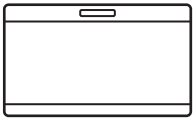
FRIGIDAIRE

frigidaire.com/register



FR Manuel d'utilisation | **Congélateur horizontal**

Bienvenue au sein de notre famille

Merci d'accueillir Frigidaire chez vous! Nous considérons votre achat comme le début d'une longue relation.
Ce manuel vous aidera à utiliser et à entretenir votre produit. Veuillez le lire avant d'utiliser votre appareil. Gardez-le à portée de main pour le consulter rapidement. En cas de problème, la section Dépannage vous aidera à résoudre les problèmes les plus courants.
La FAQ, des conseils et des vidéos utiles, des produits de nettoyage et des accessoires pour la cuisine et la maison sont disponibles sur **http://www.frigidaire.com**.
Nous sommes là pour vous! Visitez notre site Web, discutez avec un agent ou appelez-nous si vous avez besoin d'aide. Nous pourrons peut-être vous aider à éviter une visite du service après-vente. Si vous avez besoin d'un service, nous pouvons le mettre en place pour vous.
Officialisons les choses! N'oubliez pas d'enregistrer votre produit.

TABLE DES MATIÈRES

1. INFORMATIONS IMPORTANTES SUR LA SÉCURITÉ.....2
2. CARACTÉRISTIQUES : CONCEPTION PLEINE GRANDEUR 6
3. INSTALLATION.....6
4. ÉCONOMIE D'ÉNERGIE..... 8
5. COMMANDES ET RÉGLAGES..... 9
6. ENTRETIEN ET NETTOYAGE..... 10
7. PANNE DE COURANT..... 11
8. DÉPANNAGE.....12
9. GARANTIE LIMITÉE.....15

1. INFORMATIONS IMPORTANTES SUR LA SÉCURITÉ

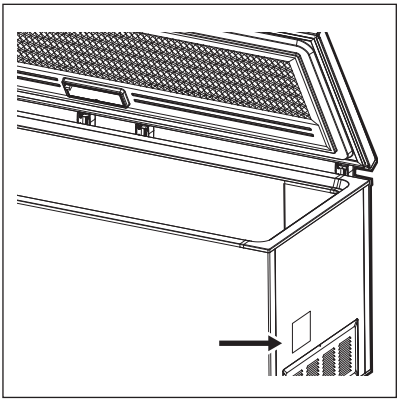
1.1 Conservez ces renseignements pour référence rapide

Numéro de modèle
.....

Numéro de série
.....

Date d'achat
.....

1.2 Emplacement du numéro de série



⚠ AVERTISSEMENT!

Vous devez suivre ces directives pour vous assurer que les mécanismes de sécurité de votre réfrigérateur fonctionnent correctement.

1.3 Définitions sur la sécurité

⚠

Il s'agit du symbole de sécurité. Il signale les risques potentiels de dommages corporels. Observez tous les messages de sécurité qui suivent ce symbole afin d'éviter tout risque de blessure ou de décès.

⚠ DANGER

DANGER désigne une situation de danger imminent qui, à moins d'être évitée, entraînera la mort ou des blessures graves.

⚠ AVERTISSEMENT!

AVERTISSEMENT indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut entraîner la mort ou des blessures graves.

⚠ ATTENTION!

ATTENTION indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut entraîner des blessures mineures ou modérées.

➔ IMPORTANT

IMPORTANT désigne des informations sur l'installation, le fonctionnement ou l'entretien qui sont importantes, mais qui n'impliquent aucun danger.

1.4 Sécurité des enfants

Cet appareil ménager n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris des enfants) dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, ou qui manquent d'expérience et de connaissances, à moins qu'elles n'aient pu bénéficier d'une surveillance ou d'instructions concernant l'utilisation de l'appareil ménager de la part d'une personne responsable de leur sécurité.

Détruisez ou recyclez le carton, les sacs en plastique et tout matériau d'emballage extérieur immédiatement après le déballage de l'appareil. Les enfants ne peuvent en aucun cas utiliser ces objets pour jouer. Les cartons recouverts de tapis, de couvre-lits, de feuilles de plastique ou de film étirable peuvent devenir des chambres hermétiques et provoquer rapidement une asphyxie.

1.5 Instructions importantes concernant la sécurité

⚠ DANGER

DANGER Risque d'incendie ou d'explosion. Utilisation d'un réfrigérant inflammable. Ne pas utiliser de dispositifs mécaniques pour dégivrer l'appareil ménager. Ne pas percer le tuyau de réfrigérant.

DANGER Risque d'incendie ou d'explosion. Utilisation d'un réfrigérant inflammable. Les réparations ne doivent être effectuées que par un personnel technique qualifié. N'utiliser que des pièces de rechange autorisées par le fabricant. Tout matériel de réparation utilisé doit être adapté aux fluides frigorigènes inflammables. Suivre toutes les instructions de réparation du fabricant. Ne pas percer le tuyau de réfrigérant.

⚠ ATTENTION!

ATTENTION Risque d'incendie ou d'explosion en cas de perforation de la tuyauterie de réfrigérant. Suivre attentivement les instructions de manipulation. Utilisation d'un réfrigérant inflammable.

Cet appareil est destiné exclusivement au stockage de à base de et ne doit pas être utilisé à d'autres fins.
N'entreposez ou n'utilisez pas d'essence ou d'autres vapeurs inflammables à proximité de cet appareil ménager ou de tout autre appareil.
Ne pas entreposer de substances explosives comme des bombes aérosol avec un gaz propulseur inflammable dans cet appareil ménager.
Ne pas faire fonctionner l'appareil en présence de vapeurs explosives.
Éviter tout contact avec les pièces mobiles de la machine à glaçons automatique.
Retirer toutes les agrafes du carton. Les agrafes peuvent provoquer de graves coupures et détruire les finitions si elles entrent en contact avec d'autres appareils ou meubles.

⚠ AVERTISSEMENT!

Ne pas utiliser d'appareils ménagers électriques à l'intérieur des compartiments de stockage des aliments de l'appareil, sauf s'ils sont du type recommandé par le fabricant.

⚠ AVERTISSEMENT!

UNIQUEMENT AUX RÉSIDENTS DE LA CALIFORNIE
AVERTISSEMENT! Cancer et dommages à l'appareil reproducteur
http://www.P65Warnings.ca.gov

1.6 Mise au rebut conforme de l'appareil ménager

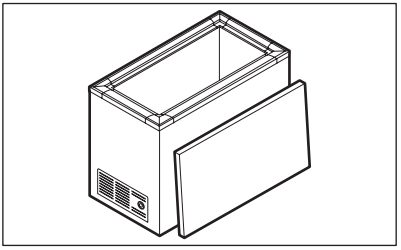
⚠ ATTENTION!

ATTENTION Risque d'incendie ou d'explosion. Mettre l'appareil ménager au rebut de manière appropriée, conformément aux réglementations fédérales ou locales en vigueur. Utilisation d'un réfrigérant inflammable.

Risque de piégeage des enfants
Le piégeage et la suffocation des enfants ne sont pas des problèmes du passé. Les appareils mis au rebut ou abandonnés sont toujours dangereux, même s'ils ne restent que quelques jours sur place. Si vous vous débarrassez de votre ancien appareil ménager, veuillez suivre les instructions ci-dessous pour prévenir les accidents.
Nous préconisons fortement des méthodes de recyclage et d'élimination responsables des appareils ménagers. Pour plus de renseignements sur le recyclage d'un vieux réfrigérateur, communiquez avec votre entreprise de services publics ou consultez le site http://www.energystar.gov/recycle energystar.gov/recycle.

Avant de jeter votre ancien appareil :

- Enlever les portes.
- Laisser les tablettes en place pour que les enfants ne puissent pas facilement grimper à l'intérieur.
- Faites-le retirer par un technicien qualifié.



1.7 Informations électriques

- L’appareil ménager doit être branché sur sa propre prise électrique dédiée de 115 volts, 60 Hz, 15 ampères, en courant alternatif uniquement. Le cordon d’alimentation de l’appareil ménager est équipé d’une prise à trois broches de mise à la terre pour vous protéger contre les risques d’électrocution. Branchez-le directement dans une prise à trois broches correctement mise à la terre. La prise doit être installée conformément aux codes et règlements locaux. Consulter un électricien qualifié. Ne pas utiliser de rallonge ou de fiche d’adaptation.

⚠ AVERTISSEMENT!

Évitez les risques d’incendie ou d’électrisation.

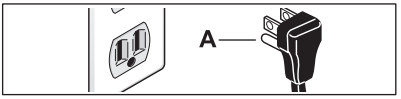
- Si le cordon d’alimentation est endommagé, il doit être remplacé par un technicien agréé pour éviter tout risque.
- Ne débranchez jamais l’appareil ménager en tirant sur le cordon d’alimentation. Saisir toujours fermement la fiche et la retirer de la prise pour éviter d’endommager le cordon d’alimentation.
- Débranchez l’appareil ménager avant de le nettoyer et avant de remplacer l’ampoule pour éviter les électrisations.
- Les performances peuvent être affectées si la tension varie de 10 % ou plus. Si l’appareil ménager n’est pas suffisamment alimenté, le compresseur risque d’être endommagé. Ces dommages ne sont pas couverts par la garantie.
- Ne branchez pas l’appareil ménager dans une prise électrique contrôlée par un interrupteur mural ou un cordon de traction pour empêcher qu’il soit accidentellement mis hors tension.
- Ne pincez pas, ne nouez pas et ne pliez pas le cordon d’alimentation d’une manière ou d’une autre.
- Pour des raisons de sécurité, il n’est pas recommandé de placer des appareils électriques au-dessus ou à l’intérieur du congélateur.

⚠ AVERTISSEMENT!

Lorsque vous positionnez l'appareil, veillez à ce que le cordon d'alimentation ne soit pas coincé ou endommagé.
Ne placez pas plusieurs prises de courant portables ou sources d'alimentation portables à l'arrière de l'appareil.

⚠ AVERTISSEMENT!

Ne pas couper, retirer ou contourner en aucune circonstance la broche de mise à la terre (A). Utilisez toujours le cordon d'alimentation avec une prise à trois broches de mise à la terre et une prise murale de type mise à la terre.



1.8 Autres précautions

- Les espaces entre les portes du congélateur et entre les portes et le corps du congélateur sont petits.

REMARQUE

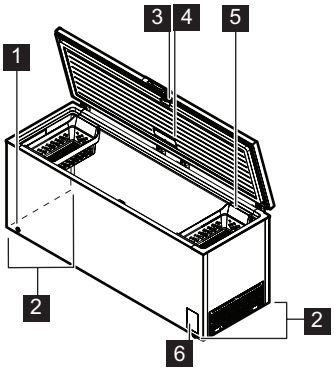
Ne pas mettre la main dans ces zones pour éviter de les coincer.

- Ne pas mettre d’objets comme des contenants de liquide en bouteille ou scellés dans le congélateur pour éviter les éclatements et autres pertes.

2. CARACTÉRISTIQUES : CONCEPTION PLEINE GRANDEUR

⚠ AVERTISSEMENT!

Pour éviter qu'un enfant ne se retrouve enfermé, garder les clés hors de la portée des enfants et ne pas les ranger à proximité du congélateur.



1 **Bouchon d'évacuation de dégivrage**
L'évacuation de dégivrage fournit une méthode de drainage d'eau pendant le dégivrage et le nettoyage. Reportez-vous à la section Dégivrage dans Entretien et nettoyage.

2 **Roulettes**
Se référer à Installation.

3 **Verrou de sécurité à clé éjectable**
La fonction du verrou de sécurité permet de bien fixer le couvercle, assurant ainsi que les aliments entreposés sont bien sécurisés. Pour verrouiller ou déverrouiller l'appareil ménager, poussez la clé dans le verrou et tournez-la. La clé sort du verrou après avoir été tournée.

4 **Éclairage à DEL**
L'appareil ménager est équipé d'un éclairage LED sans entretien. Pour les remplacements, contactez un technicien de service après-vente agréé.

5 **Panier coulissant**
Ce panier permet d'organiser les articles de forme irrégulière. Faites-le glisser ou soulevez-le pour accéder à d'autres paquets dans le congélateur.

6 **Panneau de température**
Il permet de régler la température de l'appareil ménager. Visitez Commandes et réglages pour en savoir plus.

3. INSTALLATION

Ce manuel de l'utilisateur fournit des instructions générales d'installation et d'utilisation pour votre modèle. Nous vous recommandons de faire appel à un professionnel de l'entretien ou de la cuisine pour installer votre appareil. Utilisez votre appareil uniquement comme indiqué dans ce manuel d'utilisation. Avant de mettre l'appareil en marche, suivre ces premières étapes importantes.

3.1 Emplacement

- Si possible, veuillez placer l'appareil ménager à l'abri de la lumière directe du soleil et loin de la cuisinière, du lave-vaisselle ou d'autres sources de chaleur.
- L'appareil ménager doit être installé sur un plancher nivelé et suffisamment solide pour supporter un appareil entièrement chargé.

⚠ AVERTISSEMENT!

Ce dispositif est destiné à être utilisé dans des applications domestiques résidentielles et intérieures similaires, notamment :
- Cuisine / cuisinette
- Garde-manger
- Sous-sol
- Garage fermé
- Autres environnements résidentiels intérieurs

N'utilisez pas de rallonge ou d'adaptateur sans mise à la terre (2 broches). À l'arrière du congélateur, retirez le cordon d'alimentation de la boîte d'expédition de protection et déroulez suffisamment du cordon d'alimentation pour le brancher dans la prise électrique.

⚠ ATTENTION!

Cet appareil ménager est convertible et peut fonctionner comme un réfrigérateur ou un congélateur. N'installez pas l'appareil ménager dans un endroit où la température descend en dessous de :

- Réfrigérateur 38 °F (3 °C).
- Congélateur : 0°F (-18°C).

Le compresseur ne pourra pas maintenir les bonnes températures à l'intérieur de l'appareil.

⚠ AVERTISSEMENT!

Respecter les distances suivantes pour faciliter l'installation, la circulation de l'air nécessaire et les raccordements électriques et de plomberie :

- Côtés 7.87" (200 mm)
- Arrière 7.87" (200 mm)

ⓘ

Utilisez cet appareil ménager uniquement à des altitudes inférieures à 2000 mètres.

REMARQUE

Les parois extérieures de l'appareil ménager peuvent devenir chaudes car le compresseur transfère la chaleur de l'intérieur. La température peut même être 30°F supérieure à la température ambiante. Dans les régions chaudes, il est important de laisser suffisamment d'espace pour permettre la circulation de l'air autour de l'appareil ménager.

3.2 Isolation

L'espace isolé de cette unité est scellé pour maintenir une efficacité maximale. Ne pas percer de trous dans l'unité. Les trous percés dans l'unité peuvent détruire le joint et endommager le câblage électrique situé dans l'espace isolé. Cela peut également percer et endommager le système de réfrigération scellé dans l'espace isolé.

➔ IMPORTANT

L'endommagement du câblage électrique ou l'humidification de l'isolation causée par le perçage annule la garantie.

3.3 Entretien des charnières

Les charnières s'usent au fil du temps. Cela peut provoquer du bruit lorsque vous ouvrez ou fermez l'appareil et réduire la durée de vie des charnières. Lubrifiez les charnières régulièrement pour réduire le bruit et ainsi prolonger la durée de vie des charnières.

3.4 Installation des roulettes

(sur certains modèles)

⚠ AVERTISSEMENT!

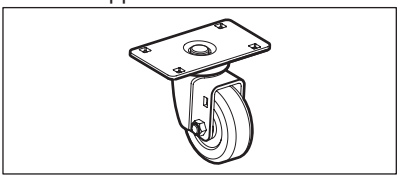
Débranchez l'appareil ménager de la source d'alimentation et videz le contenu avant l'installation des roulettes.
Verrouillez et fixez le couvercle pour empêcher l'ouverture pendant l'installation des roulettes.

L'appareil ménager est livré avec une trousse d'installation de roulettes livrée dans le panier du congélateur horizontal. Les roulettes facilitent le déplacement de l'appareil ménager à son emplacement final. Les roulettes peuvent ensuite être verrouillées en place.

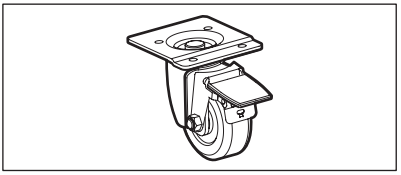
Cette procédure d'installation nécessite un tournevis Philips™.

Le kit de roulettes comprend :

- 2ou 4roulettes sans freins (A), selon la taille de l'appareil.



- 2 Roulettes avec freins (B).



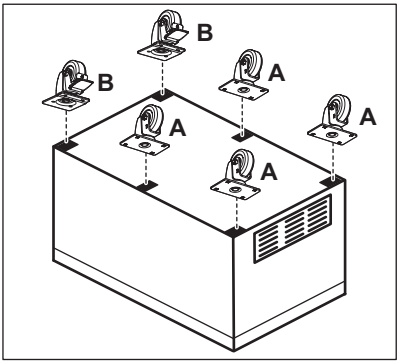
- 4vis par roulette.

⚠ ATTENTION!

Deux personnes ou plus sont nécessaires pour faire pivoter et incliner le congélateur sur l’arrière, ce qui permet l’accessibilité à tous les côtés.

Pour installer les roulettes :

1. Déplacez le congélateur vers une zone de travail qui offre un dégagement suffisant sur les 4 côtés pour faciliter la manipulation et l’accès au congélateur.
2. Couvrez la zone du plancher derrière le congélateur avec un matériau de protection pour éviter les dommages lorsqu’il repose sur l’arrière pendant l’installation des roulettes.
3. Retirez les pieds de réglage installés sur l'appareil ménager en les dévissant dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.
4. Retirer les roulettes et les vis de la trousse de roulettes. Les roulettes A sont installées sur les côtés avant et arrière droit du compresseur de l'appareil ménager. Les roulettes B sont installées à l'avant et à l'arrière gauche de l'appareil ménager (avec le levier de frein orienté vers l'extérieur). Alignez les trous de roulettes aux trous pour les vis correspondants dans les emplacements de montage.



5. Une fois les roulettes installées, avec l’aide d’un assistant, soulevez et tournez soigneusement le congélateur à la position verticale. Déplacez le congélateur à l'endroit souhaité et serrez les freins.
6. Attendez au moins 2 heures avant de brancher l’appareil ménager à une source d’alimentation c.a. Reportez-vous aux informations électriques dans la section Informations importantes en matière de sécurité.
7. Remplir le congélateur dès que la température de fonctionnement souhaitée est atteinte.

⚠ AVERTISSEMENT!

Les roulettes avec freins doivent arrêter le mouvement de l’appareil ménager sur un sol plat seulement. Elles ne sont pas conçues pour empêcher un mouvement sur un plancher inégal ou incliné.

4. ÉCONOMIE D’ÉNERGIE

Pour une performance optimale de l'appareil ménager et une qualité optimale des aliments :

- Le congélateur doit être situé dans la zone la plus fraîche de la pièce, loin des appareils ménagers produisant de la chaleur ou des conduits de chauffage, et à l’abri de la lumière directe du soleil.
- Laissez les aliments chauds refroidir à température ambiante avant de les placer dans le congélateur. La surcharge du congélateur force le compresseur du congélateur à fonctionner plus longtemps. Les aliments qui gèlent trop lentement peuvent perdre de la qualité ou se gâter.
- Enveloppez correctement les aliments et veillez à ce que les récipients soient secs avant de les placer dans le

congélateur afin d'éviter la formation de givre.
- Organisez et étiquetez les aliments afin de minimiser les ouvertures de couvercles et le temps de recherche. Sortez tous les articles nécessaires en une seule fois et refermez le couvercle sans tarder.

5. COMMANDES ET RÉGLAGES

Mise en marche/arrêt
Pour allumer l'appareil ménager, branchez le cordon d'alimentation sur la prise de courant.

Pour éteindre l'appareil ménager, débranchez le cordon d'alimentation de la prise.

5.1 Période de refroidissement

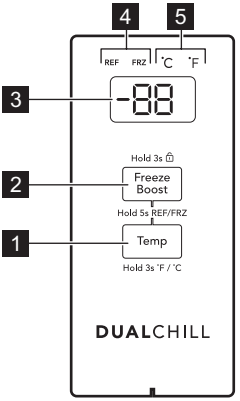
Pour garantir une bonne conservation des aliments, laissez l'appareil ménager fonctionner avec les portes fermées pendant au moins 4 heures. L'appareil ménager fonctionne en continu pendant cette période.

Vous pouvez placer des aliments déjà congelés dans le congélateur quelques heures après sa mise en marche. Attendez au moins 4 heures avant d'ajouter des aliments non congelés.

Congélation d'aliments frais
Placez jusqu'à 3 livres d'aliments frais par pied cube d'espace de congélation en une seule fois. Répartissez les paquets uniformément pour assurer une congélation homogène. Il n'est pas nécessaire de régler la température pendant la congélation des aliments.

5.2 Contrôle de la température

Le panneau de contrôle de la température et les fonctions disponibles peuvent varier selon le modèle.



1 **Réglage de température**
Appuyez sur la touche Temp pour afficher la température. Appuyez plusieurs fois sur la touche Temp pour faire défiler les réglages de température. Les réglages de température varient :
- Congélateur : de 10°F (-12°C) à -11°F (-24°C).
- Réfrigérateur : de 32°F (0°C) à 50°F (10°C).

2 **« Freeze Boost » (congélation plus)**
Pour activer ou désactiver cette fonction, appuyez sur la touche « Freeze Boost » (Congélation plus). L'écran affiche Fb:

REMARQUE

La fonction Freezer Boost n'est disponible qu'en mode congélation.

3 **Affichage de la température**
- Affiche la température actuelle de l'appareil.
- Alerte de température élevée
  Si la température dépasse le niveau réglé, l'écran affiche HI. Appuyer sur n'importe quel bouton pour supprimer l'alarme.

4 Indicateurs **REF FRZ**

Cet appareil ménager est convertible et peut fonctionner comme un réfrigérateur ou un congélateur. L'indicateur affiche le mode actuel. Pour passer du mode réfrigérateur au mode congélateur, appuyez simultanément sur les touches Freezer Boost et Temp pendant 5 secondes.

➔ IMPORTANT

Pour garantir des performances optimales lors du passage d'un mode à l'autre :

- Vider complètement l'appareil avant de changer de mode.
- Séchez soigneusement l'intérieur pour éliminer tout gel ou condensation.
- Attendez 6 à 24 heures que la température se stabilise avant de recharger.

5 **°C/°F**

Appuyez et maintenez le bouton Temp (Température) pendant 3 secondes pour modifier la température.

Verrouiller/déverrouiller

Pour verrouiller ou déverrouiller le réglage de température, appuyez sur le bouton Freeze Boost (congélation plus) et maintenez-la enfoncée pendant 3 secondes. L'écran clignote deux fois pour confirmer le réglage.

Si vous tentez de modifier un réglage alors que le verrouillage est actif, l'écran clignote deux fois. Déverrouillez pour modifier les réglages.

6. ENTRETIEN ET NETTOYAGE

6.1 Décongélation

Avant la décongélation

Afin d'éviter les décongélations fréquentes, utilisez un grattoir en plastique pour enlever le givre. Grattez avec un mouvement de traction.

➔ IMPORTANT

Ne pas utiliser d'instruments métalliques pour enlever le givre.

Il est important de décongeler et de nettoyer le congélateur lorsque 1/4 à 1/2" de givre s'est accumulé.

⚠ AVERTISSEMENT!

Débranchez toujours l'appareil ménager avant de le décongeler.
Ne débranchez jamais l'appareil ménager en tirant sur le cordon d'alimentation. Toujours tenir fermement la fiche et la retirer toute droite de la prise.

➔ IMPORTANT

En mettant la commande sur OFF, vous arrêtez le compresseur, mais vous ne coupez pas l'alimentation des autres composants électriques.

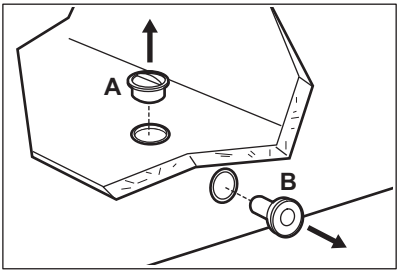
Décongélation

Le givre peut s'accumuler plus rapidement sur la partie supérieure du congélateur en raison de l'air chaud et humide qui pénètre dans l'appareil ménager lorsqu'il est ouvert.

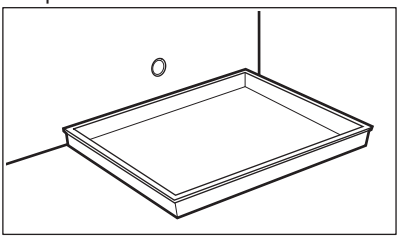
Retirez les aliments et laissez le couvercle ouvert lors du dégivrage de l'appareil ménager.

Si le givre est mou, retirez-le à l'aide d'un grattoir en plastique.

Si le givre est gelé et dur, commencez par dévisser le bouchon de vidange situé au fond du congélateur (A). Dévissez ensuite le bouchon de vidange extérieur (B).



Placez un bac peu profond sous l'orifice de vidange pour recueillir l'eau. Vérifiez le bac pour éviter tout débordement.



Replacez les bouchons de vidange lorsque le dégivrage est terminé.

6.2 Nettoyage de l’intérieur

Nettoyez l'appareil ménager après le dégivrage.

Préparez une solution de nettoyage en mélangeant 2 cuillères à soupe (25 grammes) de bicarbonate de sodium à 1 pinte (1.14 litres) d'eau chaude. Après l'application de la solution, rincez et séchez soigneusement la surface. Lorsque vous nettoyez les commandes ou les pièces électriques, essorez l'excédent d'eau de l'éponge ou du chiffon.

Lavez les pièces amovibles avec la solution de bicarbonate de sodium ou avec un détergent doux et de l’eau tiède. Rincez et séchez soigneusement la surface.

➡ IMPORTANT

N’utilisez pas de tampons à récurer métalliques, de brosses, de nettoyants abrasifs ou de solutions alcalines sur toute surface.
Ne lavez pas les pièces amovibles dans un lave-vaisselle.

6.3 Nettoyage de l’extérieur

Nettoyez l'appareil ménager à l'eau chaude et avec un détergent liquide doux. Rincez bien et essuyez avec un chiffon doux et propre. Remplacez toutes les pièces et tous les aliments.

Longues vacances
Pour les périodes d'inactivité prolongées, retirez tous les aliments et débranchez le congélateur. Nettoyez et séchez soigneusement l’intérieur. Pour éviter les odeurs et la moisissure, laissez le couvercle légèrement ouvert, en le bloquant au besoin.

⚠ AVERTISSEMENT!

Si vous laissez le couvercle ouvert pendant vos vacances, assurez-vous que les enfants ne peuvent pas entrer dans l’appareil ménager et qu’ils ne peuvent pas être piégés.

Déménagement
Débranchez le cordon d’alimentation électrique de la prise murale. Retirez tous les aliments, dégivrez et nettoyez l'appareil ménager. Fixez avec du ruban adhésif tous les objets non fixés, tels que les paniers, pour éviter de les endommager. Dans le véhicule en mouvement, fixez le congélateur en position verticale et fixez-le pour éviter tout mouvement. Protégez l'extérieur avec une couverture ou un revêtement similaire.

7. PANNE DE COURANT

REMARQUE

N’ouvrez pas le couvercle du congélateur inutilement si l’appareil ménager est éteint pendant plusieurs heures.

En cas de panne de courant, gardez le couvercle fermé pour que les aliments congelés restent congelés pendant au moins 120 heures.

Si la panne dure plus longtemps, ajoutez 3 à 4 kilos de glace sèche au congélateur toutes les 24 heures. Pour trouver de la

glace sèche, consultez les listes locales sous les rubriques « glace sèche », « laiteries » ou « fabricants de glaces ».

> ⚠ **ATTENTION!**
>
> Portez toujours des gants et manipulez la glace sèche avec précaution.

Lorsque le courant est rétabli, tous les réglages, à l'exception de « Freeze Boost » (congélation plus), reprennent leur fonction.

E2 : Défaillance du capteur de température

Si le code d'erreur E2 apparaît à l'écran, contactez votre fournisseur de services.

Si l'appareil ménager cesse de fonctionner, reportez-vous à Dépannage. Si vous ne pouvez pas résoudre le problème, appelez immédiatement un service après-vente agréé.

8. DÉPANNAGE

Laissez-nous vous aider à résoudre votre problème! Cette section vous aidera à résoudre les problèmes les plus courants. Si vous avez besoin de nous, visitez notre site Web, discutez avec un agent ou appelez-nous. Nous pourrons peut-être vous aider à éviter une visite du service après-vente. Si vous avez besoin d'un service, nous pouvons le mettre en place pour vous.
Consultez le site Frigidaire.com ou appelez sans frais au 1-800-374-4432.

8.1 Fonctionnement de l'appareil ménager

Problème	Cause potentielle	Solution courante
L'appareil ménager ne fonctionne pas.	L'appareil ménager n'est pas branché ou la prise est desserrée.	Vérifiez que la prise est bien enfoncée dans la prise.
	Le fusible de la maison a sauté ou le disjoncteur s'est déclenché.	Vérifiez/remplacez le fusible par un fusible temporisé de 15 ampères. Réinitialiser le disjoncteur.
	Coupure de courant.	Vérifier l'éclairage de la maison. Consultez un électricien qualifié.
	L'appareil ménager peut ne pas fonctionner correctement s'il est placé pendant une période prolongée dans un endroit où la température est inférieure à la plage de fonctionnement prévue pour l'appareil.	Placez l'appareil ménager dans un endroit situé dans la plage de température prévue. Se référer à Installation.
L'appareil ménager fonctionne trop ou trop longtemps.	Il fait chaud dans la pièce ou à l'extérieur.	Il est normal que le congélateur fonctionne plus longtemps dans ces conditions.
	L'appareil ménager a été débranché pendant un certain temps.	Il faut 4 heures pour que le congélateur refroidisse complètement.
	De grandes quantités d'aliments chauds ont été placées dans l'appareil ménager.	Les aliments chauds font fonctionner l'appareil ménager plus longtemps jusqu'à ce qu'il atteigne la température programmée.

Problème	Cause potentielle	Solution courante
	Le couvercle est ouvert trop souvent ou trop longtemps.	L'air chaud qui entre dans l'appareil ménager le fait fonctionner davantage. Ouvrez le couvercle moins souvent.
	Le couvercle est légèrement ouvert.	Assurez-vous que le couvercle est bien fermé.
	Le contrôle de la température est réglé à une température trop froide.	Réglez une température plus chaude. Attendez que la température se stabilise.
	Le joint d'étanchéité est sale, usé, fissuré ou mal ajusté.	Nettoyez ou remplacez le joint d'étanchéité. Les fuites dans le joint du couvercle feront en sorte que l'appareil ménager fonctionnera plus longtemps afin de maintenir les températures désirées.
	« Freeze Boost » (congélation plus) est actif.	Désactivez « Freeze Boost » (congélation plus).

8.2 Températures de l'appareil ménager

Problème	Cause potentielle	Solution courante
La température intérieure est trop froide.	Le réglage de la température est trop froid.	Choisissez un réglage plus chaud. Attendez que la température se stabilise.
	« Freeze Boost » (congélation plus) (Congélation plus) est activé.	Désactivez « Freeze Boost » (congélation plus) (Congélation plus).
La température intérieure est trop chaude.	Le réglage de la température est trop élevé	Choisissez un réglage plus froid. Attendez que la température se stabilise.
	Le couvercle est ouvert trop souvent ou trop longtemps.	L'air chaud entre dans l'appareil ménager chaque fois que le couvercle est ouvert. Ouvrez le couvercle moins souvent.
	Le couvercle n'est pas correctement aligné.	Recherchez les problèmes de couvercle dans Dépannage
	De grandes quantités d'aliments chauds ont été placées dans l'appareil ménager.	Attendez que la température atteigne le niveau défini.
	L'appareil ménager a récemment été débranché pendant un certain temps.	L'appareil ménager nécessite 24 heures pour refroidir complètement.
La température externe est chaude	Les parois extérieures peuvent être plus chaudes de 30°F que la température ambiante de la pièce.	C'est normal. Le compresseur fonctionne pour transférer la chaleur de l'intérieur de l'appareil ménager.

Problème	Cause potentielle	Solution courante
	L'appareil ménager peut ne pas fonctionner correctement s'il est placé pendant une période prolongée dans un endroit où la température est inférieure à la plage de fonctionnement prévue pour l'appareil.	Placez l'appareil ménager dans un endroit situé dans la plage de température prévue. Référez-vous à Installation

8.3 Son et bruit

Problème	Cause potentielle	Solution courante
Augmentation du niveau sonore lorsque l'appareil ménager fonctionne.	L'augmentation de la capacité de stockage et l'amélioration de la stabilité de la température se traduisent par un compresseur plus bruyant pendant le fonctionnement.	C’est normal. Lorsque le niveau de bruit environnant est faible, vous pourriez entendre le compresseur fonctionner.
Les durées de son sont plus longues lorsque le compresseur se met en marche.	L'appareil ménager fonctionne à des pressions plus élevées lorsqu'il est mis en marche pour la première fois.	C’est normal. Le son diminue ou disparaît au fur et à mesure que l'appareil ménager fonctionne.
Bruit de claquement ou de craquement lorsque le compresseur s’allume.	Les pièces métalliques subissent une dilatation et une contraction, comme dans les tuyaux d’eau chaude.	C’est normal. Le son diminue ou disparaît au fur et à mesure que l'appareil ménager fonctionne.
Bruit de bulles ou de gargouillement, comme l’ébullition d’eau.	Le réfrigérant (utilisé pour refroidir l’appareil ménager) circule dans le système.	C’est normal.
Bruit de vibration ou de cliquetis.	L’appareil ménager n’est pas de niveau. L’appareil se balance sur le sol lorsqu’il est légèrement déplacé.	Mettez l’appareil ménager à niveau. Se référer à Mise à niveau dans Installation.
	Le plancher est inégal ou faible. L’appareil ménager se balance sur le sol lorsqu’il est légèrement déplacé.	Assurez-vous que le plancher peut supporter adéquatement l’appareil ménager. Se référer à Mise à niveau dans Installation.
	L’appareil ménager touche le mur.	Mettez l'appareil ménager à niveau ou éloignez-le légèrement du mur.

8.4 Eau/humidité/givre à l’intérieur de l’appareil ménager

Problème	Cause potentielle	Solution courante
De l'humidité se forme sur les parois intérieures.	Le temps est chaud et humide.	C’est normal. L'accumulation de givre et l'augmentation de l'humidité interne sont dues à ces conditions.
	Le couvercle n'est pas correctement aligné.	Reportez-vous à la section Problèmes de couvercle dans Dépannage.
	Le couvercle est ouvert trop souvent ou trop longtemps.	Ouvrez le couvercle moins souvent.

8.5 Odeurs dans l'appareil ménager

Problème	Cause potentielle	Solution courante
Odeurs dans l'appareil ménager	L'intérieur doit être nettoyé.	Nettoyez l'intérieur avec une éponge, de l'eau chaude et du bicarbonate de sodium. Se référer à Entretien et nettoyage.
	Des aliments à forte odeur sont stockés dans l'appareil ménager.	Couvrez bien les aliments.

8.6 Problèmes de couvercle

Problème	Cause potentielle	Solution courante
Le couvercle ne se ferme pas.	L'appareil ménager n'est pas de niveau. Il bascule sur le sol lorsqu'il est légèrement déplacé.	Dans ce cas, l'armoire peut se déformer et le couvercle ne s'ajustera pas correctement. Se référer à Mise à niveau dans Installation.
	Le plancher est inégal ou faible. L'appareil ménager bascule sur le sol lorsqu'il est légèrement déplacé.	Mettez l'appareil ménager à niveau ou calez le sol.

8.7 Problèmes d'éclairage

Problème	Cause potentielle	Solution courante
Le voyant de l'appareil ménager n'est pas allumé.	Le voyant à DEL a brûlé.	Contactez un technicien qualifié.
	Aucun courant électrique n'atteint l'appareil ménager.	Reportez-vous à la section Fonctionnement du congélateur dans Dépannage.

9. GARANTIE LIMITÉE

Votre appareil ménager est couvert par une garantie limitée d'un an. Pendant un an à compter de la date de livraison, Electrolux prendra en charge tous les frais de réparation ou de remplacement des pièces de cet appareil ménager qui s'avèrent défectueuses en termes de matériaux ou de fabrication lorsque cet appareil est installé, utilisé et entretenu conformément aux instructions fournies.

Exceptions

La présente garantie ne couvre pas les éléments suivants :

1. Les produits dont les numéros de série originaux ont été retirés, modifiés ou ne peuvent pas être facilement déterminés.
2. Produit qui n'appartient plus à son propriétaire initial et appartient à un tiers ou a été déplacé hors des États-Unis, à Porto Rico et au Canada.
3. Rouille à l'intérieur ou à l'extérieur de l'appareil.
4. Les produits achetés « en l'état » ne sont pas couverts par la présente garantie.
5. Perte d'aliments due à une défaillance du réfrigérateur ou du congélateur.
6. Produits utilisés dans un cadre commercial.
7. Les appels de service qui n'impliquent pas de mauvais fonctionnement ou de défaut de matériaux ou de fabrication, ou pour des appareils qui ne sont pas utilisés dans le cadre d'un usage domestique ordinaire ou qui ne sont pas utilisés conformément aux instructions fournies.
8. Les appels de service pour corriger l'installation de votre appareil ou pour

vous indiquer comment utiliser votre appareil.

9. Les dépenses pour rendre l'appareil accessible pour l'entretien, comme le retrait de décorations, unités, clayettes, etc., qui ne font pas partie de l'appareil lorsqu'il est expédié de l'usine.
10. Les appels de service pour réparer ou remplacer les ampoules, filtres à air, filtres à eau, autres produits consommables, boutons, poignées ou autres pièces cosmétiques de l'appareil.
11. Les suppléments, y compris mais sans s'y limiter, les appels de service après les heures normales de travail, lors de la fin de semaine ou les jours fériés, nécessitant des péages, des frais de voyage en traversier ou des frais de kilométrage pour les appels de service dans les régions éloignées, y compris l'État de l'Alaska.
12. Les dommages causés aux finitions de l'appareil ménager ou de la maison pendant le transport ou l'installation, y compris, mais sans s'y limiter, les planchers, les armoires, les murs, etc.
13. Les dommages causés par : les services exécutés par des entreprises de service non autorisées ; l'utilisation de pièces autres que des pièces Electrolux authentiques ou des pièces obtenues auprès de personnes autres que les entreprises de service autorisées ; ou des causes externes comme l'abus, l'utilisation abusive, l'alimentation électrique inadéquate, les accidents, les incendies ou les événements de force majeure.

EXCLUSION DES GARANTIES IMPLICITES ; LIMITATION DES RECOURS

LE SEUL ET UNIQUE RECOURS DU CLIENT DANS LE CADRE DE CETTE GARANTIE LIMITÉE SERA LA RÉPARATION OU LE REMPLACEMENT DU PRODUIT COMME PRÉVU DANS LE PRÉSENT DOCUMENT. LES RÉCLAMATIONS FONDÉES SUR DES GARANTIES IMPLICITES, Y COMPRIS LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, SONT LIMITÉES À UN AN OU À LA PÉRIODE LA PLUS COURTE AUTORISÉE PAR LA LOI, MAIS PAS MOINS D'UN AN. ELECTROLUX NE SERA PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES INDIRECTS OU ACCESSOIRES TELS QUE LES DOMMAGES MATÉRIELS ET LES FRAIS ACCESSOIRES RÉSULTANT D'UNE VIOLATION DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE ÉCRITE OU DE TOUTE GARANTIE IMPLICITE. CERTAINS ÉTATS ET CERTAINES PROVINCES N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES INDIRECTS OU CONSÉCUTIFS, OU LA LIMITATION DE LA DURÉE DES GARANTIES IMPLICITES, DE SORTE QUE CES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS. CETTE GARANTIE ÉCRITE VOUS DONNE DES DROITS LÉGAUX SPÉCIFIQUES. VOUS POUVEZ ÉGALEMENT BÉNÉFICIER D'AUTRES DROITS QUI VARIENT D'UN ÉTAT À L'AUTRE.

Si vous avez besoin d'un service après-vente

Conservez votre reçu, votre bon de livraison ou tout autre document de paiement approprié afin d'établir la période de garantie en cas d'intervention. Si une intervention est effectuée, il est dans votre intérêt d'obtenir et de conserver tous les reçus. Les services prévus par cette garantie doivent être obtenus en contactant Electrolux aux adresses ou numéros de téléphone ci-dessous.

Cette garantie s'applique uniquement aux États-Unis, à Porto Rico et au Canada. Aux États-Unis et à Porto Rico, votre appareil ménager est garanti par Electrolux Consumer Products, Inc. Au Canada, votre appareil ménager est garanti par Electrolux Canada Corp. Electrolux n'autorise aucune personne à modifier ou à ajouter des obligations à la présente garantie. Les obligations de service et de pièces au titre de cette garantie doivent être exécutées par Electrolux ou une société de service agréée. Les caractéristiques ou spécifications du produit décrites ou illustrées peuvent changer sans préavis.

ÉTATS-UNIS

1-800-374-4432

Electrolux Consumer Products, Inc.

10200 David Taylor Drive
Charlotte, NC 28262, États-Unis
Canada
1-800-265-8352

Electrolux Canada Corp.
5855 Terry Fox Way
Mississauga, Ontario, Canada L5V 3E4

frigidaire.com

A31283301 (December 2025)