



ES Manual de usuario | Nevera-congelador



Bienvenido a nuestra familia

¡Gracias por recibir a Frigidaire en su casa! Su compra es para nosotros el comienzo de una larga relación.

Este manual es un recurso para el uso y mantenimiento del producto. Léalo antes de usar el electrodoméstico. Téngalo a mano para poder consultarlo rápidamente cuando lo necesite. Si algo parece no funcionar bien, la sección de resolución de problemas le ayudará con los problemas frecuentes.

En <http://www.frigidaire.com> encontrará preguntas frecuentes, consejos y videos útiles, productos de limpieza y accesorios para la cocina y el hogar.

¡Estamos a su disposición! Visite nuestro sitio web, hable con un representante o llámenos si necesita ayuda. Podemos ayudarle a evitar una visita del servicio de reparación. Si necesita servicio de reparación, podemos iniciarlo nosotros.

¡Hagámoslo oficial! Asegúrese de registrar su producto.

CONTENIDO

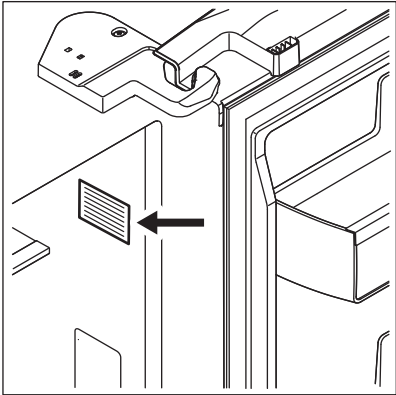
1. INFORMACIÓN DE SEGURIDAD IMPORTANTE.....	2
2. CARACTERÍSTICAS.....	5
3. INSTALACIÓN.....	6
4. CONTROLES Y CONFIGURACIÓN.....	8
5. CARACTERÍSTICAS DE ALMACENAMIENTO.....	9
6. ALMACENAMIENTO DE ALIMENTOS Y AHORRO DE ENERGÍA....	10
7. SONIDOS DE FUNCIONAMIENTO NORMALES.....	11
8. MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA.....	12
9. RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS.....	13
10. GARANTÍA LIMITADA.....	15

1. INFORMACIÓN DE SEGURIDAD IMPORTANTE

1.1 Guarde una copia para poder consultarla rápidamente cuando lo necesite

Número de modelo
.....
Número de serie
.....
Fecha de compra
.....

1.2 Ubicación del número de serie



ADVERTENCIA!

Debe seguir estas pautas para asegurarse de que los mecanismos de seguridad de su electrodoméstico estén funcionando correctamente.

1.3 Definiciones de seguridad



Este es el símbolo de alerta de seguridad. Se usa para alertar sobre posibles riesgos de lesiones personales. Respete todos los mensajes de seguridad que siguen a este símbolo para evitar posibles lesiones o la muerte.

PELIGRO

PELIGRO: Indica una situación inminentemente peligrosa que, si no se evita, provocará la muerte o lesiones graves.

ADVERTENCIA!

ADVERTENCIA: Indica una situación posiblemente peligrosa que, si no se evita, podría provocar la muerte o lesiones graves.

PRECAUCIÓN!

PRECAUCIÓN: Indica una situación posiblemente peligrosa que, si no se evita, podría provocar lesiones leves o moderadas.

IMPORTANTE

IMPORTANTE: Indica información de instalación, funcionamiento o mantenimiento que es importante, pero que no está relacionada con peligros.

1.4 Seguridad infantil

Este aparato no está diseñado para ser utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o falta de experiencia y conocimiento,

a menos que se hayan recibido supervisión o instrucción sobre el uso del aparato por parte de una persona responsable de su seguridad.

Destruya o recicle la caja, las bolsas plásticas y cualquier material de envoltura exterior inmediatamente después de desembalar el electrodoméstico. Los niños no deben usar estos elementos para jugar. Las cajas cubiertas con tapetes, cubrecamas, láminas de plástico o envolturas elásticas pueden convertirse en cámaras herméticas y causar asfixia rápidamente.

1.5 Instrucciones de seguridad importantes

PELIGRO



PELIGRO: Riesgo de incendio o explosión. Presencia de refrigerante inflamable. No use dispositivos mecánicos para descongelar el electrodoméstico. No perforo los tubos del refrigerante.

PELIGRO: Riesgo de incendio o explosión. Presencia de refrigerante inflamable. La reparación solo puede estar a cargo de personal de servicio capacitado. Use solo piezas de reparación autorizadas por el fabricante. El equipo de reparación que se utilice debe estar diseñado para refrigerantes inflamables. Siga todas las instrucciones de reparación del fabricante. No perforo los tubos del refrigerante.

PRECAUCIÓN!



PRECAUCIÓN: Riesgo de incendio o explosión debido a la perforación del tubo refrigerante. Siga atentamente las instrucciones de manipulación. Presencia de refrigerante inflamable.

Este electrodoméstico es solo para almacenar y no se debe utilizar para ningún otro propósito.

No almacene ni use gasolina ni otros vapores o líquidos inflamables cerca de este o de ningún otro electrodoméstico.

No almacene sustancias explosivas como latas de aerosol con un propelente inflamable en este electrodoméstico.

NO opere el electrodoméstico en presencia de gases explosivos. Evite el contacto con las piezas móviles del dispensador de hielo automático.

Retire todas las grapas de la caja. Las grapas pueden causar cortes graves y también dañar los acabados si entran en contacto con otros electrodomésticos o muebles.

ADVERTENCIA!

No utilice aparatos eléctricos dentro de los compartimentos de almacenamiento de alimentos del electrodoméstico a menos que sean del tipo recomendado por el fabricante.

ADVERTENCIA!

SOLO PARA RESIDENTES DE CALIFORNIA
¡ADVERTENCIA! Cáncer y daño reproductivo <http://www.P65Warnings.ca.gov>

1.6 Eliminación adecuada de su electrodoméstico

PRECAUCIÓN!



PRECAUCIÓN: Riesgo de incendio o explosión. Descarte el electrodoméstico adecuadamente según los reglamentos federales o locales vigentes. Presencia de refrigerante inflamable.

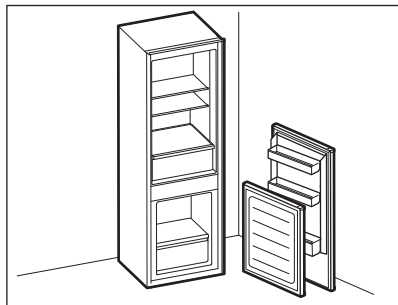
Riesgo de encierro accidental de menores

La asfixia y el encierro accidental de menores no son problemas del pasado. Los electrodomésticos desechados o abandonados siguen siendo peligrosos, incluso si los tendrá “solo por unos días”. Si desecha un electrodoméstico viejo, siga las instrucciones que se indican a continuación para ayudar a evitar accidentes.

Recomendamos firmemente los métodos de reciclaje o eliminación responsable de electrodomésticos. Consulte con la compañía de servicios públicos o visite <http://www.energystar.gov/recycle> para obtener más información sobre cómo reciclar un refrigerador antiguo.

Antes de desechar su electrodoméstico viejo:

- Retire las puertas.
- Deje los estantes en su lugar, para que los niños no puedan entrar con facilidad.
- Pida a un técnico de servicio capacitado que lo retire.



1.7 Información sobre la electricidad

- El electrodoméstico debe estar enchufado a un tomacorriente exclusivo de CA de 115 V, 60 Hz y 15 A. El cable de alimentación del electrodoméstico está equipado con un enchufe de conexión a tierra de tres clavijas para brindar protección contra el riesgo de descarga eléctrica. Debe enchufarse directamente en un receptáculo de tres clavijas con conexión a tierra adecuada. El receptáculo debe instalarse de acuerdo con los códigos y las ordenanzas locales. Consulte a un electricista capacitado. No utilice un cable de extensión ni un adaptador.

⚠ ADVERTENCIA!

Evite el peligro de incendio o descarga eléctrica.

- Si el cable de alimentación está dañado, un técnico de servicio autorizado debe reemplazarlo para evitar cualquier riesgo.
- No tire del cable de alimentación para desenchufar el electrodoméstico. Sujete el enchufe firmemente y

extraígallo del receptáculo para evitar que el cable de alimentación se dañe.

- Desenchufe el electrodoméstico antes de limpiarlo y antes de cambiar la bombilla para evitar una descarga eléctrica. Utilice solo una bombilla LED de CA de 5 voltios o menos.
- El rendimiento puede verse afectado si el voltaje varía en un 10 % o más. Si el electrodoméstico funciona con energía insuficiente, el compresor puede dañarse. Dicho daño no está cubierto por su garantía.
- No enchufe la unidad a un tomacorriente controlado por un interruptor de pared o una cuerda de tracción, para evitar que el electrodoméstico se apague accidentalmente.
- De ningún modo presione, ate o doble el cable de alimentación.

⚠ ADVERTENCIA!

Al colocar el electrodoméstico, asegúrese de que el cable de alimentación no está dañado ni atrapado.

No coloque varias tomas/salidas portátiles o fuentes de alimentación portátiles en la parte posterior del electrodoméstico.

⚠ ADVERTENCIA!

En ningún caso debe cortar, retirar ni anular la clavija de conexión a tierra (A). Utilice siempre el cable de alimentación con enchufe con conexión a tierra de 3 clavijas y receptáculo de pared con conexión a tierra.



2. CARACTERÍSTICAS

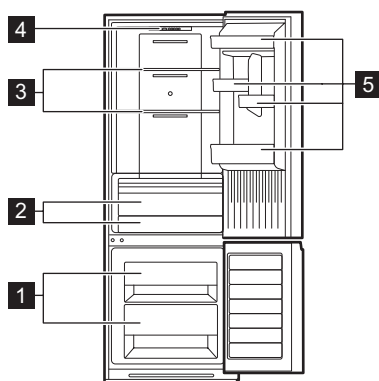
📌 IMPORTANTE

Las características pueden variar según el modelo.

Se ofrecen accesorios para su electrodoméstico y pueden adquirirse en

Frigidaire.com o llamando al 1-800-374-4432 o a través de un vendedor autorizado.

2.1 Modelo de dos puertas



- 1 Cajón del congelador
- 2 Cajones
- 3 Estante de vidrio
- 4 Panel de control de iluminación LED y temperatura
- 5 Door Bins

3. INSTALACIÓN

En este Manual de uso se brindan instrucciones generales de instalación y funcionamiento para su modelo. Recomendamos recurrir a un técnico profesional de servicio o de instalación de cocinas para instalar su electrodoméstico. Use el electrodoméstico solo como se indica en este Manual de usuario. Antes de encender el electrodoméstico, siga estos primeros pasos importantes.

3.1 ✓ Lista de verificación de la instalación

Puertas

Nivelación

- ☐ El compartimento está firmemente apoyado en todas las esquinas

Suministro eléctrico

- ☐ El suministro eléctrico del hogar está activado
- ☐ El electrodoméstico está enchufado

Inspecciones finales

- ☐ Se ha retirado el material de envío
- ☐ Se han ajustado los controles de humedad del cajón para frutas y verduras
- ☐ Se ha enviado la tarjeta de registro.

3.2 Ubicación

- Si es posible, coloque el electrodoméstico donde evite la luz solar directa y la proximidad con

estufas, lavavajillas o cualquier otra fuente de calor.

- El electrodoméstico debe instalarse en un piso nivelado y lo suficientemente fuerte como para soportar una carga completa.

⚠ ADVERTENCIA!

Este electrodoméstico está diseñado para usarse en aplicaciones domésticas residenciales y similares en interiores, como:

- Cocina/Kitchenette
- Despensa
- Sótano
- Garaje cerrado
- Otros entornos de tipo residencial en interiores

⚠ PRECAUCIÓN!

No instale el electrodoméstico en lugares donde la temperatura disminuya por debajo de los 38°F (3°C) o aumente por encima de los 110°F (43°C). El compresor no podrá mantener las temperaturas adecuadas dentro del electrodoméstico.

ADVERTENCIA!

Deje los siguientes espacios libres para facilitar la instalación, la circulación adecuada del aire y las conexiones eléctricas y de plomería:

- Parte superior 4" (100 mm)
- Laterales 2" (50 mm)
- Parte posterior 2" (50 mm)

3.3 Patas niveladoras

Nivele el electrodoméstico subiendo o bajando las patas delanteras ajustables.

1. Para levantar el electrodoméstico, gire las patas en sentido horario.
2. Para bajar el electrodoméstico, gire las patas en sentido antihorario.
3. Ajuste las patas derechas e izquierdas según los procedimientos anteriores hasta nivelar de forma horizontal.

3.4 Instrucciones para invertir el sentido de la puerta

ADVERTENCIA!

Siga todos los pasos para invertir el giro de la puerta. No seguir estas instrucciones, dejando piezas fuera o apretando en exceso los tornillos, puede causar que la puerta se caiga.

Herramientas necesarias:

- Llaves de vaso de 5/16" y trinquete
- Destornillador Philips
- Espátula o destornillador de punta fina
- Cinta de enmascarar

NOTA

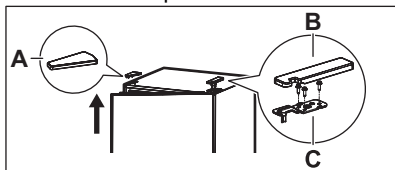
Al invertir el giro de la puerta:

- Antes de comenzar, lea las instrucciones por completo.
- Para evitar rayar la pintura, manipule las piezas con cuidado.
- Apoye los tornillos al lado de las piezas relacionadas para evitar utilizarlos en los lugares equivocados.
- Proporcione una superficie acolchada para las puertas a fin de evitar daños.
- No desplace el electrodoméstico hasta haber realizado completamente la inversión del giro de la puerta.
- Las puertas son pesadas. Se recomienda que dos personas retiren o reemplacen el montaje de la puerta del compartimento.

NOTA

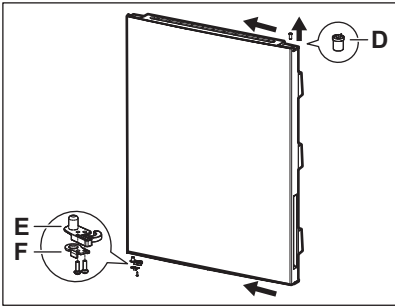
Las instrucciones son para cambiar las bisagras desde el lado derecho al lado izquierdo. Para volver a cambiar las bisagras al lado derecho, invierta todas las referencias de la izquierda y derecha.

1. Apague la energía desenchufando el electrodoméstico y quite todos los productos de los estantes de la puerta.
2. Fije la puerta con cinta.
3. Retire la placa de la cubierta izquierda (A) la cubierta de la bisagra superior derecha (B). Desatornille y quite la bisagra superior derecha (C). Guarde los tornillos para volver a utilizarlos.

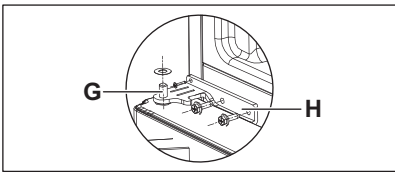


4. Quite la cinta y levante la puerta del refrigerador hacia arriba y hacia afuera del electrodoméstico.
5. Desmonte los manguitos de la parte superior derecha de las puertas y el tapón del orificio de la parte superior izquierda de las puertas. Instálelas en el otro lado.

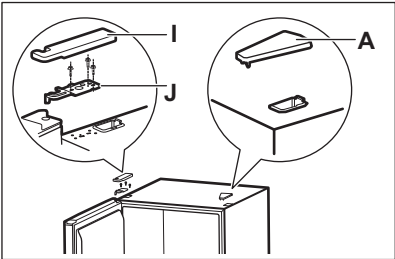
6. Quite el tope de puerta del refrigerador (E), la bisagra central (F) y el cierre autobloqueante (D) en el lado derecho. Retire el cierre autobloqueante izquierdo y el tope de puerta de la bolsa de accesorios y instálelos en el lado izquierdo de las puertas.



7. Quite la bisagra central y el eje de la bisagra con el destornillador de punta plana.
8. Instale el eje de la bisagra (G) en el lado opuesto de la bisagra e instale la bisagra (H) del lado izquierdo del electrodoméstico.



9. Coloque la puerta en la bisagra central de manera vertical,
10. Retire la bisagra superior izquierda (J) y la cubierta (I) de la bolsa de accesorios, monte la bisagra superior izquierda (J), la cubierta de la bisagra izquierda (I) y placa de la cubierta (A).

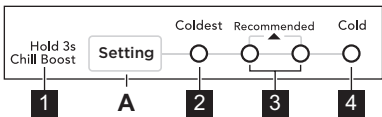


NOTA

La imagen de arriba es solo una referencia. La configuración real depende del producto físico o la declaración que realice el distribuidor.

4. CONTROLES Y CONFIGURACIÓN

4.1 Control de temperatura



- A. Botón Setting
- 1 LED 1; Turboenfriamiento
- 2 LED 2; Muy frío
- 3 LED 3; Recomendado
- 4 LED 4; Frío

Ajuste de la temperatura:

- Para temperaturas más frías, presione el botón Setting para cambiar el ajuste de temperatura hacia Coldest.

- Para temperaturas más cálidas, presione el botón Setting para cambiar el ajuste de temperatura hacia Cold. Al pulsar el botón Setting se desplazará por los ajustes de temperatura 4 hacia el ajuste más frío y, a continuación, volverá al ajuste menos frío.

NOTA

El ajuste del control del refrigerador cambia las temperaturas en ambos compartimentos.

Para mantener las temperaturas, un ventilador hace circular el aire en los compartimentos del refrigerador y del congelador. Para lograr una buena

circulación, no bloquee las ventilaciones de aire frío con alimentos.

Chill Boost function

Para activar la función:

Mantenga pulsado el botón Setting . Después de 3 segundos los dos Recommended LEDs se iluminan. Libere el botón después de 15 segundos.

Para desactivar la función, siga el mismo procedimiento en orden inverso.

La función se desactiva automáticamente tras 40 horas de congelamiento.

5. CARACTERÍSTICAS DE ALMACENAMIENTO

5.1 Puertos de aire

No coloque artículos en frente de los puertos de aire, ya que esto afecta el rendimiento de la temperatura.

IMPORTANTE

Si los alimentos del compartimento de alimentos frescos se congelan, suba la temperatura a 1 o 2 grados.

IMPORTANTE

Los alimentos pueden congelarse si se colocan a menos de 1" de distancia de los puertos de aire.

NOTA

El electrodoméstico debería estabilizar las temperaturas dentro de las 24 horas después de la instalación.

5.2 Retirar/Instalar los cajones para frutas y verduras

Utilice el cajón para frutas y verduras para mantener los productos agrícolas frescos por más tiempo.

Puede retirar el cajón para limpiar. Para retirar el cajón:

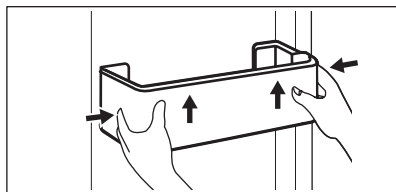
1. Tire del cajón hasta que se detenga.
2. Levante levemente la parte delantera y extraiga el cajón.

Para instalar el cajón, invierta el procedimiento.

5.3 Compartimentos de la puerta

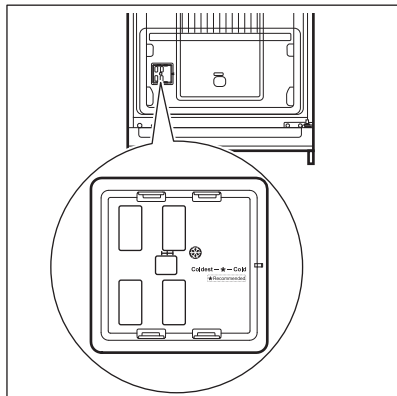
Para retirar el contenedor de puerta:

1. Levante el contenedor.
2. Tire de ella en línea recta hacia afuera.



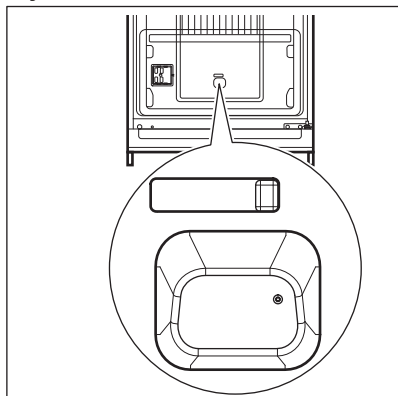
5.4 Ajuste de temperatura del regulador

Ajuste de la temperatura del congelador



La posición de fábrica es a la mitad. Mueva el control hacia la izquierda para bajar la temperatura, o hacia la derecha para aumentarla.

Control deslizante de temperatura del cajón de fiambres



La posición de fábrica es a la derecha. Mueva el control hacia la izquierda para bajar la temperatura.

6. ALMACENAMIENTO DE ALIMENTOS Y AHORRO DE ENERGÍA

6.1 Ideas para almacenar alimentos

Almacenamiento de alimentos frescos

- Mantenga el compartimento de alimentos frescos entre 34°F y 40°F con una temperatura óptima de 37°F.
- Evite abarrotar demasiado los estantes del refrigerador ya que reduce la circulación de aire y provoca un enfriamiento desigual.
- Evite colocar alimentos delante de los puertos de aire.

Frutas y verduras

- Almacene las frutas y verduras en los cajones para frutas y verduras, donde la humedad atrapada ayuda a preservar la calidad de los alimentos durante períodos más prolongados.
- Lave los artículos y elimine el exceso de agua.
- Envuelva los artículos que tengan olores fuertes o alto contenido de humedad.

Carne

- Envuelva las carnes rojas y de aves crudas por separado y de manera segura, para evitar pérdidas y contaminación de otros alimentos o superficies.

Almacenamiento de alimentos congelados

- Mantenga el compartimento del congelador a 0°F o menos.

- El funcionamiento del congelador es más eficiente cuando se llena al menos un 2/3 de su capacidad.

Envasado de alimentos para congelar

- Para minimizar la deshidratación de los alimentos y el deterioro de la calidad, utilice papel de aluminio, envoltura para congelador, bolsas para congelador o recipientes herméticos. Elimine la mayor cantidad de aire posible de los paquetes y ciérrelos herméticamente. El aire atrapado puede hacer que los alimentos se sequen, cambien el color y desarrollen un sabor desagradable (quemadura por congelamiento).
- Envuelva las carnes rojas y de aves frescas con una envoltura adecuada para congelador antes de congelarlas.
- No vuelva a congelar la carne que se haya descongelado por completo.

Carga del congelador

- Evite guardar demasiados alimentos no refrigerados a la vez en el congelador. Esto sobrecarga el congelador, reduce la velocidad de congelamiento y puede elevar la temperatura de los alimentos congelados.
- Deje un espacio entre los paquetes, de modo que el aire frío pueda circular libremente y se acelere el congelamiento de los alimentos.

6.2 Ideas para ahorrar energía

Instalación

- Ubique el refrigerador en la parte más fría de la habitación, donde evite la luz solar directa y los conductos y rejillas de calefacción.
- No coloque el refrigerador junto a electrodomésticos que liberen calor, como una estufa, un horno o un lavavajillas. Si eso no fuera posible, una sección de gabinetes o una capa adicional de aislamiento entre los dos electrodomésticos ayudarán a que el refrigerador funcione de manera más eficiente.
- Nivele el refrigerador para que las puertas se cierren bien.

Ajuste de temperatura

- Consulte Controles y configuración para ver los procedimientos de ajuste de temperatura.

Almacenamiento de alimentos

- Evite sobrecargar el refrigerador o bloquear los conductos de aire frío. De

lo contrario, haría que el refrigerador funcione más tiempo y use más energía.

- Cubra los alimentos y seque los recipientes con un paño antes de colocarlos en el refrigerador. Esto reduce la acumulación de humedad dentro de la unidad.
- Organice el refrigerador para no tener que abrir las puertas con tanta frecuencia. Retire tantos artículos como sea necesario a la vez y cierre la puerta lo antes posible.
- No coloque un recipiente caliente directamente sobre un estante frío. Recuerde que un cambio de temperatura brusco podría dañar el vidrio.

7. SONIDOS DE FUNCIONAMIENTO NORMALES

7.1 Comprensión de los sonidos que puede escuchar

El nuevo electrodoméstico de alta eficiencia puede emitir sonidos desconocidos. Estos sonidos normalmente indican que el electrodoméstico funciona correctamente. Algunas superficies de los pisos, las paredes y los gabinetes de cocina pueden hacer que estos sonidos sean más notables.

NOTA

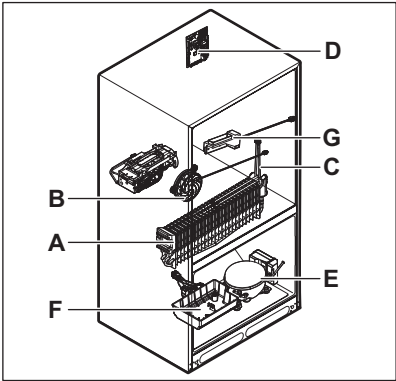
La espuma de ahorro energético del electrodoméstico no es un aislante de sonido.

La siguiente es una lista de los componentes principales del electrodoméstico y los sonidos que pueden causar:

- A.** Evaporador. El refrigerante a través de los evaporadores puede emitir un sonido de ebullición o burbujeo.
- B.** Ventilador del evaporador. Es posible que escuche el sonido del aire que

ingresa en el refrigerador mediante los ventiladores del evaporador.

- C.** Calentador de descongelamiento. Durante los ciclos de descongelamiento, el agua que gotea sobre los calentadores de descongelamiento puede emitir un sonido de siseo o chisporroteo. Después del descongelamiento, se puede producir un sonido de chasquido.
- D.** Compresor. Los compresores modernos de alta eficiencia funcionan mucho más rápido que los modelos más anteriores. El compresor puede emitir un zumbido perceptible o un sonido palpitante durante la operación.
- E.** Bandeja de drenaje (no extraíble) Es posible que escuche el sonido del agua que gotea en la bandeja de drenaje durante el ciclo de descongelamiento.



NOTA

Durante el ciclo de descongelamiento automático, es normal ver un resplandor rojo en las ventilaciones de la pared posterior del compartimento del congelador.

8. MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA

8.1 Consejos para vacaciones y mudanzas

Vacaciones breves

- Deje el electrodoméstico funcionando durante vacaciones de tres semanas o menos.
- Consuma todos los alimentos perecederos del compartimento del electrodoméstico.

Vacaciones prolongadas

- Retire todos los alimentos y el hielo si se irá por un mes o más.
- Desenchufe el electrodoméstico.
- Limpie bien el interior.
- Deje ambas puertas abiertas para evitar olores y acumulación de moho.

Bloquee las puertas abiertas, si fuera necesario.

Mudanza

- Desenchufe el electrodoméstico.
- Retire todos los alimentos y el hielo.
- Se recomienda el uso de una carretilla de mano, cárguela desde un lateral.
- Eleve los rodillos para protegerlos durante el deslizamiento o movimiento.
- Coloque almohadillas debajo del refrigerador, para evitar rayar la superficie.

8.2 Consejos de mantenimiento y limpieza

Pieza	Qué usar	Consejos y precauciones
Revestimientos interiores y puertas	<ul style="list-style-type: none">• Agua y jabón• Bicarbonato de sodio y agua	Use 2 cucharadas de bicarbonato de sodio en un 1 qt (950 ml) de agua tibia. Asegúrese de escurrir el exceso de agua de la esponja o el trapo antes de limpiar alrededor de los controles, la bombilla o cualquier parte eléctrica.
Juntas de las puertas	Agua y jabón	Limpie las juntas con un paño suave y limpio.
Exterior	<ul style="list-style-type: none">• Agua y jabón	No use cloruro ni limpiadores con lejía para limpiar el acero inoxidable. Limpie, pase un paño y seque siguiendo la misma dirección de las líneas del diseño para evitar rayar la superficie. Lave el resto del compartimento con agua tibia y detergente líquido suave. Enjuague por completo y seque con un paño suave y limpio.

9. RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Permítanos ayudarle a resolver su inquietud. Esta sección le ayudará con los problemas comunes. Si nos necesita, visite nuestro sitio web, hable con un representante o llámenos. Podemos ayudarle a evitar una visita del servicio de reparación. Si necesita servicio de reparación, podemos iniciarlo nosotros.

Visite Frigidaire.com o llame al número gratuito 1-800-374-4432.

Apertura/cierre de las puertas/cajones

Problema	Posible causa	Solución habitual
Las puertas no se cierran.	La puerta se cerró con demasiada fuerza, lo que hizo que otra puerta se abra levemente.	Cierre ambas puertas suavemente.
	El refrigerador no está nivelado. Se balancea sobre el piso al moverlo levemente.	Asegúrese de que el piso esté nivelado y firme, y de que pueda soportar adecuadamente el refrigerador. Comuníquese con un carpintero para corregir un piso desnivelado o inclinado.
	El refrigerador toca una pared o un gabinete.	Asegúrese de que el piso esté nivelado y firme, y de que pueda soportar adecuadamente el refrigerador. Comuníquese con un carpintero para corregir un piso desnivelado o inclinado.
	Los alimentos o los envases impiden que la puerta se cierre.	Asegúrese de que no haya alimentos o envases que bloqueen la puerta.
Los cajones son difíciles de mover.	Los alimentos tocan el estante por encima del cajón.	Retire la capa superior de artículos del cajón.
	El riel por el que se deslizan los cajones está sucio.	<ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que el cajón esté correctamente instalado sobre el riel.• Limpie el cajón, los rodillos y el riel. Consulte Mantenimiento y limpieza.

Funcionamiento del electrodoméstico

Problema	Posible causa	Solución habitual
El compresor no funciona.	El electrodoméstico está desconectado.	Asegúrese de que el enchufe esté bien colocado en el tomacorriente.
	El refrigerador está en el ciclo de descongelamiento.	Esto es normal para un refrigerador con función de descongelamiento completamente automática. El ciclo de descongelamiento se produce periódicamente y dura unos 30 minutos.
	Los fusibles de la casa están fundidos o se desconectó el disyuntor.	Revise/cambie el fusible por un fusible temporizado de 15 amperios. Reinicie el disyuntor.
	Corte de energía.	Verifique las luces de la casa. Llame a la compañía de servicio eléctrico local.

Agua, humedad o escarcha dentro del refrigerador

Problema	Posible causa	Solución habitual
Se acumula humedad en el interior de las paredes del refrigerador.	El clima es cálido y húmedo.	La velocidad de acumulación de escarcha y gotas en el interior aumenta.
	Aleta parteluz	Ajuste la aleta parteluz. Consulte Aleta parteluz en Instalación.
	La puerta está ligeramente abierta.	Consulte la sección previa Apertura/cierre de las puertas/cajones.
Se acumula agua en el fondo de la cubierta del cajón.	Las frutas y verduras retienen y desprenden humedad.	<ul style="list-style-type: none">No es inusual tener humedad en el lado inferior de la cubierta.Mueva el control de humedad (en algunos modelos) a un ajuste inferior.
Se acumula agua en el fondo del cajón.	Las frutas y verduras lavadas liberan agua mientras están en el cajón.	La acumulación de agua en el fondo del cajón es normal. Seque los artículos antes de colocarlos en el cajón o guarde los productos en bolsas herméticamente selladas para ayudar a reducir la condensación dentro del cajón.

Agua, humedad o escarcha fuera del refrigerador

Problema	Posible causa	Solución habitual
Se acumula humedad en el exterior del refrigerador o entre las puertas.	El clima es húmedo. La puerta está ligeramente abierta, provocando que el aire frío del interior del refrigerador se encuentre con el aire cálido del exterior.	Esto es normal en climas húmedos. Cuando la humedad del clima desciende, la humedad del refrigerador debería desaparecer. Consulte la sección previa Apertura/cierre de las puertas/cajones.

10. GARANTÍA LIMITADA

El electrodoméstico tiene la cobertura de una garantía limitada de un año. Durante un año a partir de la fecha de entrega, Electrolux pagará todos los costos de reparación o reemplazo de cualquier pieza de este electrodoméstico que resulte defectuosa en cuanto a materiales o mano de obra, siempre y cuando dicho electrodoméstico se instale, utilice y mantenga de acuerdo con las instrucciones proporcionadas.

Exclusiones

Esta garantía no cubre lo siguiente:

1. Productos en los que se haya quitado o alterado el número de serie original, o en los que el número de serie no pueda leerse fácilmente.
2. Producto que se haya transferido de su propietario original a un tercero, o que se haya transportado fuera de . UU., Puerto Rico y Canadá.
3. Óxido en el interior o exterior de la unidad.
4. Los productos comprados “tal como están” no tienen cobertura de esta garantía.
5. Pérdida de alimentos debido a una falla en el refrigerador o congelador.
6. Productos utilizados en un entorno comercial.
7. Solicitudes de servicio que no sean por fallas o defectos en los materiales o mano de obra, o que sean por electrodomésticos no utilizados en un entorno doméstico común o que no se usen de acuerdo con las instrucciones proporcionadas.
8. Solicitudes de servicio para corregir la instalación del electrodoméstico o

- para indicarle cómo usar el electrodoméstico.
9. Gastos relacionados con el acceso al electrodoméstico para las tareas de servicio, como la remoción de molduras, armarios, estantes, etc., que no sean parte del electrodoméstico tal como se envía desde fábrica.
 10. Solicitudes de servicio para reparar o reemplazar bombillas de luz, filtros de aire, filtros de agua, otros insumos, o perillas, manijas u otras piezas estéticas del electrodoméstico.
 11. Recargos que incluyen, entre otros, cualquier solicitud de servicio después del horario de atención, durante los fines de semana o en días festivos, peajes, cargos de traslado en ferry o gastos de kilometraje por solicitudes de servicio en áreas remotas, incluido el estado de Alaska.
 12. Daños al acabado del electrodoméstico o al hogar producidos durante el transporte o la instalación, lo que incluye, entre otros elementos, pisos, gabinetes, paredes, etc.
 13. Daños causados por servicios prestados por compañías de servicio no autorizadas; uso de repuestos que no sean originales de Electrolux u obtenidos de personas que no sean compañías de servicio autorizadas; o causas externas, tales como abuso, uso indebido, fuente de alimentación inadecuada, accidentes, incendios o fuerza mayor.

EXENCIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS; LIMITACIÓN DE RECURSOS

EL RECURSO ÚNICO Y EXCLUSIVO DEL CLIENTE EN VIRTUD DE ESTA GARANTÍA LIMITADA SERÁ LA REPARACIÓN O EL REEMPLAZO DEL PRODUCTO, TAL COMO SE ESTIPULA EN EL PRESENTE. LOS RECLAMOS BASADOS EN GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN EN PARTICULAR, SE LIMITAN A UN AÑO O AL PERÍODO MÁS BREVE PERMITIDO POR LA LEY, PERO NO MENOR A UN AÑO. ELECTROLUX NO SERÁ RESPONSABLE POR LOS DAÑOS CONSECUENTES O INCIDENTALES, TALES COMO DAÑOS MATERIALES Y GASTOS INCIDENTALES, QUE SEAN EL RESULTADO DE UN INCUMPLIMIENTO DE ESTA GARANTÍA LIMITADA ESCRITA O DE CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA. ALGUNOS ESTADOS Y PROVINCIAS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, NI LAS LIMITACIONES A LA DURACIÓN DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, POR LO QUE ESTAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES PODRÍAN NO SER APLICABLES A SU CASO. ESTA GARANTÍA ESCRITA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS. TAMBIÉN PUEDE TENER OTROS DERECHOS QUE VARÍAN SEGÚN EL ESTADO.

Si necesita servicio

Conserve su recibo, comprobante de entrega u otro registro de pago adecuado para establecer el período de garantía, en

caso de que necesite servicio. Si se suministra el servicio, le recomendamos solicitar y conservar todos los recibos. El servicio en virtud de esta garantía se debe obtener a través del contacto con Electrolux en las direcciones o los números de teléfono que se indican a continuación.

Esta garantía solo es válida en los EE. UU., Puerto Rico y Canadá. En los Estados Unidos y Puerto Rico, su electrodoméstico está garantizado por Electrolux Consumer Products, Inc. En Canadá, su electrodoméstico está garantizado por Electrolux Canada Corp. Electrolux no autoriza a ninguna persona para cambiar ni para hacer adiciones a ninguna de las obligaciones cubiertas por esta garantía. Las tareas de servicio y repuestos en virtud de esta garantía deben estar a cargo de Electrolux o una compañía de servicio autorizada. Las características o especificaciones del producto según se describen o ilustran están sujetas a cambios sin previo aviso.

EE. UU.

1-800-374-4432

Electrolux Consumer Products, Inc.

10200 David Taylor Drive

Charlotte, NC 28262

Canadá

1-800-265-8352

Electrolux Canada Corp.

5855 Terry Fox Way

Mississauga, Ontario, Canadá L5V 3E4







