

CERTIFICATE OF WARRANTY

BIG APPLIANCES

WARRANTY VALID ONLY IN THE COUNTRY OF PURCHASE

IMPORTANT: For it to be used, this Certificate of Warranty must be submitted along with original purchase invoice of the warranted product. In Colombia, invoice will be required only where local laws so allow.

SUGGESTION: Please register your product through the different means of contact of our Customer Service Center in each country, indicated in section 6 of this Certificate of Warranty.

1. Manufacturer/Importer/Distributor/Warrantor:

For the purposes of this Certificate of Warranty, the Warrantor of warranted products will be:

In Argentina: Whirlpool Argentina S.R.L.; In Chile: Whirlpool Chile Ltda.; in Colombia: Whirlpool Colombia S.A.S.; in Ecuador: Whirlpool Ecuador S.A.; in El Salvador: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.; in Guatemala: Whirlpool Guatemala S.A.; in Peru: Whirlpool Peru S.R.L.; in Puerto Rico: Whirlpool Corporation. In the countries mentioned above, the Warranty granted through this Certificate of Warranty is limited to products distributed and/or sold by the aforementioned entities, in the respective countries.

In the countries listed in section 6 below, except for Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Peru and Puerto Rico, this Warranty is not valid without the signature and seal of the applicable Distributor who, for the purposes hereof, shall be directly liable to the final consumer and therefore considered Warrantor.

2. Technical specifications, installation, use, maintenance and repair conditions:

Technical specifications for the correct identification of the product, for the adequate installation and operation thereof, conditions and specifications of use and repair, indications of the place where this warranty may be effected and the way in which the Warranty granted on this Certificate of Warranty – including any contacts required for the acquisition or purchase of legitimate parts – are detailed herein and in the applicable User Manual this document is an integral part of. Warranty claims may be submitted personally and/or by telephone and/or by email to the Warrantor's Assistance Center.

3. Warranty validity conditions, extended warranty and Beneficiary/Holder rights

- The Beneficiary/Holder of the warranty contained in this Certificate of Warranty is entitled to demand Warrantor who in turn agrees to provide the Beneficiary/Holder, free of charges, with the qualified labor and spare parts required to repair and have the warranted product in good operational conditions – the model and serial number of which are indicated in section 5 hereof and/or in the product label and/or in the User Manual included with the product this Certificate is an integral part of -- any time the product requires intervention due to inconveniences or operating failure of the product or any part thereof and whenever the product fails under normal use conditions.
- The term of the warranty granted hereby shall be one (1) year commencing on the date final consumer originally purchased the warranted product. During such period, Warrantor shall ensure free repair of the product in the terms indicated above.
- Warrantor agrees to repair the warranted product in a thirty (30) working days, period commencing on the date repair claim is received, except for any occasional delay in spare part shipping, whenever such spare parts must be brought from overseas or in the event of a lack of supply and/or existence of such spare parts for reasons beyond Warrantor's control and in the event an applicable local regulation exists, the term stipulated therein shall apply. In any case, Beneficiary/Holder will be timely informed about any occasional delays that may affect the repair period of the warranted product.
- Beneficiary/Holder of the Warranty contained in this Certificate may assign such Warranty along with the warranted product during the term, in which case, Warrantor will only acknowledge the remaining warranty term to the new Beneficiary.
- The validity and effectiveness of the Warranty granted hereby are subject only to home use of the warranted product, in compliance with other conditions established under this Certificate and to the use of warranted product under normal conditions in accordance with the specifications, terms and conditions contained in the User Manual this Certificate of Warranty is part of.
- Additionally, the validity of this warranty is subject to using and installing the product in compliance with the instructions and recommendations contained in the User Manual.
- Keep the product protected from weather factors (e.g. heat, humidity, cold, rain) making sure it is not placed outside.
- Before installing or using the product, read the instruction for installation, use and maintenance contained in the User Manual this Certificate is part of.

4. This Warranty of warranted product does not include:

- Damages caused by incorrect, inappropriate or illegal installation of product.
- Damages caused by installation and/or correction of a deficient installation effected by third parties non authorized by Warrantor.
- Damages caused to the product and/or to any part and/or to spare parts thereof due to inadequate voltage, defective electrical facilities, and /or fluctuations of electric current.
- Damages caused by product misuse.
- Damages caused by foreign objects (e.g. coins, buttons, clothing accessories, etc.).
- Damage to the Product as a result of undue use of chemical or abrasive cleaning products not intended or not recommended to clean electrical appliances.
- Damage to parts made of glass, porcelain, plastic, rubber; damage to painting and in general damage (accidental or other) to the Product that is cosmetic due to normal wear and tear or to misuse.
- Normal wear and tear of Product or its accessories.
- Damages caused and/or resulting of the misuse of Product.

W11177691A



Consul

KitchenAid

EsLabón de la

AMANA

MAYTAG

Whirlpool

JENNAIR

CERTIFICATE OF WARRANTY

BIG APPLIANCES

- Damages to the Product caused by accident, human or natural acts that may be considered as fortuitous events or force majeure.
- Damages caused by rodents, insects or any other animal.
- Damages caused by strikes, falls, scratches and/or marks.
- Failure of light bulbs or lamps in products with interior lighting.
- Failure, damage and/or defects caused and/or resulting of the transportation and/or manipulation and/or intervention of technicians and/or person and/or any third party non authorized by Warrantor.
- General maintenance of Product, use instruction or installation not derived from failure and/or not encompassed in repairs derived from warranty enforceability.
- Shipping/transportation and/or delivery costs incurred in order to have the Product repaired when such costs have not been authorized by Warrantor.
- Replacement of accessories that come with the product.

IMPORTANT WARNING: Whenever the warranted product is repaired and/or manipulated by technical service unauthorized by Warrantor or whenever such repair is made using unoriginal spare parts, this Warranty shall be void.

For gas powered appliances, this Warranty shall be void whenever the warranted product is not installed in accordance with currently applicable technical provisions, regulations and standards, including those applicable to the corresponding installation service provider and in compliance with the User Manual. Products must be installed by personnel legally qualified to install this type of products. It is the consumer's responsibility to verify that the company and/or the people directly hired to install gas powered appliances, have the credentials required under the applicable standards and regulations. Warrantor does not assume any responsibility for any direct and/or indirect personal and/or material damages to purchaser, consumer and/or third parties related to the warranted product as a consequence of neglecting the indications established in the User Manual of the product covered by the warranty that this Certificate of Warranty is an integral part of, and particularly derived from noncompliance with the applicable control standards and regulations regarding home facilities.

This Warranty does not constitute and shall not be construed as an extension or additional term to the terms and conditions of the product warranty legally established under local laws. This Warranty neither extends nor grants to the Beneficiary/Holder thereof any rights other than those expressly indicated herein. This without prejudice to the Legal Warranty acknowledged by each country, which shall be effective in accordance with the terms and conditions set under the applicable local laws in case any differences may arise.

The warranty granted through this Certificate of Warranty shall be legally enforceable only during the term stipulated under the law. In this regard, it shall be conventional in regards with any term granted beyond the minimum term required under the regulations applicable in each country.

Any technical intervention/service/repair requested by Beneficiary/Holder within the effective term of this Warranty which does not derive from faults in the quality and suitability of the product, in accordance with the Warranty terms and scope, shall be borne by the Beneficiary/Holder hereof. In this regard, services including: preventive maintenance, additional installations and/or any similar services as well as those derived from the exclusions mentioned in section 4 above, shall be borne by the Warranty Beneficiary/Holder.

For Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Peru and Puerto Rico, Warrantor shall provide spare part for a five (5) year term commencing on Product purchase date, provided no regulations requires provision for a different term--shorter or longer-- in which case the term stipulated under such regulation shall apply.

5. Identification of the warranted product

IDENTIFICATION AND DESCRIPTION OF PRODUCT	
Name of purchaser/beneficiary of warranty:	
Identity document:	
Address/Phone number:	
Name of distributor/Store:	Product:
Address/Phone number:	Model :
City & country of purchase:	Serial No.:
Purchase date:	Invoice No.:
Delivery date:	Brand:

6. Warrantor's Customer Service Center Contact information

ARGENTINA

Warrantor: Whirlpool Argentina S.R.L.

Address: Av. Crovara 2550 – (B1766CBU). La Tablada – Pcia. De Buenos Aires – Argentina
 Registered Address: Calle San Martin 140, piso 14 – (C1004AAD). Ciudad Autonoma de Buenos Aires, Argentina.
 Customer service hours: Please call Monday through Friday from 8:00 to 18:00 and Saturday from 8:00 to 13:00
 For Whirlpool brand products in Capital Federal and Gran Buenos Aires, please call **+54 11 4480 8888**
 For Eslabon de Lujo brand products in Capital Federal and Gran Buenos Aires, please call **+54 11 4480 8866**
 For Whirlpool or Eslabon de Lujo products in Cordoba and Rosario, please call **0800 666 6266**

CERTIFICATE OF WARRANTY

BIG APPLIANCES

In the rest of the country, for Whirlpool or Eslabon de Lujo products, please call the authorized repair shop closest to your home or consult the National Authorized Service Centers Network Guide on our website www.whirlpool.com.ar or www.eslabondelujo.com.ar or call **0810 666 6266**;
E-mail: atencionalcliente@whirlpool.com ; contactoargentina@whirlpool.com
For KitchenAid products nationwide, please call **0810 333 7461**; E-mail: atencionalcliente@kitchenaid.com

CHILE

Warrantor: Whirlpool Chile Ltda.

Address: Alcantara 44, piso 7, Las Condes, Santiago de Chile

For Whirlpool and Consul brand products in Santiago de Chile and from mobile phones, please call **+56 2 753 2600**

From the rest of the country, for Whirlpool and Consul products, please call national hotline **01800 201736**

Customer service hours: Please call Monday through Friday from 8:00 to 18:00 and Saturday from 8:00 to 14:00

E-mail: contactochile@whirlpool.com

For KitchenAid products, please call **+56 2 207 4522**

COLOMBIA

Warrantor: Whirlpool Colombia S.A.S.

Address: Calle 99 10-19 Piso 6, Bogotá D.C. – Colombia

For Whirlpool brand products in Bogotá, please call **4048565** and from the rest of the country, please call national hotline **01 8000 112365**

For KitchenAid products, please call national hotline **01 8000 115243**

Customer service hours: Please call Monday through Friday from 8:00 a.m. to 6:00 p.m. and Saturday from 8:00 a.m. to 2:00 p.m.

E-mail: contactocolombia@whirlpool.com - Visit our websites: www.whirlpool.com.co and www.kitchenaid.com.co

COSTA RICA

Please check warrantor's data on label placed by Distributor.

If you have any question regarding official Distributors or their data, please contact us through the media indicated below.

For Whirlpool brand products in San Jose, please call **4000 1423** and national hotline **8000 571023**

For KitchenAid products, please call national hotline **0 8000 571029**

Customer service hours: Please call Monday through Friday from 8:00 a.m. to 6:00 p.m. and Saturday from 8:00 a.m. to 2:00 p.m.

E-mail: contactocostarica@whirlpool.com - Visit our websites:

www.whirlpool-ca.com and www.kitchenaid-ca.com

ECUADOR

Warrantor: Whirlpool Ecuador S.A.

Address: Av. De las Américas s/n Eugenio Almazan, Edificio Las Americas, Guayaquil, Ecuador.

For Whirlpool and KitchenAid brand products, please call national hotline **1800 344782**

Customer service hours: Please call Monday through Friday from 8:00 a.m. to 6:00 p.m. and Saturday from 8:00 a.m. to 2:00 p.m.

E-mail: contactoecuador@whirlpool.com - Visit our websites: www.whirlpool.com.ec and www.kitchenaid.com.ec

EL SALVADOR

Warrantor: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.

Address: Calle Alegría y Boulevard Santa Elena - Edificio Interlalia - Nivel 2 -Antiguo Cuscatlán, San Salvador, El Salvador.

Please call national hotline **+503 22119002**.

Customer service hours: Please call Monday through Friday from 8:00 a.m. to 6:00 p.m. and Saturday from 8:00 a.m. to 2:00 p.m.

E-mail: contactoelsalvador@whirlpool.com - Visit our websites: www.whirlpool-ca.com and www.kitchenaid-ca.com

GUATEMALA

Warrantor: Whirlpool Guatemala S.A.

Address: 18 Calle 24-69 Zona 10 Empresarial Zona Pradera Torre 3 Nivel 14 – Ciudad de Guatemala, Guatemala

For Whirlpool and KitchenAid brand products, please call national hotline: **+ 502 2470 0858**

Customer service hours: Please call Monday through Friday from 8:00 a.m. to 6:00 p.m. and Saturday from 8:00 a.m. to 2:00 p.m.

E-mail: contactoguatemala@whirlpool.com Visit our websites: www.whirlpool-ca.com and www.kitchenaid-ca.com



CERTIFICATE OF WARRANTY

BIG APPLIANCES

HONDURAS

Please check warrantor's data on label placed by Distributor.

If you have any question regarding official Distributors or their data, please contact us through the media indicated below.

E-mail: contactohonduras@whirlpool.com

NICARAGUA

If you have any question regarding official Distributors or their data, please contact us through the media indicated below.

E-mail: contactonicaragua@whirlpool.com

PANAMA

Please check warrantor's data on label placed by Distributor.

If you have any question regarding official Distributors or their data, please contact us through the media indicated below.

In the city of Panama: **8336294**

For Whirlpool brand products, please call **833 6294** in the City of Panama or national toll-free telephone number **08000 570058** from the rest of the country. KitchenAid brand products hotline: **008000570081**

Customer service hours: Please call Monday through Friday from 8:00 a.m. to 6:00 p.m. and Saturday from 8:00 a.m. to 2:00 p.m.

E-mail: contactopanama@whirlpool.com

Visit our websites: www.whirlpool-ca.com and www.kitchenaid-ca.com

PERU

Warrantor: Whirlpool Peru S.R.L.

Registered address: Av. Benevides 1890, Miraflores, Lima

For products distributed by Whirlpool Peru S.R.L. please call **511-3110014**.

Customer service hours: Please call Monday through Friday from 9:00 to 18:00 and Saturday from 9:00 to 13:00

E-mail: contactoperu@whirlpool.com

Visit our websites: www.whirlpool.com.pe and www.kitchenaid.com.pe

PUERTO RICO

Warrantor: Whirlpool Corporation

Registered address: Palmas Industrial Park, Carr 869 Corner Street A, Lot 17, Cataño PR 00962

In the city of San Juan: **1+787+999-7400**

Customer service hours: Please call Monday through Friday from 8:00 a.m. to 5:00 p.m.

E-mail: contactopuertorico@whirlpool.com

Visit our websites: www.whirlpool.com and www.kitchenaid.com

DOMINICAN REPUBLIC

Please check warrantor's data on label placed by Distributor.

If you have any question regarding official Distributors or their data, please contact us through the media indicated below.

National toll-free phone number: **01 809 2009990**

Customer service hours: Please call Monday through Friday from 8:00 am to 5:00 pm

E-mail: contactorepublicadominicana@whirlpool.com

Visit our websites: www.whirlpool.com.do and www.kitchenaid.com.do

THE CARIBBEAN (EXCEPT PUERTO RICO AND DOMINICAN REPUBLIC)

Please check warrantor's data on label placed by Distributor.

If you have any question regarding official Distributors or their data, please contact us through the media indicated below.

National phone number: **+1 787 999 7400**

Customer service hours: Please call Monday through Friday from 8:00 am to 5:00 pm

E-mail: serviciook@whirlpool.com

Visit our websites: www.whirlpool.com and www.kitchenaid.com

VENEZUELA

Please check warrantor's data on label placed by Distributor.

If you have any question regarding official Distributors or their data, please contact us through the media indicated below.

National toll-free phone number: **800 9447 565**

Customer service hours: Please call Monday through Friday from 8:00 am to 5:00 pm

E-mail: contactovenezuela@whirlpool.com



CERTIFICADO DE GARANTÍA

GRANDES DISPOSITIVOS

GARANTÍA VÁLIDA SOLO EN EL PAÍS DE LA COMPRA

IMPORTANTE: Para su uso, este Certificado de garantía se debe enviar junto con la factura de compra original del producto garantizado. En Colombia, la factura solo se requerirá cuando las leyes locales lo permitan.

SUGERENCIA: Registre su producto mediante los distintos medios de contacto de nuestro Centro de servicio al cliente en cada país, indicado en la sección 6 de este Certificado de garantía.

1. Fabricante/Importador/Distribuidor/Garante:

Para los propósitos de este Certificado de garantía, el Garante de los productos garantizados será:

En Argentina: Whirlpool Argentina S.R.L.; En Chile: Whirlpool Chile Ltda.; En Colombia: Whirlpool Colombia S.A.S.; En Ecuador: Whirlpool Ecuador S.A.; En El Salvador: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.; En Guatemala: Whirlpool Guatemala S.A.; En Perú: Whirlpool Perú S.R.L.; En Puerto Rico: Whirlpool Corporation. En los países mencionados anteriormente, la Garantía otorgada mediante este Certificado de garantía se limita a productos distribuidos o vendidos por las entidades anteriormente mencionadas, en los países respectivos. En los países indicados en la sección 6 a continuación, excepto por Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Perú y Puerto Rico, esta Garantía no es válida sin la firma y el sello del distribuidor aplicable, que, para estos propósitos, será responsable directamente ante el consumidor final y por lo tanto se considerará como el Garante.

2. Especificaciones técnicas, instalación, uso, mantenimiento y condiciones de reparación:

Las especificaciones técnicas para la identificación correcta del producto, para la instalación y operación adecuada, condiciones y especificaciones de uso y reparación, indicaciones del lugar en el que tendrá efecto esta garantía y la forma en la que la Garantía otorgada por este Certificado de garantía, incluido cualquier contacto requerido para la adquisición o compra de piezas legítimas, se detalla en el presente y en el Manual de usuario aplicable del que este documento es una parte integral. Las reclamaciones de Garantía se pueden enviar personalmente, por teléfono o por correo electrónico al Centro asistencia del Garante.

3. Condiciones de validez de la garantía, garantía extendida y derechos de beneficiario/portador

- El Beneficiario/Portador de la garantía contenida en este Certificado de garantía tiene el derecho de exigir que el Garante, que a su vez acepta proporcionar al Beneficiario/Portador, de forma gratuita, el trabajo cualificado y las piezas de repuesto requeridas para reparar y tener el producto garantizado en condiciones de buen funcionamiento, el modelo y el número de serie que se indican en la sección 5 del presente, en la etiqueta del producto o en el manual del usuario incluido con el producto del que este Certificado es parte integral, en cualquier momento en que el producto requiera intervención debido a inconveniencias o fallas operativas del producto o cualquier parte de él y en cualquier momento que el producto falle en condiciones de uso normales.
- La duración de la garantía aquí otorgada será de un (1) año, comenzando en la fecha en la que el consumidor final compró originalmente el producto garantizado. Durante este periodo, el Garante deberá asegurar la reparación gratuita del producto según los términos indicados anteriormente.
- El Garante acepta reparar el producto garantizado dentro de treinta (30) días laborales, periodo que comienza en la fecha de recepción de la reclamación de reparación, excepto por cualquier retraso ocasional en el envío de las piezas de repuesto, siempre que estas piezas de repuesto se deban traer desde el extranjero o en el caso de una falta de suministro o de existencias de tales piezas de repuesto por motivos fuera del control del Garante y en el caso de que exista un reglamento aplicable local, se aplicará la duración aquí estipulada. En cualquier caso, se le informará oportunamente al Beneficiario/Portador acerca de cualquier retraso ocasional que pueda afectar al periodo de reparación del producto garantizado.
- El Beneficiario/Portador de la Garantía contenida en este Certificado puede asignar esta Garantía, junto con el producto garantizado durante la duración, en cual caso, el Garante solo reconocerá la duración restante de la garantía para el nuevo Beneficiario.
- La validez y efectividad de la Garantía otorgada en el presente están sujetas solo al uso cotidiano del producto garantizado, en cumplimiento con otras condiciones establecidas en este Certificado y con el uso del producto garantizado en condiciones normales en concordancia con las especificaciones, términos y condiciones contenidos en el Manual de usuario del que este Certificado es parte.
- Además, la validez de esta Garantía está sujeta al uso y la instalación del producto en cumplimiento con las instrucciones recomendaciones contenidas en el Manual de usuario.
- Proteja el producto de factores climáticos (por ejemplo, calor, humedad, frío, lluvia), asegurándose de que no quede a la intemperie.
- Antes de instalar a usar el producto, lea las instrucciones de instalación, uso y mantenimiento contenidas en el Manual de usuario del que este Certificado es parte.

4. Esta Garantía del producto garantizado no incluye:

- Fallos causados por la instalación incorrecta, inadecuada o ilegal del producto.
- Daños causados por la instalación o corrección de una instalación deficiente realizada por terceros no autorizados por el Garante.
- Daños causados al producto o a cualquier pieza o a las piezas de repuesto del mismo debido a voltaje inadecuado, instalaciones eléctricas defectuosas o fluctuaciones en la corriente eléctrica.
- Daños causados por mal uso del producto.
- Daños causados por objetos extraños (por ejemplo, monedas, botones, accesorios de vestir, etc.).
- Daños al Producto causados por un uso indebido de productos de limpieza químicos o abrasivos inadecuados o no recomendados para limpiar positivos eléctricos.
- Daño a piezas hechas de vidrio, porcelana, plástico, goma; daño a la pintura y daño en general (accidental o de otro tipo) cosmético al Producto causado por el desgaste normal o al mal uso.
- Desgaste normal del Producto o sus accesorios.



CERTIFICADO DE GARANTÍA

GRANDES DISPOSITIVOS

- Daños causados o debidos al mal uso del Producto.
- Daños a los productos causados por accidente, acciones humanas naturales que se pueden considerar como eventos fortuitos o de fuerza mayor.
- Daños causados por roedores, insectos u otros animales.
- Daños causados por golpes, caídas, rayones o marcas.
- Fallas de ampolletas o lámparas en productos con iluminación interior.
- Fallos, daños o defectos causados o debidos al transporte, la manipulación o intervención de técnicos, personas o terceros no autorizados por el Garante.
- Mantenimiento general del producto, instrucciones de uso o de instalación no obtenidas de fallos o no comprendidas en las reparaciones obtenidas del cumplimiento de la garantía.
- Costos de envío o/transporte o entrega contraídos para reparar el Producto cuando tales costos no han sido autorizados por el Garante.
- Sustitución de accesorios que vienen con el producto.

ADVERTENCIA IMPORTANTE: Cuando el producto sea reparado o manipulado por el servicio técnico no autorizado por el Garante o cuando éstas reparaciones se realicen con piezas de repuesto no originales, esta garantía será Inválida.

Para dispositivos a gas, esta garantía será inválida siempre que el producto garantizado no se instale en concordancia con las disposiciones técnicas, reglamentos y estándares actualmente aplicables, incluidos los aplicables al proveedor de servicio de instalación correspondiente y en cumplimiento con el Manual de usuario. Los Productos deben ser instalados por personal legalmente calificado para instalar este tipo de productos. Es responsabilidad del cliente verificar que la empresa o las personas contratadas directamente para instalar los dispositivos a gas tengan las credenciales requeridas según los estándares y reglamentos aplicables. El Garante no asume ninguna responsabilidad por cualquier daño directo o indirecto personal o material al comprador, consumidor o terceros relacionado con el producto garantizado como consecuencia de ignorar las indicaciones establecidas en el Manual de usuario del producto cubierto por la garantía del que este Certificado de garantía es parte integral y particularmente procedentes del no cumplimiento de los estándares de control y reglamentos aplicables con respecto a las instalaciones en el hogar. Esta Garantía no constituye y no se considerará una extensión o duración adicional de los términos y condiciones de la garantía de producto legalmente establecida por las leyes locales. Esta Garantía no extiende ni otorga al Beneficiario/Portador ningún derecho fuera de los indicados expresamente aquí. Esto se entiende sin perjuicio a la Garantía legal reconocida por cada país, que estará en vigencia en concordancia con los términos y condiciones definidos según las leyes locales aplicables, en caso de que surjan diferencias.

Esta garantía otorgada mediante este Certificado de garantía se cumplirá legalmente solo por la duración estipulada según la ley. Con respecto a esto, será convencional en cuanto a cualquier duración otorgada más allá de la duración mínima requerida según los reglamentos aplicables en cada país. Cualquier intervención técnica/servicio/reparación solicitada por el Beneficiario/Portador dentro de la duración efectiva de esta Garantía que no surja de fallas de calidad y de idoneidad del producto, en concordancia con los términos y el alcance de la Garantía, serán realizados por el Beneficiario/Portador. Con respecto a esto, los servicios incluyen: mantenimiento preventivo, instalaciones adicionales o servicios similares además de los que surjan de las exclusiones mencionadas en la sección 4 anterior, serán realizados por el Beneficiario/Portador de la Garantía. Para Argentina, Chile Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Perú y Puerto Rico, el Garante deberá proporcionar piezas de repuesto por un periodo de cinco (5) años, que comienza en la fecha de compra del Producto, siempre que ningún reglamento requiera un aprovisionamiento por una duración distinta, ya sea más larga más corta, en cuyo caso se aplicará la duración estipulada en dicho reglamento.

5. Identificación del producto garantizado

IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO	
Nombre del comprador/beneficiario de la garantía:	
Documento identidad:	
Dirección/Número de teléfono:	
Nombre del distribuidor/Tienda:	Producto:
Dirección/Número de teléfono:	Modelo:
Ciudad y país de compra:	N° de serie:
Fecha de compra:	N° de factura:
Fecha de entrega:	Marca:

6. Información de Contacto del Centro de Servicio del Cliente del Garante

ARGENTINA

GARANTE: Whirlpool Argentina S.R.L.

Dirección: Av. Crovara 2550 – (B1766CBU). La Tablada – Pcia. De Buenos Aires – Argentina

Dirección registrada: Calle San Martín 140, piso 14 – (C1004AAD). Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina.

Horarios de servicio de cliente: Llame de Lunes a viernes de 8:00 a 18:00 hrs y los sábados de 8:00 a 13:00 hrs

Para productos de marca Whirlpool en Capital Federal y en Gran Buenos Aires, llame al **+54 11 4480 8888**

Para productos de marca Eslabón de Lujo en Capital Federal y Gran Buenos Aires, llame al **+54 11 4480 8866**

Para productos Whirlpool o Eslabón de Lujo en Córdoba y Rosario, llame al **0800 666 6266**

CERTIFICADO DE GARANTÍA

GRANDES DISPOSITIVOS

En el resto del país, para productos Whirlpool o Eslabón de Lujo, llame al taller de reparaciones autorizado más cercano a su hogar o consulte la Guía de la red nacional de centros de servicio autorizados en nuestro sitio web www.whirlpool.com.ar o www.eslabondelujo.com.ar o llame al **0810 666 6266**;

Correo electrónico: atencionalcliente@whirlpool.com ; contactoargentina@whirlpool.com

Para productos KitchenAid en todo el país, llame a **0810 333 7461**; Correo electrónico:

atencionalcliente@kitchenaid.com

CHILE

GARANTE: Whirlpool Chile Ltda.

Dirección: Alcantara 44, piso 7, Las Condes, Santiago de Chile

Para productos de marca Whirlpool y Consul en Santiago de Chile y desde teléfonos móviles, llame al **+56 2 753 2600**

Para el resto del país, para productos Whirlpool y Consul, llame a la línea directa nacional **01800 201736**

Horarios de servicio al cliente: Llame de lunes a viernes de 8:00 a 18:00 hrs y sábados de 8:00 a 14:00 hrs

Correo electrónico: contactochile@whirlpool.com

Para productos KitchenAid, llame a **+56 2 207 4522**

COLOMBIA

GARANTE: Whirlpool Colombia S.A.S.

Dirección: Calle 99 10-19 Piso 6. Bogotá D.C. – Colombia

Para productos de marca Whirlpool en Bogotá, llame a **4048565** y para el resto del país, llame a la línea directa nacional **01 8000 112365**

Para productos KitchenAid, llame a la línea directa nacional **01 8000 115243**

Horarios de servicio al cliente: Llame de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

Correo electrónico: contactocolombia@whirlpool.com - Visite nuestros sitios web: www.whirlpool.com.co y www.kitchenaid.com.co

COSTA RICA

Revise los datos del garante en la etiqueta colocada por el Distribuidor.

Si tiene consultas con respecto a los Distribuidores oficiales o sus datos, contáctenos por los medios indicados a continuación.

Para productos de marca Whirlpool en San José, llame a **4000 1423** y la línea directa nacional **8000 571023**

Para productos KitchenAid, llame a la línea directa nacional **0 8000 571029**

Horarios de servicio al cliente: Llame de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

Correo electrónico: contactocostarica@whirlpool.com - Visite nuestros sitios web:

www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com

ECUADOR

GARANTE: Whirlpool Ecuador S.A.

Dirección: Av. De las Américas s/n Eugenio Almazan, Edificio Las Américas, Guayaquil, Ecuador.

Para productos de marca Whirlpool y KitchenAid, llame a la línea directa nacional **1800 344782**

Horarios de servicio cliente: Llame de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

Correo electrónico: contactoecuador@whirlpool.com - Visite nuestros sitios web: www.whirlpool.com.ec y

www.kitchenaid.com.ec

EL SALVADOR

GARANTE: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.

Dirección: Calle Alegría y Boulevard Santa Elena - Edificio Interlial - Nivel 2 -Antiguo Cuscatlán, San Salvador, El Salvador.

Llame a la línea directa nacional **+503 22119002**.

Horarios de servicio de cliente: Llame de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

Correo electrónico: contactoelsalvador@whirlpool.com - Visite nuestros sitios web: www.whirlpool-ca.com y

www.kitchenaid-ca.com

GUATEMALA

GARANTE: Whirlpool Guatemala S.A.

Dirección: 18 Calle 24-69 Zona 10 Empresarial Zona Pradera Torre 3 Nivel 14 – Ciudad de Guatemala, Guatemala

Para productos de marca Whirlpool y KitchenAid, llame a la línea directa nacional: **+ 502 2470 0858**

Horarios de servicio al cliente: Llame de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

Correo electrónico: contactoguatemala@whirlpool.com Visite nuestros sitios web: www.whirlpool-ca.com y

www.kitchenaid-ca.com



CERTIFICADO DE GARANTÍA

GRANDES DISPOSITIVOS

HONDURAS

Revise los datos del garante en la etiqueta colocada por el Distribuidor.

Si tiene consultas con respecto a los Distribuidores oficiales o sus datos, contáctenos por los medios indicados a continuación.

Correo electrónico: contactohonduras@whirlpool.com

NICARAGUA

Si tiene consultas con respecto a los Distribuidores oficiales o sus datos, contáctenos por los medios indicados a continuación.

Correo electrónico: contactonicaragua@whirlpool.com

PANAMÁ

Revise los datos del garante en la etiqueta colocada por el Distribuidor.

Si tiene consultas con respecto a los Distribuidores oficiales o sus datos, contáctenos por los medios indicados a continuación.

En la ciudad de Panamá: **8336294**

Para productos de marca Whirlpool, llame a **833 6294** en la Ciudad de Panamá un número telefónico gratuito de línea directa nacional **08000 570058** desde el resto del país. Línea directa para productos de marca KitchenAid: **008000570081**

Horarios de servicio cliente: Llave de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

Correo electrónico: contactopanama@whirlpool.com

Visite nuestros sitios web: www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com

PERÚ

GARANTE: Whirlpool Perú S.R.L.

Dirección registrada: Av. Benevides 1890, Miraflores, Lima

Para productos distribuidos por Whirlpool Perú S.R.L. Llame a **511-3110014**.

Horarios de servicio de cliente: Llame de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 y sábados de 9:00 a 13:00

Correo electrónico: contactoperu@whirlpool.com

Visite nuestros sitios web: www.whirlpool.com.pe y www.kitchenaid.com.pe

PUERTO RICO

GARANTE: Whirlpool Corporation

Dirección registrada: Palmas Industrial Park, Carr 869 Corner Street A, Lot 17, Cataño PR 00962

En la ciudad de San Juan: **1+787+999-7400**

Horarios de servicio cliente: Llame de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Correo electrónico: contactopuertorico@whirlpool.com

Visite nuestros sitios web: www.whirlpool.com y www.kitchenaid.com

REPÚBLICA DOMINICANA

Revise los datos del garante en la etiqueta colocada por el Distribuidor.

Si tiene consultas con respecto a los Distribuidores oficiales o sus datos, contáctenos por los medios indicados a continuación.

Número telefónico gratuito nacional: **01 809 2009990**

Horarios de servicio al cliente: Llame de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Correo electrónico: contactorepublicadominicana@whirlpool.com

Visite nuestros sitios web: www.whirlpool.com.do y www.kitchenaid.com.do

EL CARIBE (EXCEPTO PUERTO RICO Y LA REPÚBLICA DOMINICANA)

Revise los datos del garante en la etiqueta colocada por el Distribuidor.

Si tiene consultas con respecto a los Distribuidores oficiales o sus datos, contáctenos por los medios indicados a continuación.

Número telefónico nacional: **+1 787 999 7400**

Horarios de servicio al cliente: Llame de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Correo electrónico: serviciook@whirlpool.com

Visite nuestros sitios web: www.whirlpool.com y www.kitchenaid.com

VENEZUELA

Revise los datos del garante en la etiqueta colocada por el Distribuidor.

Si tiene consultas con respecto a los Distribuidores oficiales o sus datos, contáctenos por los medios indicados a continuación.

Número telefónico gratuito nacional: **800 9447 565**

Horarios de servicio al cliente: Llame de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Correo electrónico: contactovenezuela@whirlpool.com



CERTIFICAT DE GARANTIE

GROS APPAREILS

CETTE GARANTIE N'EST VALIDE QUE DANS LE PAYS D'ACHAT

IMPORTANT : Pour être utilisé, ce certificat de garantie doit être envoyé avec la facture d'achat du produit sous garantie. En Colombie, la facture n'est requise que si la loi locale l'exige.

SUGGESTION : Veuillez enregistrer votre produit en communiquant avec le Centre de service à la clientèle de votre pays par le moyen indiqué à la section 6 de ce certificat de garantie.

1. Fabricant/importateur/distributeur/garant :

Pour l'application de ce certificat de garantie, le garant des produits sous garantie sera :

En Argentine : Whirlpool Argentina S.R.L.; Au Chili : Whirlpool Chile Ltda.; En Colombie : Whirlpool Colombia S.A.S.; En Equateur : Whirlpool Ecuador S.A.; Au Salvador : Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.; Au Guatemala : Whirlpool Guatemala S.A.; Au Pérou : Whirlpool Peru S.R.L.; À Porto Rico : Whirlpool Corporation. Dans les pays mentionnés précédemment, la garantie offerte par ce certificat de garantie se limite aux produits distribués ou vendus par les entités susmentionnées pour le pays donné.

Pour les pays indiqués dans la section 6 suivante, sauf pour l'Argentine, le Chili, la Colombie, l'Équateur, le Salvador, le Guatemala, le Pérou et Porto Rico, la garantie n'est valide qu'avec la signature et le sceau du distributeur indiqué qui, dans le cadre des présentes dispositions, est directement responsable du client final et doit ainsi être considéré comme le garant.

2. Conditions des spécifications techniques, de l'installation, de l'utilisation, de l'entretien et de la réparation :

Les spécifications techniques pour la bonne identification du produit, ainsi que l'installation et l'utilisation correcte correspondantes; les conditions et spécifications d'utilisation et de réparation; les indications des endroits où cette garantie peut être utilisée; et la façon dont la garantie peut être offerte par ce certificat de garantie – ce qui inclut tout contact requis pour l'acquisition ou l'achat des pièces requises – sont détaillés dans la présente et dans le Guide d'utilisation correspondant où ce document est intégré. Les réclamations de garantie peuvent être faites en personne, par téléphone ou par courriel au centre d'aide du garant.

3. Conditions de validité de la garantie, garantie prolongée et droits du détenteur/bénéficiaire

- Le détenteur/bénéficiaire de la garantie incluse dans ce certificat de garantie est en droit de demander au garant, qui en retour accepte de fournir au détenteur/bénéficiaire de la garantie, sans frais, les pièces de remplacement et la main-d'œuvre qualifiée pour effectuer la réparation et le remise en bon état de fonctionnement du produit sous garantie – dont les numéros de modèle et de série sont inscrits dans la section 5 de la présente, sur la plaque signalétique du produit ou dans le guide d'utilisation inclus avec le produit et dont ce certificat fait partie – toutes les fois où ce produit demande une intervention en raison de problèmes de fonctionnement du produit ou si des pièces sont défectueuses et ainsi le produit cesse de fonctionner sous des conditions d'utilisation normales.
- Les conditions de cette garantie sont d'une durée de un (1) an à partir de la date d'achat du produit sous garantie par le client final. Pendant cette période, le garant doit assumer les frais de réparation selon les conditions mentionnées plus haut.
- Le garant accepte de réparer le produit sous garantie à l'intérieur d'une période de trente (30) jours ouvrables commençant à la date où la demande de réparation a été effectuée, sauf s'il y a un retard dans la livraison des pièces de remplacement causé par une commande qui doit être effectuée outre-mer, s'il est difficile de trouver un fournisseur ou si la pièce est difficile à trouver pour des raisons qui échappent au contrôle du garant et s'il existe une réglementation locale, auquel cas les conditions ci-incluses s'appliquent. Dans tous les cas, le détenteur/bénéficiaire sera informé en temps opportun de tout retard pouvant toucher la réparation du produit sous garantie.
- Le détenteur/bénéficiaire de la garantie incluse dans ce certificat peut transférer la garantie et le produit à un autre utilisateur pendant la période de garantie, le garant ne reconnaîtra alors que le temps restant à la garantie au nouveau bénéficiaire.
- La garantie fournie par la présente n'est valide et efficace que dans la mesure où le produit sous garantie est utilisé dans un domicile, en respectant les autres conditions indiquées par ce certificat et sous des conditions normales respectant les spécifications et les conditions d'utilisation du manuel d'utilisation dans lequel ce certificat est inclus.
- De plus, la validité de cette garantie est sujette à une utilisation et une installation conformes aux instructions et recommandations du manuel d'utilisation.
- Protéger le produit contre toute condition météorologique (p. ex. : chaleur, humidité, froid, pluie) en s'assurant de ne pas installer l'appareil à l'extérieur.
- Avant l'installation ou l'utilisation du produit, lire les instructions d'installation, d'utilisation et d'entretien incluses dans le manuel d'utilisation dans lequel ce certificat est inclus.

4. Cette garantie ne comprend pas les :

- Domages causés par une installation incorrecte ou illégale du produit.
- Domages causés par une installation ou une correction d'installation incorrecte effectuée par un tiers non autorisé par le garant.
- Domages causés au produit, à ses pièces ou à ses pièces de remplacement causés par une alimentation électrique inadéquate, une mauvaise installation électrique ou des fluctuations dans la tension électrique.
- Domages causés par une mauvaise utilisation du produit.
- Domages causés par des corps étrangers (p. ex., pièces de monnaie, boutons, accessoires de vêtements, etc.).
- Domages causés au produit par l'utilisation de produits de nettoyage chimiques ou abrasifs qui ne sont pas conçus ou recommandés pour nettoyer les appareils électriques.
- Domages aux pièces en verre, porcelaine, plastique ou caoutchouc; à la peinture et dommages en général (accidentels ou autres) cosmétiques qui résultent d'une utilisation normale ou d'une mauvaise utilisation du produit.
- Domages causés par une utilisation normale du produit et de ses accessoires.
- Domages causés ou résultant d'une mauvaise utilisation du produit.



Consul

KitchenAid

Esalón de la

AMANA

MAYTAG

Whirlpool

JENNAIR

CERTIFICAT DE GARANTIE

GROS APPAREILS

- Dommages causés au produit causés par un accident, humain ou catastrophe naturelle, qui peut être considéré comme un cas fortuit ou de force majeure.
- Dommages causés par des rongeurs, des insectes ou tout autre animal.
- Dommages causés par des coups, des chutes, des rayures ou d'autres marques.
- Ampoules ou lampes intérieures de produit qui ne fonctionnent pas.
- Mauvais fonctionnement, dommages ou défaillances causés ou résultant du transport, de la manipulation et de l'intervention d'un technicien, d'une personne ou d'un tiers non autorisé par le garant.
- Entretien généraux du produit, instructions d'utilisation ou installations qui ne sont pas causés par une défaillance ou couverts par la garantie.
- Livraisons, transports ou coûts de livraison nécessaires pour effectuer la réparation lorsque ces coûts n'ont pas été autorisés par le garant.
- Remplacements d'accessoires inclus avec le produit.

AVERTISSEMENT IMPORTANT : Cette garantie est annulée si le produit sous garantie est réparé ou manipulé par un technicien d'entretien non autorisé par le garant ou si des pièces qui ne sont pas d'origine sont utilisées pour réparer le produit.

Pour les appareils alimentés au gaz, cette garantie est annulée si le produit sous garantie n'est pas installé en respectant les techniques applicables, les réglementations et les normes indiquées, incluant celles applicables par le fournisseur de service d'installation correspondant et celles indiquées dans le manuel d'utilisation. Le produit doit être installé par une personne légalement qualifiée pour installer ce type de produit. Il est de la responsabilité du consommateur de vérifier que l'entreprise ou la personne engagée pour installer les appareils alimentés au gaz possède les qualifications nécessaires requises par les normes et réglementations. Le garant n'assume aucune responsabilité pour tout dommage matériel direct ou indirect ou toute blessure à l'acheteur, au consommateur ou à un tiers en lien avec le produit sous garantie et causé par la négligence du respect des indications mentionnées dans le guide d'utilisation du produit couvert par la garantie fournie par le certificat de garantie inclus, et plus particulièrement par le non-respect des normes de contrôle de l'appareil et les réglementations concernant les installations dans un domicile. Cette garantie ne constitue pas, et ne devrait pas être considérée comme, une extension ou une addition aux conditions de la garantie légale établie par les lois locales. Cette garantie n'allonge pas et ne fournit donc pas au propriétaire/bénéficiaire de droits autres que ceux explicitement indiqués dans la présente. Ceci, sans causer de préjudice à la garantie légale reconnue dans chaque pays, laquelle doit être respectée selon les conditions établies par les lois locales pour cet appareil, si des différences existent.

La garantie fournie par ce certificat de garantie ne prend effet que sous les conditions indiquées par la loi.

Ainsi, elle devrait respecter ce qui est habituel comparée aux conditions minimum requises par les réglementations applicables dans chaque pays.

Les interventions techniques, entretiens et réparations demandés par le détenteur/bénéficiaire respectant les conditions applicables de cette garantie et qui ne causent pas une défectuosité de la qualité ou du bon fonctionnement du produit, selon la portée et les conditions de la garantie, sont à la responsabilité du détenteur/bénéficiaire. Dans cette mesure, les services incluent : entretien de routine, installation supplémentaire ou autres services semblables, ainsi que toute demande en lien avec la section 4 précédente sont à la responsabilité du détenteur/bénéficiaire.

Pour l'Argentine, le Chili, la Colombie, l'Équateur, le Guatemala, le Pérou et Porto Rico, le garant doit fournir les pièces de remplacement pour une période de cinq (5) ans à partir de la date d'achat, si aucune réglementation n'inclut une autre condition – plus longue ou moins longue – auquel cas cette condition sera appliquée.

5. Identification du produit garantie

IDENTIFICATION ET DESCRIPTION DU PRODUIT	
Nom de l'acheteur/bénéficiaire de la garantie :	
Pièce d'identité :	
Adresse/numéro de téléphone :	
Nom du distributeur/de la boutique :	Produit :
Adresse/numéro de téléphone :	Modèle :
Ville et pays d'achat :	No de série :
Date d'achat :	No de facture :
Date de livraison :	Marque :

6. Coordonnées du Centre de service à la clientèle du garant

ARGENTINE

Garant : Whirlpool Argentina S.R.L.

Adresse : Av. Crovara 2550 – (B1766CBU), La Tablada – Pcia. De Buenos Aires – Argentina

Adresse enregistrée : Calle San Martín 140, piso 14 – (C1004AAD), Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina.

Heures d'ouverture du service à la clientèle : Veuillez appeler du lundi au vendredi de 8 h à 18 h et le samedi de 8 h à 13 h.

Pour les produits de marque Whirlpool dans la région de la capitale fédérale et de Gran Buenos Aires, veuillez composer le **+54 11 4480 8888**

Pour les produits de marque Eslabon de Lujo dans la région de la capitale fédérale et de Gran Buenos Aires, veuillez composer le **+54 11 4480 8866**.

Pour les produits de marque Whirlpool ou Eslabon de Lujo à Córdoba ou Rosario, veuillez composer le **0800 666 6266**

CERTIFICAT DE GARANTIE

GROS APPAREILS

Pour les produits de marque Whirlpool ou Eslabon de Lujo dans le reste du pays, veuillez communiquer avec la boutique de réparation autorisée la plus près de chez vous ou consulter le guide des centres de service autorisés sur notre site Web au www.whirlpool.com.ar ou www.eslabondelujo.com.ar. Vous pouvez aussi composer le : **0810 666 6266**;
Courriel : atencionalcliente@whirlpool.com; contactoargentina@whirlpool.com
Pour tous les produits KitchenAid dans le pays, veuillez composer le **0810 333 7461**;
Courriel : atencionalcliente@kitchenaid.com

CHILI

Garant : Whirlpool Chile Ltda.

Adresse : Alcantara 44, piso 7, Las Condes, Santiago de Chile

Pour les produits de marque Whirlpool et Consul à Santiago de Chile et si vous utilisez un téléphone mobile, veuillez composer le **+56 2 753 2600**

Pour les produits Whirlpool et Consul dans le reste du pays, veuillez composer le numéro du service d'assistance national **01800 201736**

Heures d'ouverture du service à la clientèle : Veuillez appeler du lundi au vendredi de 8 h à 18 h et le samedi de 8 h à 14 h.

Courriel : contactochile@whirlpool.com

Pour les produits de marque KitchenAid, veuillez composer le **+56 2 207 4522**

COLOMBIE

Garant : Whirlpool Colombia S.A.S.

Adresse : Calle 99 10-19 Piso 6, Bogotá D.C. – Colombia

Pour les produits de marque Whirlpool à Bogota, veuillez composer le **4048565** et pour le reste du pays, veuillez composer le numéro du service d'assistance national **01 8000 112365**

Pour les produits de marque KitchenAid, veuillez composer le numéro du service d'assistance national **01 8000 115243**
Heures d'ouverture du service à la clientèle : Veuillez appeler du lundi au vendredi de 8 h à 18 h et le samedi de 8 h à 14 h.

Courriel : contactocolombia@whirlpool.com – Visitez nos sites Web : www.whirlpool.com.co et www.kitchenaid.com.co

COSTA RICA

Veuillez consulter les données de garantie placées sur l'étiquette par le distributeur.

Si vous avez des questions concernant les distributeurs officiels ou leurs données, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées suivantes.

Pour les produits de marque Whirlpool à San Jose, veuillez composer le **4000 1423** ou le numéro du service d'assistance national **8000 571023**

Pour les produits de marque KitchenAid, veuillez composer le numéro du service d'assistance national **0 8000 571029**
Heures d'ouverture du service à la clientèle : Veuillez appeler du lundi au vendredi de 8 h à 18 h et le samedi de 8 h à 14 h.

Courriel : contactocostarica@whirlpool.com – Visitez nos sites Web au : www.whirlpool-ca.com et www.kitchenaid-ca.com

ÉQUATEUR

Garant : Whirlpool Ecuador S.A.

Adresse : Av. De las Américas s/n Eugenio Almazan, Edificio Las Americas, Guayaquil, Ecuador.

Pour les produits de marque Whirlpool et KitchenAid, veuillez composer le numéro du service d'assistance nationale **1800 344782**

Heures d'ouverture du service à la clientèle : Veuillez appeler du lundi au vendredi de 8 h à 18 h et le samedi de 8 h à 14 h.

Courriel : contactoecuador@whirlpool.com – Visitez nos sites Web au : www.whirlpool.com.ec et www.kitchenaid.com.ec

SALVADOR

Garant : Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.

Adresse : Calle Alegria y Boulevard Santa Elena - Edificio Interalia - Nivel 2 -Antiguo Cuscatlán, San Salvador, El Salvador.

Veuillez composer le numéro du service d'assistance nationale au **+503 22119002**.

Heures d'ouverture du service à la clientèle : Veuillez appeler du lundi au vendredi de 8 h à 18 h et le samedi de 8 h à 14 h.

Courriel : contactoelsalvador@whirlpool.com – Visitez nos sites Web au : www.whirlpool-ca.com et www.kitchenaid-ca.com



Consul

KitchenAid

Eslabón de Lujo

AMANA

MAYTAG

Whirlpool

JENNAIR



CERTIFICAT DE GARANTIE

GROS APPAREILS

GUATEMALA

Garant : Whirlpool Guatemala S.A.

Adresse : 18 Calle 24-69 Zona 10 Empresarial Zona Pradera Torre 3 Nivel 14 – Ciudad de Guatemala, Guatemala
Pour les produits de marque Whirlpool et KitchenAid, veuillez composer le numéro du service d'assistance national : **+ 502 2470 0858**

Heures d'ouverture du service à la clientèle : Veuillez appeler du lundi au vendredi de 8 h à 18 h et le samedi de 8 h à 14 h.

Courriel : contactoguatemala@whirlpool.com Visitez nos sites Web au : www.whirlpool-ca.com et www.kitchenaid-ca.com

HONDURAS

Veuillez consulter les données de garantie placées sur l'étiquette par le distributeur.

Si vous avez des questions concernant les distributeurs officiels ou leurs données, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées suivantes.

Courriel : contactohonduras@whirlpool.com

NICARAGUA

Si vous avez des questions concernant les distributeurs officiels ou leurs données, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées suivantes.

Courriel : contactonicaragua@whirlpool.com

PANAMA

Veuillez consulter les données de garantie placées sur l'étiquette par le distributeur.

Si vous avez des questions concernant les distributeurs officiels ou leurs données, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées suivantes.

Dans la ville de Panama : **8336294**

Pour les produits de marque Whirlpool, veuillez composer le **833 6294** dans la ville de Panama ou composer le numéro du service d'assistance national sans frais **08000 570058** pour le reste du pays. Numéro du service d'assistance national pour les produits de marque KitchenAid : **008000570081**

Heures d'ouverture du service à la clientèle : Veuillez appeler du lundi au vendredi de 8 h à 18 h et le samedi de 8 h à 14 h.

Courriel : contactopanama@whirlpool.com

Visitez nos sites Web au : www.whirlpool-ca.com et www.kitchenaid-ca.com

PÉROU

Garant : Whirlpool Peru S.R.L.

Adresse enregistrée : Av. Benevides 1890, Miraflores, Lima

Pour les produits distribués par Whirlpool Peru S.R.L., veuillez composer le **511-3110014**.

Heures d'ouverture du service à la clientèle : Veuillez appeler du lundi au vendredi de 9 h à 18 h et le samedi de 9 h à 13 h.

Courriel : contactoperu@whirlpool.com

Visitez nos sites Web au : www.whirlpool.com.pe et www.kitchenaid.com.pe

PORTO RICO

Garant : Adresse enregistrée de Whirlpool Corporation : Palmas Industrial Park, Carr 869 Corner Street A, Lot 17, Cataño PR 00962

Dans la ville de San Juan : **1 +787+999-7400**

Heures d'ouverture du service à la clientèle : Veuillez appeler du lundi au vendredi de 8 h à 17 h.

Courriel : contactopuertorico@whirlpool.com

Visitez nos sites Web au : www.whirlpool.com et www.kitchenaid.com

RÉPUBLIQUE DOMINICAINE

Veuillez consulter les données de garantie placées sur l'étiquette par le distributeur.

Si vous avez des questions concernant les distributeurs officiels ou leurs données, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées suivantes.

Numéro de téléphone national sans frais : **01 809 2009990**

Heures d'ouverture du service à la clientèle : Veuillez appeler du lundi au vendredi de 8 h à 17 h.

Courriel : contactorepublicadominicana@whirlpool.com

Visitez nos sites Web au : www.whirlpool.com.do et www.kitchenaid.com.do



CERTIFICAT DE GARANTIE

GROS APPAREILS

LES CARAÏBES (SAUF PORTO RICO ET LA RÉPUBLIQUE DOMINICAINE)

Veuillez consulter les données de garantie placées sur l'étiquette par le distributeur.

Si vous avez des questions concernant les distributeurs officiels ou leurs données, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées suivantes.

Numéro de téléphone national : **+1 787 999 7400**

Heures d'ouverture du service à la clientèle : Veuillez appeler du lundi au vendredi de 8 h à 17 h.

Courriel : **serviciook@whirlpool.com**

Visitez nos sites Web au : **www.whirlpool.com** et **www.kitchenaid.com**

VÉNÉZUELA

Veuillez consulter les données de garantie placées sur l'étiquette par le distributeur.

Si vous avez des questions concernant les distributeurs officiels ou leurs données, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées suivantes.

Numéro de téléphone national sans frais : **800 9447 565**

Heures d'ouverture du service à la clientèle : Veuillez appeler du lundi au vendredi de 8 h à 17 h.

Courriel : **contactovenezuela@whirlpool.com**

GARANTIECERTIFICAAT GROTE APPARATEN

GARANTIE ALLEEN GELDIG IN HET LAND VAN AANKOOP

BELANGRIJK: Vóór gebruik moet dit garantiecertificaat samen met de originele aankoopbon van het garantieproduct worden voorgelegd. In Colombia is de factuur alleen vereist daar waar de wet dit eist.

SUGGESTIE: Registreer uw product in uw land via de verschillende contactmethoden van ons klantenservicecentrum, aangegeven in onderdeel 6 van dit garantiecertificaat.

1. Fabrikant/Importeur/Distributeur/Garantieverlener:

Voor het doel van dit garantiecertificaat is de garantieverlener van de garantieproducten:

In Argentinië: Whirlpool Argentina S.R.L.; in Chili: Whirlpool Chile Ltda.; in Colombia: Whirlpool Colombia S.A.S.; in Ecuador: Whirlpool Ecuador S.A.; in El Salvador: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.; in Guatemala: Whirlpool Guatemala S.A.; in Peru: Whirlpool Peru S.R.L.; in Puerto Rico: Whirlpool Corporation. In de hierboven genoemde landen is de garantie die verleend wordt door dit garantiecertificaat beperkt tot de gedistribueerde producten en/of zijn verkocht door de genoemde entiteiten, in de respectievelijke landen. In de landen vermeld in onderdeel 6 hieronder, met uitzondering voor Argentinië, Chili, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Peru en Puerto Rico, is deze garantie niet geldig zonder de handtekening en verzegeling van de desbetreffende distributeur die, voor de doelen hiervan, direct verantwoordelijk is voor de eindklant en derhalve als garantieverlener wordt beschouwd.

2. Technische specificaties, gebruik van de installatie, onderhouds- en reparatieomstandigheden:

Technische specificaties voor de correcte identificatie van het product, voor de adequate installatie en bediening hiervan, condities en specificaties t.a.v. het gebruik en de reparatie, indicaties van de plaats waar deze garantie wordt uitgevoerd en de manier waarop de garantie op dit garantiecertificaat wordt verleend – inclusief alle contacten die nodig zijn voor de verwerving of aankoop van geldige onderdelen – worden hierin gedetailleerd aangegeven en in de van toepassing zijnde bedieningshandleiding, waar dit document integraal onderdeel van uitmaakt. Garantieclaims kunnen persoonlijk worden ingediend en/of via de telefoon en/of e-mail aan het ondersteuningscentrum van de garantieverlener.

3. Garantiegedigheidscondities, verlengde garantie en rechten begunstigde en houder

- De begunstigde/houder van de garantie opgenomen in dit garantiecertificaat heeft het recht om van de garantieverlener te eisen, die op zijn beurt akkoord is gegaan om de begunstigde/houder gratis te faciliteren met de gekwalificeerde arbeid en de reserveonderdelen die vereist zijn voor de reparatie en ervoor te zorgen dat het garantieproduct in een goed werkende staat verkeert – het model en het serienummer die in onderdeel 5 worden genoemd en/of op het productlabel staan en/of in de bedieningshandleiding, ingebegrepen bij het product waarvan dit certificaat een integraal onderdeel is - iedere keer het product te onderzoeken wanneer het product door storingen of defecten van het product of de onderdelen hiervan niet correct werkt onder normale gebruiksomstandigheden.
- De term van de verleende garantie hierbij is één (1) jaar vanaf de begindatum van de aankoop van de eindklant van het garantieproduct. Tijdens een dergelijke periode dient de garantieverlener ervoor te zorgen dat het product gratis wordt gerepareerd overeenkomstig de hierboven genoemde termen.
- De garantieverlener gaat akkoord om het garantieproduct binnen dertig (30) werkdagen te repareren vanaf het moment dat de reparatieclaim is ontvangen, met uitzondering van iedere incidentele vertraging door het verschepen van het reserveonderdeel, wanneer een dergelijk reserveonderdeel in overzeese gebieden aangekocht moet worden of in het geval van een tekort aan voorraad en/of het niet meer leverbaar zijn van dergelijke reserveonderdelen om redenen die buiten de scope van de garantieverlener vallen en in het geval dat er sprake is van een plaatselijke wetgeving, zal de hierin vastgelegde term van toepassing zijn. In ieder geval zal de begunstigde/houder tijdig worden geïnformeerd over eventuele vertragingen die de reparatieperiode van het garantieproduct kunnen beïnvloeden.
- De begunstigde/houder van de garantie opgenomen in dit certificaat mag gedurende de looptijd van de garantie een dergelijke garantie met het garantieproduct overdragen, in welk geval de garantieverlener aan de nieuwe begunstigde het resterende garantietermijn moet vermelden.
- De geldigheid en effectiviteit van de verleende garantie is alleen van toepassing op het huishoudelijk gebruik van het garantieproduct, in overeenstemming met andere condities vastgesteld in dit certificaat en tot het gebruik van het garantieproduct onder normale omstandigheden volgens de specificaties, termen en condities die in de bedieningshandleiding staan waarvan dit garantiecertificaat deel uitmaakt.
- Daarnaast is de geldigheid van deze garantie onderworpen aan het gebruik en de installatie van het product overeenkomstig de instructies en aanbevelingen die in de bedieningshandleiding staan.
- Bescherm het product tegen weersinvloeden (bijv. warmte, vocht en koude regen) en zorg ervoor dat het product niet buiten wordt geplaatst.
- Alvorens het product te installeren of te gebruiken, dient u de instructies te lezen voor de installatie, het gebruik en het onderhoud die in deze bedieningshandleiding staan, waarvan dit certificaat deel van uitmaakt.

4. Onder de garantie van het garantieproduct valt niet:

- Schades veroorzaakt door een verkeerde, niet geschikte of illegale installatie van het product.
- Schades veroorzaakt door de installatie en/of correctie van een incomplete installatie uitgevoerd door derden die niet door de garantieverlener zijn geautoriseerd
- Schades veroorzaakt aan het product en/of een onderdeel hiervan en/of reserveonderdeel door een onjuiste spanning, defecte elektrische voorzieningen en/of fluctuaties van het stroomnet.
- Schades veroorzaakt door verkeerd gebruik.
- Schades veroorzaakt door vreemde voorwerpen (bijv. munten, knoppen, kledingaccessoires, enz.).
- Schade aan het product door gebruik van chemische of schurende reinigingsmiddelen niet-bedoeld of niet-aanbevolen voor het reinigen van elektrische apparaten.



GARANTIECERTIFICAAT

GROTE APPARATEN

- Schade aan onderdelen gemaakt van glas, porselein, plastic, rubber, schade aan verf en in het algemeen schade (onbedoeld of overige) aan het product dat cosmetisch te wijten is aan normale slijtage of verkeerd gebruik.
- Normale slijtage aan het product of de accessoires ervan.
- Schade veroorzaakt en/of het resultaat van verkeerd gebruik van het product.
- Schade aan het product veroorzaakt door een ongeval, natuurlijke of natuurlijke invloeden die als onvoorziene gebeurtenissen of overmacht beschouwd kunnen worden.
- Schade veroorzaakt door knaagdieren, insecten of andere dieren.
- Schade veroorzaakt door stoten, vallen, krassen en/of vlekken.
- Defecten van de lampen in producten met interne verlichting.
- Storingen, schade en/of defecten veroorzaakt en/of het resultaat van transport en/of manipulatie en/of interventie van monteurs en/of personen en/of derden die niet door de garantieverlener zijn geautoriseerd.
- Algemeen onderhoud aan het product, gebruik van instructies of de installatie niet afkomstig van storingen en/of afgeleid van defecten en/of niet opgenomen in reparaties voortvloeiend van het ten uitvoer brengen van de garantie.
- Verzend-/transport- en/of leveringskosten ontstaan door reparatie van het product, wanneer dergelijke kosten niet door de garantieverlener zijn geautoriseerd.
- Vervangen van accessoires die bij het product worden geleverd.

BELANGRIJKE WAARSCHUWING: Telkens wanneer het garantieproduct wordt gerepareerd en/of gemanipuleerd door een monteur die niet door de garantieverlener is geautoriseerd of telkens wanneer een dergelijke reparatie wordt uitgevoerd met niet-originele onderdelen, wordt deze garantie ongeldig verklaard.

Voor gasaangedreven apparaten wordt deze garantie ongeldig verklaard wanneer het garantieproduct niet geïnstalleerd is overeenkomstig de actuele van toepassing zijnde technische voorschriften, regels en normen, inclusief de regels die van toepassing zijn op de desbetreffende installateur en overeenkomstig de bedieningshandleiding. Producten moet geïnstalleerd worden door personen die wettelijk gekwalificeerd zijn om dit type producten te installeren. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om te controleren of het bedrijf en/of de rechtstreeks ingehuurd persoon die de gasaangedreven apparaten moet installeren over de kwalificaties beschikt die vereist volgens de van toepassing zijnde normen en regels. De garantieverlener aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor directe en/of indirecte persoonlijke en/of materiële schade van de koper, klant en/of derden t.a.v. het niet in acht nemen van de indicaties die in de bedieningshandleiding staan van het product dat door de garantie, waarvan dit garantiecertificaat deel uitmaakt, wordt gedekt en met name is afgeleid van niet nakomen van de van toepassing zijnde bedieningsstandaarden en voorschriften met betrekking tot apparaten voor thuisgebruik. Deze garantie vormt geen en wordt niet geconstrueerd als een extensie of aanvullende term op de termen en voorwaarden van de productgarantie die wettelijk door de landelijke wetgeving is vastgelegd. Deze garantie verleent de begunstigde/houder geen aanvullende rechten dan degenen die uitdrukkelijk in dit document worden aangegeven. Dit zonder afbreuk van de wettelijke garantie bevestigd door ieder land, die van kracht zal zijn overeenkomstig de termen en voorwaarden overeenkomstig de van toepassing zijnde landelijke wetten in het geval van onenigheid. De verleende garantie via dit garantiecertificaat kan alleen wettelijke worden uitgevoerd tijdens de periode die door de wet is aangegeven. Dit in aanmerking nemende is het conventioneel t.a.v. iedere periode die verleend wordt voorbij de minimale periode vereist onder de wetgeving van ieder land. Iedere technische ingreep/service/reparatie die door de begunstigde/houder wordt verzocht binnen deze garantieperiode, die niet voortvloeit uit fouten in de kwaliteit en de duurzaamheid van het product, in overeenstemming met de garantievoorzaken en scope, worden gedragen door de begunstigde/houder. Dit in ogenschouw nemend worden diensten inclusief preventief onderhoud, extra installaties en/of alle vergelijkbare diensten alsmede degenen afgeleid van uitsluitingen genoemd in onderdeel 4 gedragen door de begunstigde/houder. Voor Argentinië, Chili, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Peru en Puerto Rico, zal de garantieverlener reserveonderdelen leveren voor een periode van vijf (5) jaar vanaf het moment van de aankoopdatum, voorgegesteld dat er geen andere regels zijn voor een andere periode--korter of langer-- waarbij de genoemde periode in een dergelijke regeling van toepassing is.

5. Identificatie van het garantieproduct

IDENTIFICATIE EN BESCHRIJVING VAN HET PRODUCT	
Naam van de koper/begunstigde van de garantie:	
Identiteitsdocument:	
Adres/telefoonnummer:	
Naam distributeur/winkel:	Product:
Adres/telefoonnummer:	Model :
Plaats en land van aankoop:	Serienummer:
Datum van aankoop:	Factuurnummer:
Leveringsdatum:	Merk:

GARANTIECERTIFICAAT GROTE APPARATEN

6. Contactgegevens klantenservicecentrum garantieverlener

ARGENTINIË

Garantieverlener: Whirlpool Argentina S.R.L.

Adres: Av. Crovara 2550 – (B1766CBU). La Tablada – Pcia. De Buenos Aires – Argentinië

Geregistreerd adres: Calle San Martin 140, piso 14 – (C1004AAD). Ciudad Autonoma de Buenos Aires, Argentinië.

Uren klantenservice: Bel a.u.b. maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 18.00 en zaterdag van 8.00 tot 13.00

In Capital Federal en Gran Buenos Aires dient u voor merkproducten van Whirlpool het telefoonnummer

+54 11 4480 8888 te bellen

In Capital Federal en Gran Buenos Aires dient u voor merkproducten van Eslabon de Lujo het telefoonnummer

+54 11 4480 8866 te bellen

In Cordoba en Rosario dient u voor producten van Whirlpool of Eslabon de Lujo het telefoonnummer

0800 666 6266 te bellen

In het overige deel van het land dient u voor producten van Whirlpool of Eslabon de Lujo de geautoriseerde reparatiewinkel te bellen die het dichtst bij u in de buurt ligt of de gids voor het landelijk geautoriseerde servicecentrumnetwerk op onze website www.whirlpool.com.ar of www.eslabondelujo.com.ar te raadplegen of het telefoonnummer **0810 666 6266** te bellen;

e-mail: atencionalcliente@whirlpool.com ; contactoargentina@whirlpool.com

Voor producten van KitchenAid door het hele land, bel **0810 333 7461**; e-mail: atencionalcliente@kitchenaid.com

CHILE

Garantieverlener: Whirlpool Chile Ltda.

Adres: Alcantara 44, piso 7, Las Condes, Santiago de Chile

In Santiago de Chile dient u voor merkproducten van Whirlpool en Consul en vanaf mobiele telefoons het

telefoonnummer **+56 2 753 2600** te bellen

In het overige deel van het land dient u voor producten van Whirlpool en Consul het landelijke hotlinenummer

01800 201736 te bellen

Uren klantenservice: Bel van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 18.00 en zaterdag van 8.00 tot 14.00

e-mail: contactochile@whirlpool.com

Voor producten van KitchenAid, bel **+56 2 207 4522**

COLOMBIA

Garantieverlener: Whirlpool Colombia S.A.S.

Adres: Calle 99 10-19 Piso 6. Bogotá D.C. – Colombia

In Bogota dient u voor merkproducten van Whirlpool het telefoonnummer **4048565** te bellen en voor het overige

deel van het land het landelijke hotlinenummer **01 8000 112365**

Voor producten van KitchenAid dient u het landelijke hotlinenummer **01 8000 115243** te bellen

Uren klantenservice: Bel van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 18.00 en zaterdag van 8.00 tot 14.00

e-mail: contactocolombia@whirlpool.com - Bezoek onze websites: www.whirlpool.com.co en

www.kitchenaid.com.co

COSTA RICA

Controleer de gegevens op het label van de garantieverlener dat door de distributeur is aangebracht.

Wanneer u vragen hebt met betrekking tot officiële distributeurs of hun gegevens, dient u contact met ons op te nemen via de onderstaande media.

In San Jose dient u voor de merkproducten van Whirlpool het telefoonnummer **4000 1423** en het landelijke

hotlinenummer **8000 571023** te bellen

Voor producten van KitchenAid, bel het landelijke hotlinenummer **0 8000 571029**

Uren klantenservice: Bel van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 18.00 en zaterdag van 8.00 tot 14.00

e-mail: contactocostarica@whirlpool.com - Bezoek onze websites:

www.whirlpool-ca.com en www.kitchenaid-ca.com

ECUADOR

Garantieverlener: Whirlpool Ecuador S.A.

Adres: Av. De las Américas s/n Eugenio Almazan, Edificio Las Americas, Guayaquil, Ecuador.

Voor de merkproducten van Whirlpool en KitchenAid, bel het landelijke hotlinenummer **1800 344782**

Uren klantenservice: Bel van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 18.00 en zaterdag van 8.00 tot 14.00

e-mail: contactoecuador@whirlpool.com - Bezoek onze websites: www.whirlpool.com.ec en

www.kitchenaid.com.ec

GARANTIECERTIFICAAT

GROTE APPARATEN

EL SALVADOR

Garantieverlener: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.

Adres: Calle Alegría y Boulevard Santa Elena - Edificio Interlalia - Nivel 2 -Antiguo Cuscatlán, San Salvador, El Salvador.

Bel het landelijke hotlinenummer +503 22119002.

Uren klantenservice: Bel van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 18.00 en zaterdag van 8.00 tot 14.00

e-mail: contactoelsalvador@whirlpool.com - Bezoek onze websites: www.whirlpool-ca.com en www.kitchenaid-ca.com

GUATEMALA

Garantieverlener: Whirlpool Guatemala S.A.

Adres: 18 Calle 24-69 Zona 10 Empresarial Zona Pradera Torre 3 Nivel 14 – Ciudad de Guatemala, Guatemala

Voor merkproducten van Whirlpool en KitchenAid, bel het landelijke hotlinenummer: + 502 2470 0858

Uren klantenservice: Bel van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 18.00 en zaterdag van 8.00 tot 14.00

e-mail: contactoguatemala@whirlpool.com Bezoek onze websites: www.whirlpool-ca.com en www.kitchenaid-ca.com

HONDURAS

Controleer de gegevens op het label van de garantieverlener dat door de distributeur is aangebracht.

Wanneer u vragen hebt met betrekking tot officiële distributeurs of hun gegevens, dient u contact met ons op te nemen via de onderstaande media.

E-mail: contactohonduras@whirlpool.com

NICARAGUA

Wanneer u vragen hebt met betrekking tot officiële distributeurs of hun gegevens, dient u contact met ons op te nemen via de onderstaande media.

E-mail: contactonicaragua@whirlpool.com

PANAMA

Controleer de gegevens op het label van de garantieverlener dat door de distributeur is aangebracht.

Wanneer u vragen hebt met betrekking tot officiële distributeurs of hun gegevens, dient u contact met ons op te nemen via de onderstaande media.

In Panama-Stad: 8336294

In Panama-Stad dient u voor merkproducten van Whirlpool het telefoonnummer 833 6294 te bellen of het gratis

nummer 0800 570058 voor het overige deel van het land. Hotline merkproducten KitchenAid: 008000570081

Uren klantenservice: Bel van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 18.00 en zaterdag van 8.00 tot 14.00

e-mail: contactopanama@whirlpool.com

Bezoek onze websites: www.whirlpool-ca.com en www.kitchenaid-ca.com

PERU

Garantieverlener: Whirlpool Peru S.R.L.

Geregistreerd adres: Av. Benevides 1890, Miraflores, Lima

Voor producten gedistribueerd door Whirlpool Peru S.R.L., bel 511-3110014.

Uren klantenservice: Bel van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 18.00 en zaterdag van 9.00 tot 13.00

e-mail: contactoperu@whirlpool.com

Bezoek onze websites: www.whirlpool.com.pe en www.kitchenaid.com.pe

PUERTO RICO

Garantieverlener: Whirlpool Corporation

Geregistreerd adres: Palmas Industrial Park, Carr 869 Corner Street A, Lot 17, Cataño PR 00962

In San Juan: 1-787-999-7400

Uren klantenservice: Bel van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 17.00

e-mail: contactopuertorico@whirlpool.com

Bezoek onze websites: www.whirlpool.com en www.kitchenaid.com

DOMINICAANSE REPUBLIEK

Controleer de gegevens op het label van de garantieverlener dat door de distributeur is aangebracht.

Wanneer u vragen hebt met betrekking tot officiële distributeurs of hun gegevens, dient u contact met ons op te nemen via de onderstaande media.

Landelijk gratis nummer: 01 809 2009990

Uren klantenservice: Bel van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 17.00

e-mail: contactorepublicadominicana@whirlpool.com

Bezoek onze websites: www.whirlpool.com.do en www.kitchenaid.com.do



GARANTIECERTIFICAAT

GROTE APPARATEN

CARAÏBISCH GEBIED (MET UITZONDERING VAN PUERTO RICO EN DE DOMINICAANSE REPUBLIEK)

Controleer de gegevens op het label van de garantieverlener dat door de distributeur is aangebracht. Wanneer u vragen hebt met betrekking tot officiële distributeurs of hun gegevens, dient u contact met ons op te nemen via de onderstaande media.

Landelijke telefoonnummer: **+1 787 999 7400**

Uren klantenservice: Bel van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 17.00

e-mail: **serviciook@whirlpool.com**

Bezoek onze websites: **www.whirlpool.com** en **www.kitchenaid.com**

VENEZUELA

Controleer de gegevens op het label van de garantieverlener dat door de distributeur is aangebracht. Wanneer u vragen hebt met betrekking tot officiële distributeurs of hun gegevens, dient u contact met ons op te nemen via de onderstaande media.

Landelijk gratis nummer: **800 9447 565**

Uren klantenservice: Bel van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 17.00

e-mail: **contactovenezuela@whirlpool.com**

W11177691A

06/18

acros[®]

Consul

KitchenAid

Eslabón de lujo

AMANA

MAYTAG

Whirlpool

JENNAIR

