en-us_main.book.book Page 1 Thursday, January 22, 2026 9:29 AM

Scan to see the online manual.

LG SIGNATURE

OWNER'S MANUAL

HOOD

Read this owner's manual thoroughly before operating the appliance and keep it handy for reference at all times.

ENGLISH

HCEU3039X HCEU3639X

MFL70282908
Rev.00_012326

www.LGSIGNATURE.com

Copyright © 2026 LG Electronics. All Rights Reserved

en-us_main.book.book Page 2 Thursday, January 22, 2026 9:29 AM

TABLE OF CONTENTS

3 IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

3 READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USE
3 WARNING STATEMENTS
5 CAUTION STATEMENTS

6 PRODUCT OVERVIEW

6 Product Features

7 OPERATION

7 Control Panel

8 SMART FUNCTIONS

8 LG ThinQ Application

11 MAINTENANCE

11 Care and Cleaning

12 TROUBLESHOOTING

12 Before Calling for Service

14 LIMITED WARRANTY

14 USA
18 CANADA

en-us_main.book.book Page 3 Thursday, January 22, 2026 9:29 AM

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USE

Safety Messages

Your safety and the safety of others are very important.

We have provided many important safety messages in this manual and on your appliance. Always read and follow all safety messages.

This is the safety alert symbol.

This symbol alerts you to potential hazards that can kill or injure you and others. All safety messages will follow the safety alert symbol and either the word WARNING or CAUTION.

These words mean:

WARNING

You may be killed or seriously injured if you do not follow instructions.

CAUTION

You may be injured or cause damage to the product if you do not follow instructions.

All safety messages will tell you what the potential hazard is, tell you how to reduce the chance of injury, and tell you what may happen if the instructions are not followed.

READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

WARNING STATEMENTS

⚠ WARNING

- To reduce the risk of explosion, fire, death, electric shock, scalding or injury to persons when using this product, follow basic precautions, including the following:

Installation

- If you receive a damaged product, immediately contact your dealer or builder. Do not install or use a damaged hood.
- Make sure that the range hood has been properly installed and grounded by a qualified installer according to the accompanying installation instructions. Have the installer show you the location of the fuse or junction box so that you know where and how to turn the power off.
- Do not install, repair or replace any part of the range hood unless specifically recommended in the literature accompanying it. A qualified service technician should perform all other service.
- Do not tamper with the controls.
- If the cooktop and range hood are near a window, use an appropriate window treatment. Avoid long drapes or other window coverings that could blow over the cooktop and hood, resulting in a fire hazard.
- The minimum vertical distance between the cooktop surface and the exterior part of the hood must be no less than 26" (66 cm). The required vertical distance may be longer for the range or cooktop being used. Consult the range or cooktop installation instructions for the minimum vertical distance from the appliance being used.
- Do not mount in a fire-rated wall.
- To Reduce The Risk Of Fire Or Electric Shock, Do Not Use This Fan With Any Solid-State Speed Control Device.

en-us_main.book.book Page 4 Thursday, January 22, 2026 9:29 AM

Operation

- To avoid the possibility of explosion or fire, do not store or use combustible, flammable or explosive vapors and liquids (such as gasoline) inside or in the vicinity of this or any other appliance. Also keep items that could explode, such as aerosol cans, away from cooktop burners, ovens and range hoods. Do not store flammable or explosive materials in adjacent cabinets or areas.
- TO REDUCE THE RISK OF FIRE, ELECTRIC SHOCK, OR INJURY TO PERSONS, OBSERVE THE FOLLOWING:
  - Use this unit only in the manner intended by the manufacturer. If you have questions, contact the manufacturer.
  - Before servicing or cleaning unit, switch the power off at the service panel and lock the service panel door to prevent the power from being switched on accidentally. When the service panel door cannot be locked, securely fasten a prominent warning device, such as a tag, to the service panel.
- Use the range hood only for its intended purpose as outlined in this manual. DO NOT use this range hood to vent hazardous or explosive materials or vapors. If you have questions, contact the manufacturer.
- Never allow the filters to become blocked or clogged. Do not allow foreign objects, such as cigarettes or napkins, to be sucked into the hood.
- Always run the fan(s) whenever the cooktop is operating.
- Do not leave children alone or unattended in the area where the cooktop and range hood are in use. Never allow children to sit or stand on an appliance. Do not let children play with a range, cooktop or range hood. Do not store items of interest to children above or around the cooktop, range or range hood.
- To reduce the risk of a range-top grease fire:
  - Never leave surface units unattended at high settings. Boil-overs cause smoking and greasy spill-overs that may ignite. Heat oils slowly on low or medium settings.
  - Always turn the hood ON when cooking at high heat or when flambéing food (i.e. Crepes Suzette, Cherries Jubilee, Peppercorn Beef Flambé).
  - Clean the ventilating fans frequently. Grease should not be allowed to accumulate on the fan or filter.
  - Use the proper pan size. Always use cookware appropriate for the size of the surface element.
- TO REDUCE THE RISK OF INJURY TO PERSONS IN THE EVENT OF A RANGE TOP GREASE FIRE:
  - SMOTHER FLAMES with a close-fitting lid, cookie sheet or metal tray, then turn off the burner. BE CAREFUL TO PREVENT BURNS. If the flames do not go out immediately, EVACUATE AND CALL THE FIRE DEPARTMENT.
  - NEVER PICK UP A FLAMING PAN - you may be burned.
  - DO NOT USE WATER, including wet dish cloths or towels - a violent steam explosion may result.
  - Use a fire extinguisher ONLY if:

    You have a Class ABC extinguisher, and you already know how to operate it.

    The fire is small and contained in the area where it started.

    The fire department is being called.

    You can fight the fire with your back to an exit.
- THIS IS A FAN – NOT A TOY!
- TO REDUCE THE RISK OF PERSONAL INJURY AND ELECTRIC SHOCK, IT SHOULD NOT BE PLAYED WITH OR PLACED WHERE SMALL CHILDREN CAN REACH IT.
- Do not operate any fan with a damaged cord or plug. Discard fan or return to an authorized service facility for examination and/or repair.
- Do not run cord under carpeting. Do not cover cord with throw rugs, runners, or similar coverings. Do not route cord under furniture or appliances. Arrange cord away from traffic area and where it will not be tripped over.

en-us_main.book.book Page 5 Thursday, January 22, 2026 9:29 AM

Maintenance

- To avoid the risk of electric shock, before servicing the range hood, switch the power off at the fuse or junction box and lock the electrical panel door to prevent the power from being switched on accidentally. When the electrical panel cannot be locked, securely fasten a prominent warning device, such as a tag, to the service panel.
- To avoid the risk of electric shock, before cleaning the range hood, turn off the main power switch.
- TO REDUCE THE RISK OF FIRE, ELECTRIC SHOCK, OR INJURY TO PERSONS, OBSERVE THE FOLLOWING:
  - Before servicing or cleaning the product, switch power off at the service panel and lock the service panel door to prevent the power from being switched on accidentally. When the service panel door cannot be locked, securely fasten a prominent warning device, such as a tag, to the service panel.

CAUTION STATEMENTS

⚠ CAUTION

- To reduce the risk of minor or moderate injury to persons, malfunction, or damage to the product or property when using this product, follow basic precautions, including the following:

Operation

- For general ventilating use only. DO NOT use to exhaust hazardous or explosive materials and vapors.

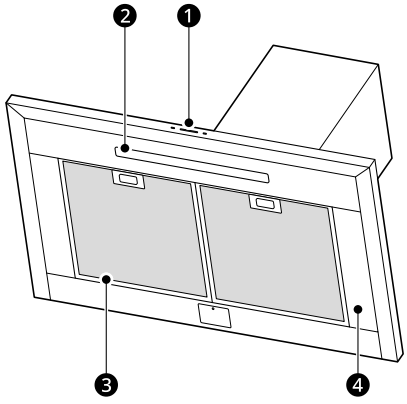
SAVE THESE INSTRUCTIONS

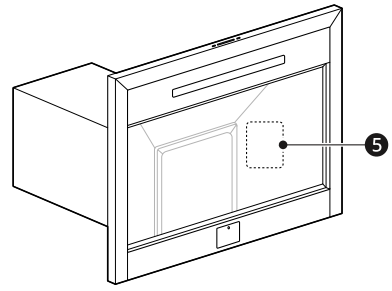
en-us_main.book.book Page 6 Thursday, January 22, 2026 9:29 AM

PRODUCT OVERVIEW

Product Features

Parts





❶ Control Panel

❷ LED Strip Light

❸ Mesh Filter

❹ Side Panel (only for HCEU3639*)

❺ Rating Label, Model and Serial Number Plate

Product Specifications

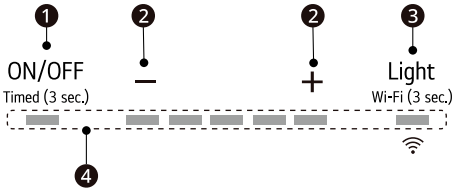
Model	HCEU3639*	HCEU3039*
Size	36" (91.4 cm)	30" (76.2 cm)
Filter	2 ea	
Light	1 ea (LED strip type)	

en-us_main.book.book Page 7 Thursday, January 22, 2026 9:29 AM

OPERATION

Control Panel

Control Panel Features



❶ **Power/Delay Off** Button

Power Button Function

- Press this button to turn power on or off for entire hood (fan and light).
- The hood remembers the last speed and light level when it is turned off.

Delay Off Button Function

- While the fan is on, press and hold this button for three seconds. The fan speed changes to level 1 and the 5 minute delay off timer starts.

  LEDs illuminate and slowly blink in accordance with the time remaining until the fan and light automatically turn off.

  Pressing the button while the delay off function is enabled will turn the hood off and cancel the delay off function.



❷ **Speed Selection** Button

Fan Speed Decrease Button (-)

- Press this button to decrease the fan speed from level 5 to level 1.
- To turn the fan off, press this button when the fan speed is at level 1.

Fan Speed Increase Button (+)

- Press this button to increase the fan speed from level 1 to level 5.
- When the hood is off, press this button to turn the fan on at level 1.

❸ **Light** Button

- The light has two levels: high and low.
- When the light is off, press this button repeatedly to select high, low and off.
- Press and hold this button for 3 seconds to connect to a home Wi-Fi network. See **SMART FUNCTIONS** for more information.

❹ **Display Indicators**

Mesh Filter Clean Reminder (always enabled)

- After 30 hours of fan usage, the display indicators will begin to slowly blink indicating it is time to clean the mesh filters.
- To reset the mesh filter clean reminder, press the **(-)** button for three seconds. All LED indicators will blink two times confirming the 30-hour timer has been reset.

en-us_main.book.book Page 8 Thursday, January 22, 2026 9:29 AM

SMART FUNCTIONS

LG ThinQ Application

This feature is only available on models with Wi-Fi.

The **LG ThinQ** application allows you to communicate with the appliance using a smartphone.

LG ThinQ Application Features

- **Settings**
  - Allows you to set the fan speed on the hood from the application.
- **Monitoring**
  - This function helps you check the current status of the hood.

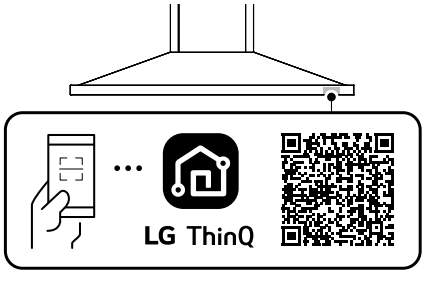
NOTE

- In the following cases, you must update the network information for each appliance in the **LG ThinQ** application under **Device Cards** ⟶ **Settings** ⟶ **Change Network**.
  - wireless router is changed
  - wireless router password is changed
  - Internet service provider is changed
- To disconnect the appliance from the **Wi-Fi** network, delete the hood from the list of connected products in the **LG ThinQ** application.
- This information is current at the time of publication. The application is subject to change for product improvement purposes without notice to users.

Installing LG ThinQ Application and Connecting an LG Appliance

Models with QR Code

Scan the QR code attached to the product using the camera or a QR code reader application on your smartphone.



Models without QR Code

1 Search for and install the **LG ThinQ** application from the Google Play Store or Apple App Store on a smartphone.

2 Run the **LG ThinQ** application and sign in with your existing account or create an LG account to sign in.

3 Touch the add (+) button on the **LG ThinQ** application to connect your LG appliance. Follow the instructions in the application to complete the process.

NOTE

- To verify the Wi-Fi connection, check that the icon on the control panel is lit.
- The appliance supports 2.4 GHz Wi-Fi networks only. To check your network frequency, contact your Internet service provider or refer to your wireless router manual.
- **LG ThinQ** is not responsible for any network connection problems or any faults, malfunctions, or errors caused by network connection.
- The surrounding wireless environment can make the wireless network service run slowly.
- If the distance between the appliance and the wireless router is too far, the signal becomes weak. It may take a long time to connect or fail to install the application.
- If the appliance is having trouble connecting to the Wi-Fi network, it may be too far from the router. Purchase a Wi-Fi repeater (range extender) to improve the Wi-Fi signal strength.
- The network connection may not work properly depending on the Internet service provider.
- The Wi-Fi may not connect or the connection may be interrupted because of the home network environment.
- If the appliance cannot be connected due to problems with the wireless signal transmission, unplug the appliance and wait about a minute before trying again.
- If the firewall on your wireless router is enabled, disable the firewall or add an exception to it.
- The wireless network name (SSID) should be a combination of English letters and numbers. (Do not use special characters.)

en-us_main.book.book Page 9 Thursday, January 22, 2026 9:29 AM

- Smartphone user interface (UI) may vary depending on the mobile operating system (OS) and the manufacturer.
- If the security protocol of the router is set to **WEP**, network setup may fail. Change the security protocol (**WPA2** is recommended), and connect the product again.

Radio Equipment Specifications

Type	Operating Frequency Range	Output Power (Max.)
Wireless LAN	2400 MHz - 2472 MHz	< 1 W
Bluetooth†	2400 MHz - 2483.5 MHz	

† This feature is only available on some models.

FCC Notice

The following notice covers the transmitter module contained in this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference and

(2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Any changes or modifications in construction of this device which are not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

FCC RF Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20 cm (7.8 inches) between the antenna and your body. Users must follow the specific operating instructions for satisfying RF exposure compliance.

Industry Canada Statement

This device contains licence-exempt transmitter(s)/ receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause interference.

(2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

IC Radiation Exposure Statement

This equipment complies with IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20 cm (7.8 inches) between the antenna and your body.

NOTE

- THE MANUFACTURER IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY RADIO OR TV INTERFERENCE CAUSED BY UNAUTHORIZED MODIFICATIONS TO THIS EQUIPMENT. SUCH MODIFICATIONS COULD VOID THE USER'S AUTHORITY TO OPERATE THE EQUIPMENT.

en-us_main.book.book Page 10 Thursday, January 22, 2026 9:29 AM

Open Source Software Notice Information

To obtain the source code that is contained in this product, under GPL, LGPL, MPL, and other open source licenses that have the obligation to disclose source code, and to access all referred license terms, copyright notices and other relevant documents, please visit https://opensource.lge.com.

LG Electronics will also provide open source code to you on CD-ROM for a charge covering the cost of performing such distribution (such as the cost of media, shipping, and handling) upon email request to opensource@lge.com.

This offer is valid to anyone in receipt of this information for a period of three years after our last shipment of this product.

en-us_main.book.book Page 11 Thursday, January 22, 2026 9:29 AM

MAINTENANCE

Care and Cleaning

Surface Maintenance

Periodically clean the surface of the hood with hot soapy water and a clean cotton cloth. Do not use corrosive or abrasive detergent, or steel wool/ scouring pads which will scratch and damage the surface. Do not use products containing chlorine bleach or citrus-based cleaners.

For heavier soil use a liquid degreaser.

After cleaning, you may use non-abrasive stainless steel polish or cleaners to polish and buff out the stainless luster and grain. Using a clean microfiber or cotton cloth, scrub lightly and with the grain.

Aluminum Mesh Filters

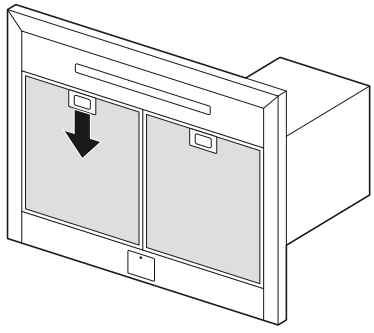
The aluminum mesh filters installed by the factory are intended to filter out residue and grease from cooking. They don't need to be replaced on a regular basis, as long as they are kept clean.

Remove and clean the filters by hand or in a dishwasher on low heat. If the filters are heavily soiled, spray them with a degreasing detergent and leave them to soak.

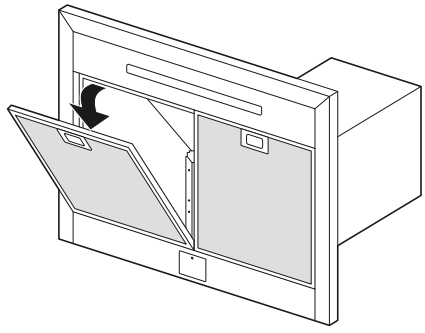
Dry filters and re-install before using hood.

Removing Mesh Filters

1 Push the handle on the filter toward the back of the range hood.



2 Pivot the front of the filter down and pull the filter forward to remove it.



- To reassemble the filter, insert the back of the filter first and then lift the filter up into place.

Checking Max CFM Level

1 With the hood off, press and hold the **Power/ Delay Off** button for three seconds. The indicator lights will light up to show the maximum CFM level of the hood.

- 5 indicator lights: default max. CFM (600)
- 4 indicator lights: max. 390 CFM
- 3 indicator lights: max. 290 CFM

2 The number of fan speed settings depends on the max CFM setting.
390 CFM = max. 4 speeds and 290 CFM = max. 3 speeds

en-us_main.book.book Page 12 Thursday, January 22, 2026 9:29 AM

TROUBLESHOOTING

Before Calling for Service

Parts and Features

Problem	Possible Cause & Solution
After installation, the appliance doesn't work.	**The power source is not turned ON.** • Make sure the circuit breaker and the appliance's power is ON.
	The power cord and the cable locking connector are not connected properly. • Make sure the power cord is properly connected to the appliance.
Lights work, but blower is not turning.	**The thermally protected system detects if the blower is too hot to operate and shuts the blower down.** • The blower will function properly after the thermally protected system cools down.
The appliance is vibrating.	**The blower is not securely in place.** • Tighten the screws holding the blower in place.
	Damaged blower wheel • Call for service.
	The appliance is not secured in place. • Check the installation of the hood.
The blower is working, but the lights are not.	**The LED light connector is disconnected or the LED light is defective.** • Call for service.
The speed levels of the blower sound the same.	**Using the wrong size of ducting** • Change the ducting to at least 8" round or 3-1/4" x 10" rectangular for single blower or 10" round for dual blower.
The hood is not venting out properly.	**The hood might be hanging too far above the cooktop.** • Adjust the distance between the cooktop and the bottom of the hood to within 26" to 36".
	The wind from the opened windows or opened doors in the surrounding area are affecting the ventilation of the hood. • Close all windows and doors to eliminate the outside airflow.
	Blockage in the duct opening or ductwork. • Clear any blockages from the ductwork or duct opening.
	The direction of duct opening is against the wind. • Adjust the duct opening direction.
	Using the wrong size of ducting. • Change the ducting to the correct size.
Mesh filter is vibrating.	**Mesh filter is loose.** • Change the metal filter.
The appliance turns on by itself.	**A spotlight or kitchen lamp is shining directly onto the switch controls.** • The switch controls are light sensitive. A light source aimed directly at the switch controls may disrupt switch functions.

en-us_main.book.book Page 13 Thursday, January 22, 2026 9:29 AM

Wi-Fi

Problem	Possible Cause & Solution
Trouble connecting appliance and smartphone to Wi-Fi network	**The password for the Wi-Fi network was entered incorrectly.** • Delete your home Wi-Fi network and begin the connection process again.
	Mobile data for your smartphone is turned on. • Turn off the **Mobile data** on your smartphone before connecting the appliance.
	The wireless network name (SSID) is set incorrectly. • The wireless network name (SSID) should be a combination of English letters and numbers. (Do not use special characters.)
	The router frequency is not 2.4 GHz. • Only a 2.4 GHz router frequency is supported. Set the wireless router to 2.4 GHz and connect the appliance to the wireless router. To check the router frequency, check with your Internet service provider or the router manufacturer.
	The appliance and the router are too far apart. • If the appliance is too far from the router, the signal may be weak and the connection may not be configured correctly. Move the router closer to the appliance or purchase and install a Wi-Fi repeater.
	During Wi-Fi setup, the app is requesting a password to connect to the product (on certain phones). • Locate the network name which starts with "LG" under Settings > Networks. Note the last part of the network name. - If the network name looks like LGE_Appliance_XX-XX-XX, enter lge12345. - If the network name looks like LGE_Appliance_XXXX, enter XXXX twice as your password. For example, if the network name appears as LGE_Appliance_8b92, then you would enter 8b928b92 as your password. In this instance, the password is case sensitive and the last 4 characters are unique to your appliance.

es-us_main.book.book Page 1 Thursday, January 22, 2026 9:32 AM

Escanee el código QR para ver el manual.

LG SIGNATURE

MANUAL DEL PROPIETARIO

CAMPANA

Lea el manual del propietario detenidamente previo a operar el electrodoméstico y mantengalo al alcance para futuras referencias.

ESPAÑOL

HCEU3039X HCEU3639X

www.LGSIGNATURE.com

Copyright © 2026 LG Electronics. Todos los derechos reservados

es-us_main.book.book Page 2 Thursday, January 22, 2026 9:32 AM

ÍNDICE

3 INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

3 LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE UTILIZAR
3 DECLARACIÓN DE ADVERTENCIA
5 MENSAJES DE PRECAUCIÓN

6 DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

6 Características del producto

7 FUNCIONAMIENTO

7 Panel de control

8 FUNCIONES INTELIGENTES

8 Aplicación LG ThinQ

11 MANTENIMIENTO

11 Cuidado y limpieza

12 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

12 Antes de llamar al servicio técnico

14 GARANTÍA LIMITADA

14 EE. UU.

es-us_main.book.book Page 3 Thursday, January 22, 2026 9:32 AM

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE UTILIZAR

Mensajes de seguridad

Su seguridad y la de los demás son muy importantes.

Tanto en este manual como en el equipo, hemos proporcionado muchos mensajes de seguridad importantes. Siempre debe leer y respetar todos los mensajes de seguridad.

⚠ Este es el símbolo de alerta de seguridad.

Este símbolo le advierte sobre posibles riesgos que pueden ocasionar lesiones o la muerte a usted o a otros. El símbolo de alerta de seguridad siempre estará acompañado de las palabras "ADVERTENCIA" o "PRECAUCIÓN" y seguido de un mensaje de seguridad importante.

Estos términos significan lo siguiente:

⚠ **ADVERTENCIA**

El incumplimiento de las instrucciones podría causarle la muerte o lesiones graves.

⚠ **PRECAUCIÓN**

El incumplimiento de las instrucciones podría causarle lesiones o daños al producto.

Todos los mensajes de seguridad le indicarán cuáles son los peligros potenciales, cómo reducir la posibilidad de lesiones y qué podría suceder si no sigue las instrucciones.

LEA Y GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES.

DECLARACIÓN DE ADVERTENCIA

⚠ ADVERTENCIA

- Para disminuir el riesgo de explosiones, incendios, descargas eléctricas, quemaduras, lesiones o muerte para las personas que usen este artefacto, siga las precauciones básicas, incluidas las siguientes:

Instalación

- Si recibe un producto dañado, contacte inmediatamente al distribuidor o al constructor. No instale ni utilice una campana dañada.
- Asegúrese de que un instalador calificado instale y conecte a tierra su campana extractora de acuerdo con las instrucciones de instalación suministradas. Haga que el instalador le muestre la ubicación de la caja de empalmes o fusibles para que usted sepa dónde y cómo apagar el artefacto.
- No instale, repare o reemplace ninguna pieza de la campana extractora, salvo que esto se recomiende específicamente en la documentación suministrada. Toda otra tarea de mantenimiento debe ser realizada por un técnico calificado.
- No manipule indebidamente los controles.
- Si la placa de cocción y la campana extractora se encuentran cerca de una ventana, asegúrese de que la ventana cumpla con las condiciones adecuadas. Evite que la ventana tenga cortinas largas u otras cubiertas que podrían volar sobre la placa de cocción y la campana, ya que esto puede significar un riesgo de incendio.
- La distancia vertical mínima entre la superficie de la placa de cocción y la parte exterior de la campana no debe ser inferior a 26" (66 cm). La distancia vertical requerida podría tener que ser mayor según la cocina o la placa de cocción que se esté usando. Consulte las instrucciones de instalación de la cocina o la placa de cocción para conocer la distancia mínima vertical desde el electrodoméstico que se utilice.
- No instale en una pared que pueda incendiarse.

es-us_main.book.book Page 4 Thursday, January 22, 2026 9:32 AM

- Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, no use este ventilador con dispositivos de control de velocidad en estado sólido.

FUNCIONAMIENTO

- Para evitar que se produzcan explosiones o incendios, no almacene ni use líquidos o vapores combustibles, inflamables o explosivos (como, por ejemplo, gasolina) dentro o cerca de este o cualquier otro electrodoméstico. Además, mantenga cualquier artículo que pueda explotar, como, por ejemplo, latas de aerosol, alejado de los quemadores de la placa de cocción, del horno y de la campana extractora. No almacene materiales explosivos o inflamables en áreas o alacenas cercanas.
- PARA REDUCIR EL RIESGO DE INCENDIO, DESCARGAS ELÉCTRICAS O LESIONES PERSONALES, TENGA EN CUENTA LO SIGUIENTE:
  - Use esta unidad solamente del modo previsto por el fabricante. Si tiene alguna pregunta, contacte al fabricante.
  - Antes de limpiar o realizarle mantenimiento a la unidad, apáguela desde el panel de servicio y bloquee la puerta del panel de servicio para evitar que la unidad se encienda por accidente. En caso de que la puerta del panel de servicio no se pueda bloquear, coloque un dispositivo de advertencia bien visible y firmemente sujeto, como, por ejemplo, una etiqueta, en el panel de servicio.
- Use la campana extractora solo para el propósito previsto, tal como se describe en este manual. NO utilice esta campana para la extracción de materiales o vapores peligrosos o bien explosivos. Si tiene alguna pregunta, contacte al fabricante.
- Nunca permita que los filtros se bloqueen u obstruyan. No permita que objetos extraños, tales como cigarrillos o servilletas, sean aspirados por la campana.
- Siempre ponga en funcionamiento el/los ventilador(es) cuando esté utilizando la placa de cocción.
- No deje niños solos o sin vigilancia en el área donde se estén utilizando la placa de cocción y la campana extractora. Nunca permita que los niños se sienten en un electrodoméstico o se suban a él. No permita que los niños jueguen con una cocina, una placa de cocción o una campana extractora. No almacene artículos de interés para los niños encima o alrededor de la placa de cocción, la cocina o la campana extractora.
- Para reducir el riesgo de incendio provocado por grasa en la superficie de la cocina:
  - Nunca deje las placas de cocción sin supervisión en configuraciones de altas temperaturas. Los derramamientos por ebullición producen humo y los derrames de grasa pueden arder. Caliente las grasas y los aceites lentamente y en configuraciones de temperatura bajas o medias.
  - Siempre ENCIENDA la campana cuando cocine a altas temperaturas o cuando realice flambeados (por ejemplo, crepes Suzette, cerezas Jubilee, flambeado de carne a la pimienta).
  - Limpie con frecuencia los ventiladores. No debe dejar que se acumule grasa en el ventilador o el filtro.
  - Use el tamaño adecuado de olla. Siempre utilice utensilios de cocina de dimensiones adecuadas para el tamaño de la placa de cocción.
- PARA REDUCIR EL RIESGO DE LESIONES PERSONALES EN CASO DE UN INCENDIO PROVOCADO POR GRASA EN LA SUPERFICIE DE LA COCINA:
  - SOFOQUE LAS LLAMAS con una tapa que se ajuste bien, una asadera o una bandeja de metal y luego apague el quemador. SEA CUIDADOSO PARA EVITAR QUEMADURAS. Si las llamas no se apagan inmediatamente, EVACUE Y LLAME A LOS BOMBEROS.
  - NUNCA TOME UNA OLLA EN LLAMAS: podría quemarse.
  - NO USE AGUA, lo que incluye toallas o paños de cocina húmedos: podría producirse una explosión de vapor violenta.
  - Use un extintor SOLAMENTE si:

    Tiene un extintor clase ABC y ya sabe cómo operarlo.

    El fuego es pequeño y se encuentra contenido en el área donde comenzó.

    Ya llamó a los bomberos.

    Puede intentar apagar el fuego manteniendo su espalda hacia una salida.

es-us_main.book.book Page 5 Thursday, January 22, 2026 9:32 AM

- ESTO ES UN VENTILADOR: ¡NO UN JUGUETE!
- PARA REDUCIR EL RIESGO DE LESIONES PERSONALES Y DESCARGA ELÉCTRICA, NO SE DEBE JUGAR CON ÉL NI COLOCARLO EN LUGARES AL ALCANCE DE NIÑOS PEQUEÑOS.
- No use el ventilador con cables dañados. Deseche el ventilador o devuélvalo a un centro de mantenimiento autorizado para su examen o reparación.
- No coloque el cable debajo de alfombras. No cubra el cable con tapetes, correderas o cubiertas similares. No coloque el cable debajo de muebles o electrodomésticos. Disponga el cable lejos de un área transitada y en la que no causará tropiezos.

Mantenimiento

- Para evitar el riesgo de descargas eléctricas, antes de realizarle mantenimiento a la campana extractora, apáguela desde la caja de empalmes o fusibles y bloquee la puerta del panel eléctrico para evitar que la unidad se encienda por accidente. En caso de que el panel eléctrico no se pueda bloquear, coloque un dispositivo de advertencia bien visible y firmemente sujeto, como, por ejemplo, una etiqueta, en el panel de servicio.
- Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, antes de limpiar la campana extractora, apague el interruptor principal.
- PARA REDUCIR EL RIESGO DE INCENDIO, DESCARGAS ELÉCTRICAS O LESIONES PERSONALES, TENGA EN CUENTA LO SIGUIENTE:
  - Antes de limpiar o realizarle mantenimiento al producto, apáguelo desde el panel de servicio y bloquee la puerta del panel de servicio para evitar que la unidad se encienda por accidente. En caso de que la puerta del panel de servicio no se pueda bloquear, coloque un dispositivo de advertencia bien visible y firmemente sujeto, como, por ejemplo, una etiqueta, en el panel de servicio.

MENSAJES DE PRECAUCIÓN

⚠ PRECAUCIÓN

- Para reducir el riesgo de lesiones leves o moderadas a personas, el mal funcionamiento o daño al producto o propiedad cuando use este producto, siga las precauciones básicas, incluidas las siguientes:

FUNCIONAMIENTO

- Solo para uso de ventilación general. NO utilizar para la extracción de materiales y vapores peligrosos o explosivos.

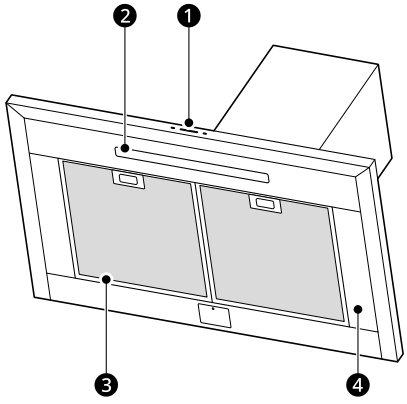
GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

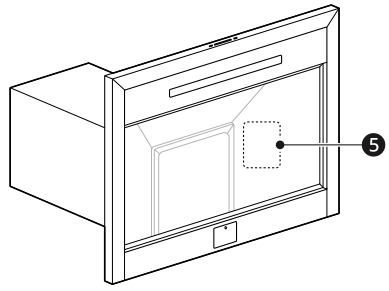
es-us_main.book.book Page 6 Thursday, January 22, 2026 9:32 AM

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

Características del producto

Piezas





❶ Panel de control

❷ Tira de luz LED

❸ Filtro de malla

❹ Panel lateral (solo para HCEU3639*)

❺ Etiqueta de características, placa de modelo y número de serie

Especificaciones del producto

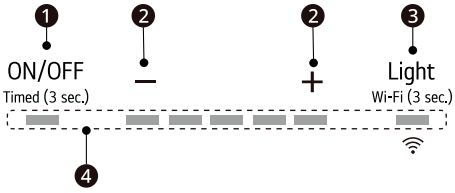
Modelo	HCEU3639*	HCEU3039*
Tamaño	36" (91.4 cm)	30" (76.2 cm)
Filtro	2 c/u	
Luz	1 c/u (tipo: tira LED)	

es-us_main.book.book Page 7 Thursday, January 22, 2026 9:32 AM

FUNCIONAMIENTO

Panel de control

Funciones del panel de control



❶ Botón de **Encendido/Retraso de apagado**

Función del botón de encendido

- Presione este botón para encender o apagar toda la campana (ventilador y luz).
- La campana recuerda la última velocidad y el último nivel de luz al apagarla.

Función del botón de retraso de apagado

- Mientras el ventilador esté encendido, mantenga presionado este botón durante tres segundos. Después de esto, la velocidad del ventilador cambiará al nivel 1 y se iniciará el temporizador de retraso de apagado de 5 minutos.

  Las luces LED se iluminarán y parpadearán lentamente en función del tiempo restante hasta que el ventilador y la luz se apaguen automáticamente.

  Si presiona el botón mientras la función de retraso de apagado está activada, la campana se apagará y se cancelará dicha función.



❷ Botón de **Selección de velocidad**

Botón de disminución de la velocidad del ventilador (-)

- Presione este botón para disminuir la velocidad del ventilador del nivel 5 al nivel 1.
- Para apagar el ventilador, presione este botón cuando la velocidad del ventilador esté en el nivel 1.

Botón de aumento de la velocidad del ventilador (+)

- Presione este botón para aumentar la velocidad del ventilador del nivel 1 al nivel 5.
- Cuando la campana esté apagada, presione este botón para encender el ventilador en el nivel 1.

❸ Botón de **Luz**

- La luz tiene dos niveles: alto y bajo.
- Cuando la luz esté apagada, presione este botón varias veces para seleccionar las opciones alta, baja y apagada.
- Mantenga presionado este botón durante 3 segundos para conectarse a una red Wi-Fi doméstica. Consulte **FUNCIONES INTELIGENTES** para obtener más información.

❹ **Indicadores de pantalla**

Recordatorio de limpieza del filtro de malla (siempre activado)

- Después de 30 horas de uso del ventilador, los indicadores de la pantalla comenzarán a parpadear lentamente indicando que es hora de limpiar los filtros de malla.
- Para reiniciar el recordatorio de limpieza del filtro de malla, presione el botón **(-)** durante tres segundos. Todos los indicadores LED parpadearán dos veces para confirmar que se ha reiniciado el temporizador de 30 horas.

es-us_main.book.book Page 8 Thursday, January 22, 2026 9:32 AM

FUNCIONES INTELIGENTES

Aplicación LG ThinQ

Esta característica solo está disponible en modelos con Wi-Fi.

La aplicación **LG ThinQ** le permite comunicarse con el electrodoméstico usando un teléfono inteligente.

Funciones de la aplicación LG ThinQ

- **Configuración**
  - Permite configurar la velocidad del ventilador de la campana desde la aplicación.
- **Monitorización**
  - Esta función le ayuda a comprobar el estado actual de la campana.

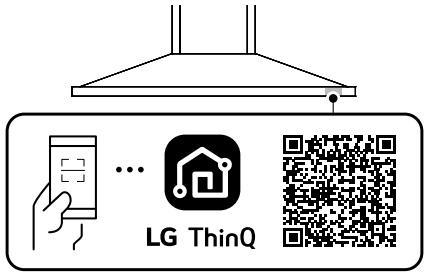
NOTA

- En los siguientes casos, debe actualizar la información de red para cada electrodoméstico en la aplicación **LG ThinQ** en **tarjeta del electrodoméstico ⟶ Ajustes ⟶ Cambio de red**.
  - el router inalámbrico ha cambiado
  - la contraseña del router inalámbrico ha cambiado
  - el proveedor de servicio de internet ha cambiado
- Para desconectar el electrodoméstico de la red **Wi-Fi**, elimine la campana de la lista de productos conectados en la aplicación **LG ThinQ**.
- Esta información está actualizada en el momento de su publicación. La aplicación está sujeta a cambios, con fines de mejorar el producto, sin previo aviso a los usuarios.

Instalación de la aplicación LG ThinQ y conexión de un electrodoméstico LG

Modelos con código QR

Escanee el código QR que trae el producto con la cámara o una aplicación lectora de códigos QR en su teléfono inteligente.



Modelos sin código QR

1. Busque la aplicación **LG ThinQ** en la tienda Google Play o Apple App Store e instálela en su teléfono inteligente.

2. Ejecute la aplicación **LG ThinQ** e inicie sesión con su cuenta actual, o cree una cuenta LG para iniciar sesión.

3. Pulse el botón Agregar (+) en la aplicación **LG ThinQ** para conectar su electrodoméstico LG. Siga las instrucciones en la aplicación y complete el proceso.

NOTA

- Para verificar la conexión Wi-Fi, revise que el ícono en el panel de control esté encendido.
- El electrodoméstico funciona únicamente con redes Wi-Fi de 2.4 GHz. Contacte a su proveedor de servicios de internet o verifique el manual del enrutador inalámbrico para revisar la frecuencia de su red.
- **LG ThinQ** no es responsable por ningún problema de conexión en red, falla, mal funcionamiento o error causado por la conexión de red.
- El entorno inalámbrico circundante puede hacer que el servicio de red inalámbrica funcione lentamente.

es-us_main.book.book Page 9 Thursday, January 22, 2026 9:32 AM

- Si la distancia entre el electrodoméstico y el enrutador inalámbrico es muy grande, la señal será débil. Probablemente le tome más tiempo conectarse o no pueda instalar la aplicación.
- Si el aparato tiene problemas para conectarse a la red Wi-Fi, es posible que se encuentre demasiado lejos del router. Adquiera un repetidor Wi-Fi (extensor de alcance) para mejorar la intensidad de la señal Wi-Fi.
- Es posible que la conexión de red no funcione bien por cuestiones relacionadas con su proveedor de servicios de Internet.
- Es posible que la conexión Wi-Fi no se conecte o se interrumpa debido al entorno de la red doméstica.
- Si no se puede conectar el electrodoméstico por problemas con la transmisión de la señal inalámbrica, desconéctelo y espere alrededor de un minuto previo a intentarlo de nuevo.
- Si el cortafuegos de su enrutador inalámbrico está activado, desactívelo o añada una excepción a éste.
- El nombre de la red inalámbrica (SSID) debe ser una combinación de letras y números. (No utilice símbolos especiales)
- Puede que la interfaz del usuario del teléfono inteligente (UI) varíe dependiendo del sistema operativo del móvil (os) y del fabricante.
- Puede que la configuración de red falle si el protocolo de seguridad del enrutador está en **WEP**. Cambie el protocolo de seguridad por otro (es recomendado el **WPA2**) y conecte el producto de nuevo.

Especificaciones del equipo de radio

Tipo	Rango de frecuencia del operación	Potencia de salida (máx.)
LAN inalámbrico	2400 MHz - 2472 MHz	< 1 W
Bluetooth†	2400 MHz - 2483.5 MHz	

† Esta característica solamente está disponible en algunos modelos.

Aviso de la FCC

El siguiente aviso abarca el módulo del transmisor que contiene este producto.

Este equipo fue probado y se determinó que cumple con los límites para los dispositivos digitales de Clase B, en conformidad con la parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para ofrecer una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, podría causar interferencias dañinas a las comunicaciones por radio. Sin embargo, no se garantiza que dicha interferencia no pueda ocurrir en instalaciones particulares. Si este equipo causa interferencia dañina a la recepción de radio o televisión, que se puede determinar encendiendo y apagando el equipo, se aconseja al usuario intentar corregir la interferencia realizando alguna de las siguientes acciones:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de corriente en un circuito diferente del utilizado por el receptor.
- Consultar al vendedor o a un técnico de radio/TV con experiencia para solicitar ayuda.

El dispositivo cumple con la parte 15 de las Reglas FCC. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones:

(1) Este dispositivo no debe causar interferencia dañina, y

(2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso aquellas que pudieran causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

Cualquier cambio o modificación en la construcción de este dispositivo, que no cuente con la aprobación expresa de la parte responsable del cumplimiento, puede anular la autorización del usuario para operarlo.

Declaración sobre exposición a la radiación de RF de la FCC

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC establecidos para entornos no controlados. Este transmisor no se debe ubicar ni operar junto con ninguna otra antena ni transmisor.

El equipo se debe instalar y operar con una distancia mínima de 20 cm (7.8 pulg.) entre la antena y su cuerpo. Los usuarios deben seguir las instrucciones de operación específicas de manera tal de cumplir con las normas de exposición a la RF.

es-us_main.book.book Page 10 Thursday, January 22, 2026 9:32 AM

Declaración de Industry Canada

Este dispositivo contiene transmisores/receptores exentos de licencia que cumplen con las RSS de innovación, ciencia y desarrollo económico exentas de licencia de Canadá. Su funcionamiento queda sujeto a las siguientes condiciones:

(1) Este dispositivo no debe causar interferencia.

(2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencia que puede causar el funcionamiento no deseado del dispositivo.

Declaración sobre Exposición a Radiación de la IC

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la IC establecidos para entornos no controlados.

Este equipo debe ser instalado y operado con una distancia mínima de 20 cm (7.8 pulg.) entre la antena y su cuerpo.

NOTA

- EL FABRICANTE NO SE HACE RESPONSABLE DE CUALQUIER INTERFERENCIA DE TV O RADIO CAUSADA POR MODIFICACIONES NO AUTORIZADAS A ESTE EQUIPO. TALES MODIFICACIONES PODRÍAN ANULAR LA AUTORIDAD DEL USUARIO PARA PONER EL EQUIPO EN FUNCIONAMIENTO.

Software de código abierto

Para obtener el código fuente bajo GPL, LGPL, MPL y otras licencias de código abierto con las obligaciones para divulgar el código abierto, que contiene este producto, y para acceder a todos los términos de la licencia, avisos de derechos de autor y otros documentos relevantes, visite https://opensource.lge.com.

LG Electronics también le proporcionará el código abierto en un CD-ROM por un costo que cubra los gastos de dicha distribución (como el costo del medio, del envío y de la manipulación) una vez realizado el pedido por correo electrónico a la dirección opensource@lge.com.

Esta oferta es válida para todo aquel que reciba esta información durante un período de tres años después de que se envíe el último cargamento de este producto.

es-us_main.book.book Page 11 Thursday, January 22, 2026 9:32 AM

MANTENIMIENTO

Cuidado y limpieza

Mantenimiento de superficies

Limpie periódicamente la superficie de la campana con agua caliente jabonosa y un paño limpio de algodón. No use detergentes corrosivos o abrasivos, ni esponjas abrasivas o almohadillas de lana de acero, ya que rayarían y dañarían la superficie. No use productos que contengan blanqueadores con lejía o limpiadores a base de cítricos.

Para la suciedad más difícil, use un desengrasante líquido.

Después de la limpieza, puede usar pulidores o limpiadores de acero inoxidable no abrasivos para pulir y dar lustre al acero inoxidable y a su textura. Con un paño limpio de microfibra o algodón, frote suavemente y en sentido de la textura del acero.

Filtros de malla de aluminio

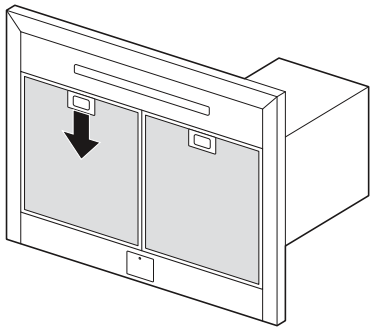
Los filtros de malla de aluminio instalados de fábrica tienen por objeto filtrar los residuos y la grasa de la cocción. No es necesario reemplazarlos regularmente, siempre que se mantengan limpios.

Extraiga y limpie los filtros a mano o en un lavavajillas a baja temperatura. Si los filtros están muy sucios, rocíelos con un detergente desengrasante y déjelos en remojo.

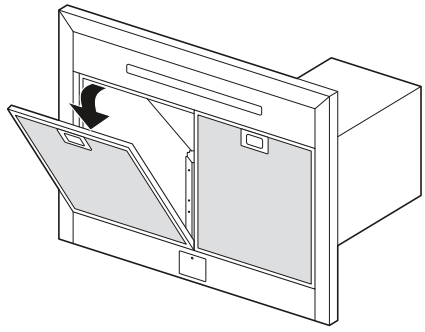
Seque los filtros y vuelva a instalarlos antes de usar la campana.

Extracción de los filtros de malla

1 Empuje la manija del filtro hacia la parte posterior de la campana extractora.



2 Gire la parte delantera del filtro hacia abajo y tire de él hacia delante para extraerlo.



- Para volver a ensamblar el filtro, inserte la parte trasera del filtro primeramente y luego levante el filtro hasta dejarlo en su lugar.

Verificación del nivel máximo de CFM

1 Con la campana apagada, mantenga pulsado el botón de **Encendido/Retraso de apagado** por tres segundos. Las luces indicadoras se encenderán para mostrar el nivel máximo de CFM de la campana.

- 5 indicadores luminosos: por defecto máx. CFM (600)
- 4 indicadores luminosos: máx. 390 CFM
- 3 indicadores luminosos: máx. 290 CFM

2 El número de ajustes de velocidad del ventilador depende del ajuste de CFM máx. 390 CFM = máx. 4 velocidades y 290 CFM = máx. 3 velocidades

es-us_main.book.book Page 12 Thursday, January 22, 2026 9:32 AM

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Antes de llamar al servicio técnico

Partes y características

Problemas	Causas posibles y solución
Después de la instalación, el electrodoméstico no funciona.	**La fuente de alimentación no está ENCENDIDA.** • Asegúrese de que la alimentación del disyuntor y del electrodoméstico estén ENCENDIDAS.
	El cable de alimentación y el conector de bloqueo del cable no están conectados correctamente. • Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado correctamente al electrodoméstico.
Las luces funcionan, pero el ventilador no gira.	**El sistema de protección térmica detecta si el ventilador está demasiado caliente para funcionar y lo apaga.** • El ventilador volverá a funcionar correctamente después de que el sistema de protección térmica se enfríe.
El electrodoméstico vibra.	**El ventilador no se encuentra colocado correctamente.** • Apriete los tornillos que sujetan el ventilador.
	Rueda del ventilador dañada • Llamar al servicio técnico.
	El electrodoméstico no se encuentra asegurado en su lugar. • Verifique la instalación de la campana.
El ventilador funciona, pero las luces no.	**El conector de la luz LED está desconectado o la luz LED tiene algún defecto.** • Llamar al servicio técnico.
No se escuchan diferencias entre los niveles de velocidad del ventilador.	**Uso de conductos de tamaño incorrecto** • Para ventilador individual, cambie los conductos por unos redondos de al menos 8" o por unos rectangulares de 3-1/4" x 10". Para ventilador doble, cámbielos por unos redondos de 10".
La campana no está ventilando correctamente.	**Puede que la campana esté colocada demasiado lejos de la placa de cocción.** • La distancia entre la placa de cocción y la parte inferior de la campana se debe ajustar entre 26" y 36".
	Las corrientes de aire procedentes de ventanas o puertas abiertas en los alrededores afectan la ventilación de la campana. • Cierre todas las ventanas y puertas para eliminar corrientes de aire desde el exterior.
	Obstrucción en la abertura del conducto o en los conductos. • Elimine cualquier obstrucción de los conductos o de la abertura del conducto.
	La dirección de la abertura del conducto se encuentra en dirección contraria al viento. • Ajuste la dirección de la abertura del conducto.
	Uso de conductos de tamaño incorrecto. • Cambie los conductos por unos del tamaño correcto.
El filtro de malla vibra.	**El filtro de malla está suelto.** • Cambie el filtro metálico.

es-us_main.book.book Page 13 Thursday, January 22, 2026 9:32 AM

Problemas	Causas posibles y solución
El electrodoméstico se enciende solo.	**Un foco o una lámpara de cocina iluminan directamente los controles del interruptor.** • Los controles del interruptor son sensibles a la luz. Una fuente de luz dirigida directamente a los controles del interruptor podría alterar su funcionamiento.

Wi-Fi

Problemas	Causas posibles y solución
Problemas para conectar el electrodoméstico y el teléfono inteligente a la red Wi-Fi	**Se introdujo una contraseña incorrecta para la red Wi-Fi.** • Borre su red Wi-Fi doméstica e inicie el proceso de registro de nuevo.
	Red Móvil está activada en su teléfono inteligente. • Desactive los **Datos móviles** de su teléfono inteligente antes de conectar el electrodoméstico.
	El nombre de la red inalámbrica (SSID) se ha configurado incorrectamente. • El nombre de la red inalámbrica (SSID) debe ser una combinación de letras y números. (No utilice símbolos especiales)
	La frecuencia del enrutador no es de 2,4 GHz. • Sólo se admite una frecuencia de enrutador de 2.4 GHz. Configure el enrutador inalámbrico a 2.4 GHz y conecte el electrodoméstico a éste. Para verificar la frecuencia del enrutador, consulte con su proveedor de servicios de internet o con el fabricante del enrutador.
	El electrodoméstico y el enrutador están demasiado separados. • Si el electrodoméstico está muy lejos del enrutador, puede que la señal sea débil y que la conexión no se configure correctamente. Reubique el enrutador para que esté más cerca del electrodoméstico o adquiera e instale un repetidor Wi-Fi.
	Durante la configuración de Wi-Fi, la aplicación requiere una contraseña para conectar el producto (en determinados teléfonos). • Ubique el nombre de la red que comienza con "LG" en Configuración > Redes. Anote la última parte del nombre de la red. - Si el nombre de la red se asemeja a LGE_Appliance_XX-XX-XX, ingrese lge12345. - Si el nombre de la red tiene el siguiente formato LGE_Appliance_XXXX, ingrese XXXX dos veces como su contraseña. Por ejemplo, si el nombre de la red aparece como LGE_Appliance_8b92, entonces debe ingresar 8b928b92 como contraseña. En esta instancia, la contraseña distingue mayúsculas de minúsculas y los últimos 4 caracteres son exclusivos de su electrodoméstico.

Memorándum

fr-ca_main.book.book Page 1 Thursday, January 22, 2026 9:34 AM

Balayez le code QR pour consulter le manuel.

LG SIGNATURE

MANUEL D'UTILISATION

HOTTE

Veuillez lire attentivement le présent manuel de l'utilisateur avant de faire fonctionner l'appareil et conservez-le à portée de la main pour le consulter en tout temps.

FRANÇAIS

HCEU3039X HCEU3639X

www.LGSIGNATURE.com

Copyright © 2026 LG Electronics. Tous droits réservés

fr-ca_main.book.book Page 2 Thursday, January 22, 2026 9:34 AM

TABLE DES MATIÈRES

3 CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

3 LISEZ TOUTES LES CONSIGNES AVANT L'UTILISATION
3 MISES EN GARDE
5 MISES EN GARDE

6 APERÇU DU PRODUIT

6 Caractéristiques du produit

7 FONCTIONNEMENT

7 Panneau de commande

8 FONCTIONS INTELLIGENTES

8 Application LG ThinQ

11 ENTRETIEN

11 Soin et nettoyage

12 DÉPANNAGE

12 Avant d'appeler le réparateur

14 GARANTIE LIMITÉE

14 CANADA

fr-ca_main.book.book Page 3 Thursday, January 22, 2026 9:34 AM

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

LISEZ TOUTES LES CONSIGNES AVANT L'UTILISATION

Messages de sécurité

Il est très important d'assurer votre sécurité et celle des autres.

Nous fournissons de nombreux conseils de sécurité importants dans ce manuel et sur votre appareil. Lisez toujours l'ensemble des messages de sécurité et respectez-les.

⚠ Ceci est le symbole d'alerte de sécurité.

Ce symbole vous alerte de dangers potentiels qui peuvent causer la mort ou des blessures. Tous les messages de sécurité seront précédés du symbole d'alerte de sécurité et du terme AVERTISSEMENT ou ATTENTION.

Voici le message que ces mots véhiculent :

⚠ **AVERTISSEMENTS**

Vous pouvez être tué ou gravement blessé si vous ne suivez pas les consignes.

⚠ **ATTENTION**

Vous pouvez être légèrement blessé ou pouvez endommager le produit si vous ne suivez pas les consignes.

Tous les messages de sécurité vous indiqueront quel est le danger potentiel, comment réduire les risques de blessures et ce qui peut se produire en cas de non-respect des consignes.

VEUILLEZ LIRE ET CONSERVER CES INSTRUCTIONS

MISES EN GARDE

⚠ AVERTISSEMENT

- Pour réduire les risques d'explosion, d'incendie, de mort, de décharge électrique, de brûlure ou de blessures lors de l'utilisation de l'appareil, prenez les précautions élémentaires, y compris les suivantes :

Installation

- Si vous avez reçu un produit endommagé, communiquez immédiatement avec votre détaillant ou le fabricant. N'installez pas et n'utilisez pas une hotte endommagée.
- Veillez à ce que votre hotte soit installée et mise à la terre par un installateur qualifié et conformément aux instructions d'installation. Demandez à l'installateur de vous montrer où se trouve le fusible ou la boîte de jonction afin que vous sachiez où et comment couper l'alimentation.
- N'installez pas, ne réparez pas et ne remplacez pas toute pièce de la hotte, à moins que cela ne soit expressément recommandé dans la documentation accompagnant l'appareil. Tous les autres travaux d'entretien doivent être réalisés par un technicien qualifié.
- Ne modifiez pas les commandes.
- Si la surface de cuisson et la hotte sont installées près d'une fenêtre, veillez à utiliser des garnitures de fenêtre appropriées. Évitez d'utiliser de longs rideaux ou d'autres couvre-fenêtres qui pourraient retomber sur la surface de cuisson et la hotte, car cela pourrait présenter un risque d'incendie.
- Le dégagement vertical minimal entre la surface de cuisson et la partie extérieure de la hotte doit être supérieur à 26 po (66 cm). Le dégagement vertical requis pourrait être plus long en fonction de la cuisinière ou de la surface de cuisson. Consultez les directives d'installation de la cuisinière ou de la surface de cuisson pour connaître le dégagement vertical minimal requis.
- Ne pas installer dans un mur classé résistant au feu.

- Afin de réduire le risque d'incendie ou de décharge électrique, n'utilisez pas ce ventilateur avec un régulateur de vitesse à semi-conducteurs.

FONCTIONNEMENT

- Pour éviter les risques d'explosion ou d'incendie, n'entreposez ou n'utilisez pas de substances ou de liquides combustibles, inflammables ou explosifs (comme de l'essence) à l'intérieur ou à proximité de cet appareil ou de tout autre appareil. Veillez également à conserver les objets qui pourraient exploser, comme des bombes aérosol, loin des brûleurs sur la surface de cuisson, des fours et des hottes. Ne conservez pas de matières inflammables ou explosives dans des armoires ou des zones adjacentes.
- POUR RÉDUIRE LES RISQUES D'INCENDIE, DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE ET DE BLESSURES, RESPECTEZ LES PRÉCAUTIONS SUIVANTES :
  - N'utilisez cet appareil que pour l'usage prévu par le fabricant. Si vous avez des questions, communiquez avec le fabricant.
  - Avant d'entretenir ou de nettoyer l'appareil, coupez l'alimentation dans le panneau de service et verrouillez la porte du panneau de service pour empêcher l'activation accidentelle de l'alimentation. Lorsque la porte du panneau de service ne peut pas être verrouillée, apposez-y un dispositif d'avertissement visible, comme une étiquette.
- Utilisez la hotte uniquement pour l'usage prévu et décrit dans ce manuel. N'utilisez PAS cette hotte pour évacuer des vapeurs ou des substances dangereuses ou explosives. Si vous avez des questions, communiquez avec le fabricant.
- Ne laissez jamais les filtres se bloquer ou se boucher. Veillez à ce que des objets étrangers, comme des cigarettes ou des serviettes de papier, ne se retrouvent pas aspirés par la hotte.
- Activez toujours le ventilateur lorsque la surface de cuisson fonctionne.
- Ne laissez pas des enfants seuls ou sans surveillance près de la surface de cuisson et de la hotte lorsque celles-ci fonctionnent. Ne laissez jamais un enfant s'asseoir ou se tenir debout sur un appareil. Ne laissez pas les enfants jouer avec une cuisinière, une surface de cuisson ou une hotte. Ne rangez pas des objets pouvant intéresser les enfants au-dessus ou près de la surface de cuisson, de la cuisinière ou de la hotte.
- Pour réduire le risque d'incendie en raison d'une accumulation de graisse dans la hotte :
  - Ne laissez jamais un élément de surface réglé à feu vif sans surveillance. Les débordements causent de la fumée et des dépôts de graisse qui peuvent s'enflammer. Faites chauffer l'huile lentement, à feu doux ou moyen.
  - Activez toujours la hotte lorsque vous cuisinez à feu vif ou lorsque vous faites flamber des aliments (p. ex. crêpes Suzette, cerises jubilé, flambé de bœuf au poivre).
  - Nettoyez les ventilateurs d'aspiration fréquemment. Vous ne devez pas laisser la graisse s'accumuler sur la hotte ou sur le filtre.
  - Utilisez toujours une casserole ou une poêle convenant à la taille des éléments de la surface de cuisson.
- POUR RÉDUIRE LE RISQUE DE BLESSURES EN CAS D'INCENDIE CAUSÉ PAR DE LA GRAISSE SUR LA SURFACE DE CUISSON :
  - ÉTOUFFEZ LES FLAMMES à l'aide d'un couvercle étanche, d'une plaque à biscuits ou d'un plateau en métal, puis éteignez le brûleur. VEILLEZ À NE PAS VOUS BRÛLER. Si les flammes ne s'éteignent pas sur-le-champ, ÉVACUEZ LE BÂTIMENT ET APPELEZ LE SERVICE D'INCENDIE.
  - NE TOUCHEZ JAMAIS À UNE CASSEROLE EN FEU – vous pourriez vous brûler.
  - N'UTILISEZ PAS D'EAU, y compris des chiffons et des serviettes humides, car cela pourrait causer une violente explosion de vapeur.
  - Utilisez un extincteur UNIQUEMENT si :

    vous possédez un extincteur de type ABC et savez déjà comment l'utiliser;

    l'incendie est moindre et confiné à la zone où il s'est déclaré;

    vous avez appelé le service d'incendie;

    vous pouvez combattre les flammes en faisant dos à une sortie.

fr-ca_main.book.book Page 5 Thursday, January 22, 2026 9:34 AM

- CE VENTILATEUR N'EST PAS UN JOUET!
- AFIN DE RÉDUIRE LE RISQUE DE BLESSURE ET DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE, IL NE FAUT PAS JOUER AVEC L'APPAREIL NI LE PLACER DANS UN ENDROIT OÙ DE JEUNES ENFANTS PEUVENT L'ATTEINDRE.
- Ne faites pas fonctionner un ventilateur dont le cordon ou la fiche est endommagé. Mettez le ventilateur au rebut ou retournez-le dans un centre de service agréé pour examen ou réparation.
- Ne faites pas passer le cordon sous la moquette. Ne recouvrez pas le cordon avec des carpettes, des tapis ou d'autres revêtements similaires. Ne faites pas passer le cordon sous des meubles ou des appareils. Placez le cordon à l'écart des zones de circulation et à un endroit où l'on ne risque pas de trébucher dessus.

Entretien

- Pour éviter tout risque de décharge électrique lors de l'entretien de la hotte, coupez l'alimentation en retirant le fusible ou en désactivant la boîte de jonction, puis verrouillez la porte du panneau électrique pour empêcher l'activation accidentelle de l'alimentation. Lorsque le panneau électrique ne peut pas être verrouillé, apposez-y un dispositif d'avertissement visible, comme une étiquette.
- Pour éviter tout risque de décharge électrique, coupez l'alimentation principale avant de nettoyer la hotte.
- POUR RÉDUIRE LES RISQUES D'INCENDIE, DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE ET DE BLESSURES, RESPECTEZ LES PRÉCAUTIONS SUIVANTES :
  - Lors de l'entretien ou du nettoyage du produit, coupez l'alimentation dans le panneau de service et verrouillez la porte du panneau de service pour empêcher l'activation accidentelle de l'alimentation. Lorsque la porte du panneau de service ne peut pas être verrouillée, apposez-y un dispositif d'avertissement visible, comme une étiquette.

MISES EN GARDE

⚠ ATTENTION

- Pour réduire les risques de blessures mineures, de pannes ou de dommages causés à l'appareil ou à la propriété lors de l'utilisation de l'appareil, prenez les précautions élémentaires, y compris les suivantes :

FONCTIONNEMENT

- À des fins de ventilation générale seulement. N'utilisez PAS cet appareil pour évacuer des vapeurs ou des substances dangereuses ou explosives.

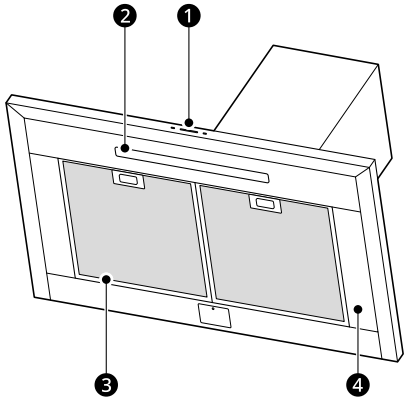
GARDEZ CES CONSIGNES

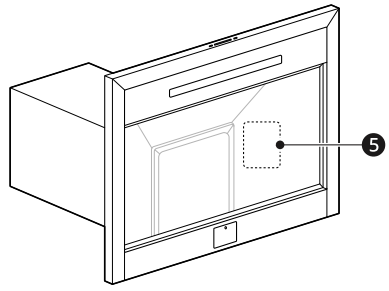
fr-ca_main.book.book Page 6 Thursday, January 22, 2026 9:34 AM

APERÇU DU PRODUIT

Caractéristiques du produit

Pièces





❶ Panneau de commande

❷ Cordon lumineux à DEL

❸ Filtre à mailles

❹ Panneau latéral (seulement pour le modèle HCEU3639*)

❺ Étiquette de classement, plaque des numéros de modèle et de série

Caractéristiques du produit

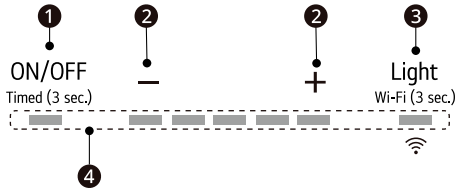
Modèle	HCEU3639*	HCEU3039*
Dimensions	36 po (91,4 cm)	30 po (76,2 cm)
Filtre	2 ch.	
Éclairage	1 ch. (cordon lumineux à DEL)	

fr-ca_main.book.book Page 7 Thursday, January 22, 2026 9:34 AM

FONCTIONNEMENT

Panneau de commande

Caractéristiques du panneau de commande



❶ Bouton **Power/Delay Off** (mise en marche/ mise hors tension différée)

Fonction du bouton de mise en marche

- Appuyez sur ce bouton pour mettre en marche ou hors tension toute la hotte (ventilateur et éclairage).
- Les derniers réglages de vitesse et d'éclairage sont gardés en mémoire lorsque la hotte est mise hors tension.

Fonction du bouton de mise hors tension différée

- Appuyez sur ce bouton pendant trois secondes lorsque le ventilateur est en marche. La vitesse du ventilateur passe alors au niveau 1, et la minuterie de mise hors tension de cinq minutes démarre.

  L'éclairage à DEL s'allume et clignote lentement en fonction du temps restant. Une fois la minuterie écoulée, le ventilateur et la lumière s'éteignent automatiquement.

  Si vous appuyez sur le bouton alors que la fonction de mise hors tension différée est activée, la hotte s'éteint, et la fonction de mise hors tension différée est annulée.



❷ Bouton **Speed Selection** (sélection de la vitesse)

Bouton de réduction de la vitesse du ventilateur (-)

- Appuyez sur ce bouton pour réduire la vitesse du ventilateur du niveau 5 au niveau 1.
- Pour éteindre le ventilateur, appuyez sur ce bouton lorsque la vitesse du ventilateur est au niveau 1.

Bouton d'augmentation de la vitesse du ventilateur (+)

- Appuyez sur ce bouton pour augmenter la vitesse du ventilateur du niveau 1 au niveau 5.
- Lorsque la hotte est éteinte, appuyez sur ce bouton pour mettre le ventilateur en marche au niveau 1.

❸ Bouton **Light** (éclairage)

- Il y a deux niveaux d'éclairage : élevé et faible.
- Ce bouton fait basculer l'éclairage entre élevé, faible et éteint, dans l'ordre.
- Appuyez sur ce bouton pendant trois secondes pour connecter l'appareil au réseau Wi-Fi domestique. Pour en savoir plus, consultez la section **FONCTIONS INTELLIGENTES**.

❹ **Indicateurs**

Rappel de nettoyage des filtres à mailles (toujours activé)

- Après 30 heures d'utilisation du ventilateur, les indicateurs se mettent à clignoter lentement pour indiquer qu'il est temps de nettoyer les filtres à mailles.
- Pour réinitialiser l'indicateur de rappel de nettoyage des filtres à mailles, appuyez sur le bouton **(-)** pendant trois secondes. Tous les indicateurs à DEL clignoteront deux fois pour confirmer que la minuterie de 30 heures a été réinitialisée.

fr-ca_main.book.book Page 8 Thursday, January 22, 2026 9:34 AM

FONCTIONS INTELLIGENTES

Application LG ThinQ

Cette fonction n'est offerte que sur les modèles dotés du Wi-Fi.

L'application **LG ThinQ** vous permet de communiquer avec l'appareil à l'aide d'un téléphone intelligent.

Caractéristiques de l'application LG ThinQ

- **Paramètres**
  - Cette fonction permet de régler la vitesse du ventilateur de la hotte à partir de l'application.
- **Suivi**
  - Cette fonction permet de vérifier l'état actuel de la hotte.

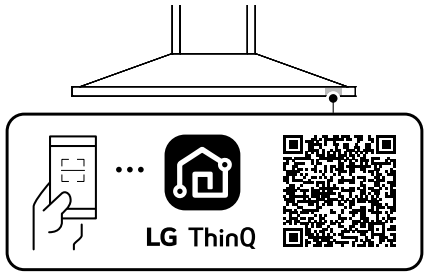
REMARQUE

- Dans les cas suivants, vous devez mettre à jour les informations réseau pour chaque appareil dans l'application **LG ThinQ** sous **Cartes de l'appareil ⟶ Réglages ⟶ Changer de réseau**.
  - le routeur sans fil est modifié
  - le mot de passe du routeur sans fil est modifié
  - le fournisseur de services Internet est changé
- Pour déconnecter l'appareil du réseau **Wi-Fi**, supprimez la hotte de la liste des produits connectés dans l'application **LG ThinQ**.
- Cette information est à jour au moment de la publication. L'application est sujette à des modifications à des fins d'amélioration du produit, et ce, sans que l'utilisateur en soit préalablement avisé.

Installation de l'application LG ThinQ et connexion d'un appareil de LG

Modèles avec un code QR

Balayez le code QR ci-joint au produit en utilisant l'appareil photo ou un lecteur de codes QR sur votre téléphone intelligent.



Modèles sans code QR

1. À partir d'un téléphone intelligent, cherchez l'application **LG ThinQ** dans la boutique Google Play ou l'App Store d'Apple.
2. Lancez l'application **LG ThinQ**, connectez-vous à votre compte, ou créez un compte LG.
3. Appuyez sur le bouton Ajouter (+) sur l'application **LG ThinQ** pour connecter votre appareil de LG. Suivez les instructions de l'application pour terminer le processus.

REMARQUE

- Pour vérifier la connexion Wi-Fi, assurez-vous que l'icône ᯤ située sur le panneau de commande est allumée.
- L'appareil prend seulement en charge les réseaux Wi-Fi de 2,4 GHz. Pour vérifier la fréquence de votre réseau, contactez votre fournisseur de services Internet ou reportez-vous au manuel de votre routeur sans fil.
- **LG ThinQ** n'est pas responsable des problèmes de connexion au réseau ou des défauts, dysfonctionnements ou erreurs causés par la connexion au réseau.
- L'environnement sans fil peut causer un ralentissement du fonctionnement du réseau sans fil.

fr-ca_main.book.book Page 9 Thursday, January 22, 2026 9:34 AM

- S'il y a une trop grande distance entre l'appareil et le routeur sans fil, l'intensité du signal s'affaiblit. La connexion peut prendre du temps, ou l'installation de l'application peut échouer.
- Si l'appareil a des difficultés à se connecter au réseau Wi-Fi, il est peut-être trop loin du routeur. Procurez-vous un répéteur Wi-Fi (rallonge de portée) pour améliorer la force du signal Wi-Fi.
- La connexion réseau peut ne pas fonctionner correctement selon le fournisseur de services Internet.
- La connexion Wi-Fi peut ne pas se faire ou être interrompue à cause de l'environnement du réseau domestique.
- Si l'appareil ne peut pas se connecter en raison de problèmes avec la transmission du signal sans fil, débranchez l'appareil et attendez environ une minute avant de réessayer.
- Si le pare-feu de votre routeur sans fil est activé, désactivez-le ou ajoutez-y une exception.
- Le nom du réseau sans fil (SSID) doit être une combinaison de lettres et de chiffres anglais. (N'utilisez pas de caractères spéciaux.)
- L'interface utilisateur (IU) du téléphone intelligent peut varier en fonction du système d'exploitation (SE) mobile et du fabricant.
- Si le protocole de sécurité du routeur est configuré sur **WEP**, la configuration du réseau peut échouer. Veuillez changer le protocole de sécurité (nous recommandons **WPA2**) et connectez le produit de nouveau.

Caractéristiques de l'équipement radio

Type	Gamme de fréquences fonctionnement	Puissance de sortie (Max.)
LAN sans fil	2400 MHz - 2472 MHz	< 1 W
Bluetooth†	2400 MHz - 2483,5 MHz	

† Cette fonctionnalité est offerte sur certains modèles seulement.

Avis de la FCC

L'avis suivant couvre le module de transmetteur se trouvant dans le produit.

Cet équipement a été testé et jugé conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont établies pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement produit, utilise et peut émettre de l'énergie radioélectrique et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux présentes instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Quoi qu'il en soit, on ne peut pas garantir que des interférences ne se produiront pas dans certaines installations. Si cet appareil cause des interférences nuisibles à la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être déterminé en allumant et en éteignant l'appareil, on encourage l'utilisateur à essayer de corriger ces interférences par l'un des moyens suivants :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance séparant l'équipement du récepteur.
- Branchez l'appareil sur un circuit électrique différent de celui où le récepteur est branché.
- Contactez votre revendeur ou un technicien radio/télévision expérimenté.

Cet appareil est conforme à la partie 15 du règlement de la FCC Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

(1) L'appareil ne doit pas produire de brouillage; et

(2) L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Tout changement ou toute modification apportés à cet appareil et qui ne sont pas approuvés de manière explicite par le fabricant sont susceptibles d'annuler l'autorité de l'utilisateur quant à utiliser l'appareil.

Énoncé FCC sur l'exposition aux radiations RF

Cet équipement est conforme aux limites de radiation de la FCC définies pour un environnement non contrôlé. Cet appareil et sa ou ses antennes ne doivent pas être colocalisés ou opérés en conjonction avec tout autre antenne ou transmetteur.

Cet appareil doit être installé et utilisé de façon à maintenir une distance minimale de 20 cm (7,8 po) entre l'antenne et l'utilisateur. Les utilisateurs doivent respecter les directives d'utilisation afin de satisfaire aux critères en matière d'exposition aux rayonnements RF.

fr-ca_main.book.book Page 10 Thursday, January 22, 2026 9:34 AM

Avis d'Industrie Canada

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

(1) Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences

(2) Cet appareil doit accepter toutes les interférences, y compris celles pouvant entraîner son dysfonctionnement.

Énoncé d'IC concernant l'exposition à la radiation

Cet appareil est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements d'Industrie Canada pour un environnement non contrôlé.

Cet appareil doit être installé et utilisé de façon à garder une distance minimale de 20 cm (7,8 pouces) entre la source de rayonnement et votre corps.

REMARQUE

- LE FABRICANT N'EST PAS RESPONSABLE DES INTERFÉRENCES RADIOÉLECTRIQUES CAUSÉES PAR DES MODIFICATIONS NON AUTORISÉES APPORTÉES À CET APPAREIL. DE TELLES MODIFICATIONS POURRAIENT ANNULER L'AUTORISATION ACCORDÉE À L'UTILISATEUR DE FAIRE FONCTIONNER L'APPAREIL.

Renseignements sur l'avis de logiciel libre

Pour obtenir le code source conformément aux dispositions de la licence publique générale, de la licence publique générale limitée, de la licence publique Mozilla et de toute autre licence régissant les logiciels à code source libre contenus dans ce produit et exigeant la divulgation du code source, visitez le site https://opensource.lge.com. En plus du code source, toutes les dispositions de licence, les avis de droits d'auteurs et autres documents pertinents peuvent aussi être consultés.

LG Electronics mettra également à votre disposition le code source libre sur CD-ROM pour un prix couvrant le coût de la distribution (coût du support, de l'expédition et de la manutention) sur simple demande par courriel à l'adresse opensource@lge.com.

Cette offre est valable pour une période de trois ans après notre dernière expédition de ce produit et s'applique à toute personne ayant reçu ces renseignements.

fr-ca_main.book.book Page 11 Thursday, January 22, 2026 9:34 AM

ENTRETIEN

Soin et nettoyage

Entretien de la surface

Nettoyez périodiquement la surface de la hotte avec de l'eau chaude savonneuse et un chiffon en coton propre. N'utilisez pas de détergent corrosif ou abrasif ni de laine d'acier ou de tampon à récurer qui pourraient rayer et endommager la surface. N'utilisez pas de javellisant au chlore ou de nettoyant concentré aux agrumes.

Pour la saleté plus tenace, utilisez un dégraissant liquide.

Après le nettoyage, vous pouvez utiliser un produit de polissage ou un nettoyant non abrasif pour redonner son lustre à l'acier inoxydable. À l'aide d'un chiffon en microfibre ou en coton propre, frottez légèrement dans le sens des lignes de l'acier inoxydable brossé.

Filtres à mailles en aluminium

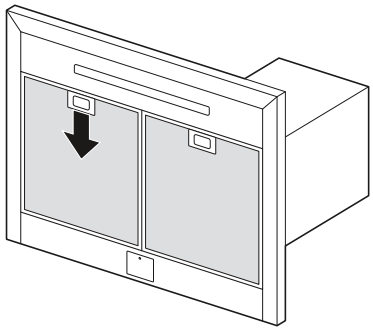
Les filtres à mailles en aluminium installés en usine sont destinés à filtrer les résidus et les graisses de cuisson. Il n'est pas nécessaire de les remplacer régulièrement, pourvu qu'ils soient propres.

Retirez et nettoyez les filtres à la main ou au lave-vaisselle à faible température. Si les filtres sont très sales, vaporisez-les avec un détergent dégraissant et laissez-les tremper.

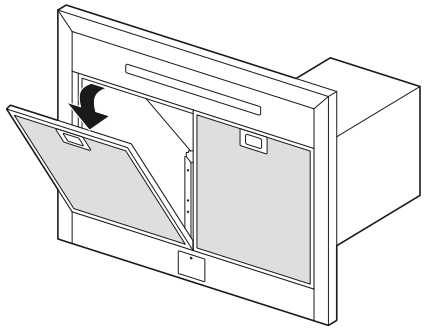
Faites sécher les filtres et réinstallez-les avant d'utiliser la hotte.

Retirer les filtres à mailles

1 Poussez la poignée qui se trouve sur le filtre vers l'arrière de la hotte.



2 Faites pivoter l'avant du filtre vers le bas, puis tirez le filtre vers l'avant pour le retirer.



- Pour remonter le filtre, insérez d'abord l'arrière du filtre, puis soulevez le filtre pour le mettre en place.

Vérification du niveau de CFM maximum

1 Lorsque la hotte est éteinte, appuyez sur le bouton **Power/Delay Off (mise en marche/ mise hors tension différée)** et maintenez-le enfoncé pendant trois secondes. Les voyants s'allument pour indiquer le niveau maximum de CFM de la hotte.

- 5 voyants lumineux: CFM max. par défaut (600)
- 4 voyants lumineux: 390 CFM max.
- 3 voyants lumineux: 290 CFM max.

2 Le nombre de réglages de la vitesse du ventilateur dépend du réglage du CFM maximum.
390 CFM = max. 4 vitesses et 290 CFM = max. 3 vitesses

fr-ca_main.book.book Page 12 Thursday, January 22, 2026 9:34 AM

DÉPANNAGE

Avant d'appeler le réparateur

Pièces et fonctionnalités

Symptômes	Causes possibles et solutions
L'appareil ne fonctionne pas après son installation.	**La source d'alimentation n'est pas allumée.** • Vérifiez que le disjoncteur et l'appareil sont sous tension.
	Le cordon d'alimentation et le connecteur de verrouillage du câble ne sont pas correctement branchés. • Vérifiez que le cordon d'alimentation est correctement connecté à l'appareil.
L'éclairage fonctionne, mais le ventilateur ne fonctionne pas.	**Le système de protection thermique détecte si le ventilateur est trop chaud. Le cas échéant, il empêche le ventilateur de fonctionner.** • Le ventilateur fonctionnera correctement une fois que le système de protection thermique aura refroidi.
L'appareil vibre.	**Le ventilateur n'est pas bien en place.** • Serrez les vis qui maintiennent le ventilateur en place.
	Roue du ventilateur endommagée • Appeler le service.
	L'appareil n'est pas bien en place. • Vérifiez l'installation de la hotte.
Le ventilateur fonctionne, mais l'éclairage ne fonctionne pas.	**Le connecteur de l'éclairage à DEL est déconnecté ou l'éclairage à DEL est défectueux.** • Appeler le service.
Les niveaux de vitesse du ventilateur semblent être tous les mêmes.	**Utilisation de conduits de mauvaises tailles** • Utilisez des conduits d'au moins 8 po de diamètre ou 3 1/4 ×10 po pour un ventilateur simple ou de 10 po de diamètre pour un ventilateur double.
La hotte n'évacue pas correctement l'air.	**La hotte est peut-être installée trop loin au-dessus de la surface de cuisson.** • Installez la hotte entre 26 po et 36 po au-dessus de la cuisinière.
	Le vent provenant des fenêtres ou des portes ouvertes dans les environs affecte la ventilation de la hotte. • Fermez toutes les fenêtres et les portes pour éliminer les courants d'air extérieurs.
	Obstruction dans le conduit ou dans l'ouverture du conduit • Dégagez tout blocage dans le conduit ou dans l'ouverture du conduit.
	La direction de l'ouverture du conduit fait face au vent. • Ajustez la direction de l'ouverture du conduit.
	Utilisation de conduits de mauvaises tailles • Changez la taille des conduits.
Le filtre à mailles vibre.	**Le filtre à mailles est lâche.** • Remplacez le filtre en métal.
L'appareil se met en marche par lui-même.	**Une source lumineuse éclaire directement les commandes de l'interrupteur.** • Les interrupteurs sont photosensibles. Une source lumineuse qui éclairerait directement les interrupteurs pourrait perturber le fonctionnement normal de ceux-ci.

fr-ca_main.book.book Page 13 Thursday, January 22, 2026 9:34 AM

Wi-Fi

Symptômes	Causes possibles et solutions
L'appareil et le téléphone intelligent n'arrivent pas à se connecter au réseau Wi-Fi.	**Le mot de passe du réseau Wi-Fi a été saisi de manière incorrecte.** • Supprimez votre réseau Wi-Fi domestique et recommencez le processus de connexion.
	Les Données mobiles de votre téléphone intelligent sont activées. • Désactivez les **données mobiles** de votre téléphone intelligent avant de connecter l'appareil.
	Le nom du réseau sans fil (SSID) est erroné. • Le nom du réseau sans fil (SSID) doit être une combinaison de lettres et de chiffres anglais. (N'utilisez pas de caractères spéciaux.)
	La fréquence du routeur n'est pas de 2,4 GHz. • Seule une fréquence de routeur de 2,4 GHz est prise en charge. Réglez le routeur sans fil à 2,4 GHz et connectez-y l'appareil. Pour connaître la fréquence du routeur, informez-vous auprès de votre fournisseur de services Internet ou du fabricant du routeur.
	L'appareil et le routeur sont trop éloignés l'un de l'autre. • Si la distance entre l'appareil et le routeur est trop grande, le signal peut être faible et la connexion peut ne pas être configurée correctement. Déplacez le routeur afin qu'il soit plus près de l'appareil ou achetez et installez un répéteur Wi-Fi.
	Pendant la configuration du Wi-Fi, l'application demande un mot de passe pour se connecter au produit (sur certains téléphones). • Localisez le nom du réseau qui commence par « LG » sous Paramètres > Réseaux. Notez la dernière partie du nom du réseau. - Si le nom du réseau ressemble à LGE_Appliance_XX-XX-XX, saisissez lge12345. - Si le nom du réseau ressemble à LGE_Appliance_XXXX, saisissez XXXX deux fois à titre de mot de passe. Par exemple, si le nom du réseau est LGE_Appliance_8b92, vous devez saisir 8b928b92 à titre de mot de passe. Dans ce cas, le mot de passe est sensible à la casse et les quatre derniers caractères sont uniques à votre appareil.

AIDE-MÉMOIRE

fr-ca_main.book.book Page 19 Thursday, January 22, 2026 9:34 AM

LG SIGNATURE

Customer Information Center

For inquiries or comments, call;

1-800-984-6306 USA, Consumer User
1-888-865-3026 USA, Commercial User
1-888-542-2623 CANADA

Centro de Información al Cliente

Para consultas o comentarios, llame por teléfono:

1-800-984-6306 EE.UU., Usuario Consumidor
1-888-865-3026 EE.UU., Usuario Comercial
1-888-542-2623 CANADÁ

Centre de Service à la Clientèle

Pour des questions ou des commentaires, appelez :

1-800-984-6306 ÉTATS-UNIS, Consommateur
1-888-865-3026 ÉTATS-UNIS, Utilisateur Commercial
1-888-542-2623 CANADA