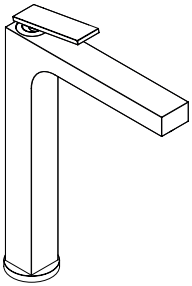
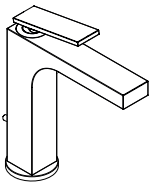
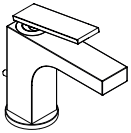
AXOR®



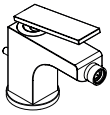
AXOR Citterio™ 280
39021XX1/39151XX1



AXOR Citterio™ 160
39023XX1/39071XX1



AXOR Citterio™ 90
39022XX1/39001XX1



AXOR Citterio™
39214XX1/39201XX1

EN Installation / User Instructions / Warranty
FR Instructions de montage / Mode d'emploi / Garantie
ES Instrucciones de montaje / Manejo / Garantía

INSTALLATION

SAFETY NOTES

⚠ WARNING: To avoid the risk of product failure, property damage, and personal injury, do the following:

⚠ This product should be installed by a licensed professional plumber.

⚠ This product is for use with drinking water only.

⚠ Install this faucet in an accessible area. Keep away from external heat sources. The hoses should not be allowed to rub against other items under the sink, such as a trash bin.

⚠ The hot and cold supply hoses are for use with ⅜ stops. If your stops are a different size, install new ones. Using anything other than ⅜ stops may result in product failure and property damage.

⚠ The hoses on this faucet must not come into contact with detergents or other materials containing chlorine bleach, lye, hydrochloric acid, formic acid, acetic acid, or other harsh chemicals as they can damage the hose. Do not store such materials under the sink where this faucet is installed.

⚠ Inspect the hoses for leaks or corrosion immediately after installation and every six months thereafter. Replace the hose if signs of leaks or corrosion are detected.

⚠ Prevent the buildup of mineral scale and /or soap residue by cleaning your Hansgrohe product(s) when needed.

⚠ Refer to the Cleaning Recommendations on page 16 when selecting a cleaning agent for this product. Do not use cleaning products containing chlorine bleach, lye, hydrochloric acid, formic acid, acetic acid, or abrasives.

⚠ FAILURE TO FOLLOW THESE INSTRUCTIONS MAY RESULT IN PRODUCT FAILURE AND PROPERTY DAMAGE, AND MAY VOID THE WARRANTY.

INSTALLATION CONSIDERATIONS

/ Read over these instructions thoroughly before beginning installation. Make sure that you have all tools and supplies needed to complete the installation.

⚠ Inspect the product for shipping damage before installation. Claims for finish damage or shipping damage made after the product is installed will not be honored.

/ The drain is suitable for most, but not all, lavatory sinks sold in the United States and Canada.

/ This drain is intended for use in a sink with an overflow. If your sink does not have an overflow, or if this drain is too small for the hole in your sink, please refer to the instructions included with the sink. Some sinks include special drain installation instructions and/or parts. Others require the use of a specialty drain. Hansgrohe is not respnsible for the cost of a specialty drain.

/ 39021XX1 / 39151XX1 only: This faucet does not include a drain or a pull rod.

/ 39214XX1 / 39201XX1 only: The discharge water temperature from a bidet fitting shall be limited to a maximum temperature of 110°F (43°C) by a water temperature limiting device conforming to ASSE 1070.

/ Keep this booklet and the receipt (or other proof of date and place of purchase) for this product in a safe place. The receipt is required should it be necessary to request warranty parts.

TECHNICAL INFORMATION

Water pressure	
Recommended	15 - 75 PSI (0.1 - 0.5 MPa)
Maximum	145 PSI (1 MPa)
Hot water temp.	
Recommended	120°-140° F (48° - 60° C)*
Maximum	158°F (70° C)*
Max. flow rate	
lavatory	1.2 GPM (4.5 L/min)
bidet	1.5 GPM (5.7 L/min)
Hole size in mounting surface	1⅜" (36 mm)
Max. depth of mounting surface	1⅝" (40 mm)

* Please know and follow all applicable local plumbing codes when setting the temperature on the water heater.

CONSIGNES DE SÉCURITÉ

⚠ AVERTISSEMENT : Afin d'éviter les risques de défaillance du produit, de dommages matériels et de blessures corporelles, veuillez procéder de la manière suivante :

⚠ Ce produit devrait être installé par un plombier professionnel certifié.

⚠ Ce produit doit être utilisé avec de l'eau potable seulement.

⚠ Les tuyaux d'alimentation pour l'eau chaude et froide sont pour l'usage avec les butées d'arrêt de ⅜. Si vos butées d'arrêt sont de taille différente, installez-en de nouvelles. L'utilisation de butées d'arrêt autres que de type ⅜ peut entraîner une défaillance du produit et des dommages matériels.

⚠ Installez ce robinet dans un endroit accessible. Gardez les tuyaux éloignés des sources de chaleur externes. Les tuyaux ne doivent pas frotter contre d'autres éléments sous l'évier, comme une poubelle.

⚠ Les tuyaux de ce robinet ne doivent pas entrer en contact avec des détergents ni d'autres matériaux contenant du javellisant au chlore, de la lessive, de l'acide chlorhydrique, de l'acide formique, de l'acide acétique ou d'autres produits chimiques agressifs, car ils peuvent les endommager. N'entreposez pas ces matériaux sous l'évier où le robinet est installé.

⚠ Inspectez les tuyaux pour détecter la présence éventuelle de fuites ou de corrosion immédiatement après l'installation et tous les six mois par la suite. Remplacez le tuyau en cas de détection de signes de fuite ou de corrosion.

⚠ Évitez l'accumulation de tartre minéral ou de résidus de savon en nettoyant vos produits Hansgrohe lorsque cela est nécessaire.

⚠ Reportez-vous aux recommandations pour le nettoyage à la page 16 au moment de sélectionner un agent de nettoyage pour ce produit. N'utilisez pas de produits de nettoyage contenant du chlore, du javellisant au chlore, de l'acide chlorhydrique, de l'acide formique, de l'acide acétique ou des abrasifs.

⚠ LE NON-RESPECT DE CES INSTRUCTIONS PEUT ENTRAÎNER UNE DÉFAILLANCE DU PRODUIT ET DES DOMMAGES MATÉRIELS, AINSI QUE L'ANNULATION DE LA GARANTIE.

À PRENDRE EN CONSIDÉRATION POUR L'INSTALLATION

/ Veuillez lire toutes ces instructions avant de procéder à l'installation. Assurez-vous de disposer de tous les outils et du matériel nécessaires pour l'installation.

⚠ Avant son montage, s'assurer que le produit n'a subi aucun dommage pendant le transport. Après le montage, tout dommage de transport ou de surface ne pourra pas être reconnu.

/ Ce drain est adapté à la plupart, mais pas à l'ensemble, des éviers vendus aux États-Unis et au Canada.

/ Ce drain est prévu pour un évier avec trop-plein. Si votre évier ne dispose pas d'un trop-plein, ou si ce drain est trop petit pour le trou dans l'évier, consultez les instructions fournies avec l'évier. Certains éviers comprennent des instructions spéciales d'installation d'évier et/ou de pièces. D'autres nécessitent l'utilisation d'un drain spécial.

/ 39021XX1 / 39151XX1 seulement: Cette robinetterie n'incluent pas un obturateur à clapet ou une tirette.

/ 39214XX1 / 39201XX1 seulement: La température de sortie maximale du robinet de bidet ne doit pas excéder 110°F (43°C). Ce produit doit être utilisé avec un dispositif de limitation de température pour l'eau chaude approuvé et conforme à la norme ASSE 1070.

/ Conservez ce livret et le reçu (ou une autre preuve sur laquelle figurent la date et l'endroit de l'achat) pour ce produit dans un endroit sûr. Le reçu est requis si vous commandez des pièces sous garantie.

DONNÉES TECHNIQUES

Pression d'eau	
recommandée	15 - 75 PSI (0.1 - 0.5 MPa)
maximum	145 PSI (1 MPa)
Température d'eau chaude	
recommandée	120°-140° F (48° - 60° C)*
maximum	158°F (70° C)*
Capacité nominale	
lavabo	1.2 GPM (4.5 L/min)
bidet	1.5 GPM (5.7 L/min)
Dimension du trou dans la surface de montage	1⅜ po (36 mm)
Profondeur maximale de la surface de montage	1⅝ po (40 mm)

* Vous devez connaître et respecter tous les codes de plomberie locaux applicables pour le réglage de la température du chauffe-eau.

INDICACIONES DE SEGURIDAD

⚠ ADVERTENCIA: Para evitar el riesgo de falla del producto, daño a la propiedad y lesiones personales, haga lo siguiente:

⚠ Este producto debe ser instalado por un plomero profesional matriculado.

⚠ Este producto ha sido creado para su uso exclusivo con agua potable.

⚠ Instale este grifo en un área accesible. Mantenga las mangueras alejadas de fuentes de calor externas. No se debe permitir que las mangueras rocen con otros artículos debajo del fregadero, como un cubo de basura.

⚠ Las mangueras de suministro de agua caliente y fría se deben usar con llaves de paso de ⅜". Si sus llaves de paso tienen un tamaño distinto, instale nuevas. El uso de llaves de paso que no sean de ⅜" puede resultar en la falla del producto y daño a la propiedad.

⚠ Las mangueras en este grifo no deben entrar en contacto con detergentes u otros materiales que contengan blanqueador con cloro, lejía, ácido clorhídrico, ácido fórmico, ácido acético u otros químicos agresivos, ya que pueden dañar la manguera. No almacene esos tipos de materiales debajo del fregadero donde se instala este grifo.

⚠ Inspeccione las mangueras para detectar pérdidas o corrosión inmediatamente después de la instalación y cada seis meses en adelante. Reemplace la manguera si se detectan signos de pérdidas o corrosión.

⚠ Prevenga la acumulación de depósitos minerales o residuos de jabón limpiando su(s) producto(s) Hansgrohe cuando sea necesario.

⚠ Consulte las Recomendaciones de Limpieza en la página 17 para seleccionar un agente de limpieza para este producto. No use productos de limpieza que contengan blanqueador con cloro, lejía, ácido clorhídrico, ácido fórmico, ácido acético o abrasivos.

⚠ NO SEGUIR ESTAS INSTRUCCIONES PUEDE RESULTAR EN LA FALLA DEL PRODUCTO Y DAÑO DE LA PROPIEDAD, Y PUEDE ANULAR LA GARANTÍA.

CONSIDERACIONES PARA LA INSTALACIÓN

/ Antes de comenzar la instalación, lea estas instrucciones detenidamente. Asegúrese de tener las herramientas y los insumos necesarios para completar la instalación.

⚠ Antes del montaje se debe examinarse el producto contra daños de transporte. Después de la instalación no se reconoce ningún daño de transporte o de superficie.

/ Este drenaje es adecuado para la mayoría de los lavabos vendidos en Estados Unidos y Canadá, pero no para todos.

/ Este drenaje debe ser usado en un lavabo con desborde. Si su lavabo no posee desborde, o si este drenaje es demasiado pequeño para el agujero en el lavabo, consulte las instrucciones incluidas con el lavabo. Algunos lavabos incluyen instrucciones especiales para la instalación del drenaje o sus piezas. Otros requieren el uso de un drenaje especial.

/ Esta grifería no incluyen un tapón elevable ni un tirador.

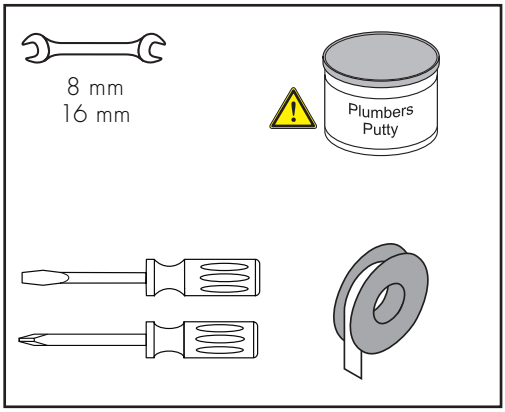
/ Mantenga este folleto y el recibo (u otro comprobante del lugar y fecha de compra) de este producto en lugar seguro. El recibo se requiere en caso de ser necesario solicitar piezas bajo garantía.

DATOS TECNICOS

Presión en servicio	
recomendada	15 - 75 PSI (0.1 - 0.5 MPa)
max.	145 PSI (1 MPa)
Temperatura del agua caliente	
recomendada	120°-140° F (48° - 60° C)*
max.	158°F (70° C)*
Caudal máximo	
lavabo	1.2 GPM (4.5 L/min)
bidé	1.5 GPM (5.7 L/min)
Tamaño del orificio en la superficie de montaje	1⅜" (36 mm)
Profundidad máxima de la superficie de montaje	1⅝" (40 mm)

* Debe conocer y cumplir todos los códigos locales aplicables para ajustar la temperatura del calentador de agua.

TOOLS REQUIRED / OUTILS REQUIS /
HERRAMIENTAS ÚTILES

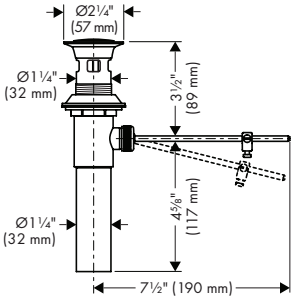


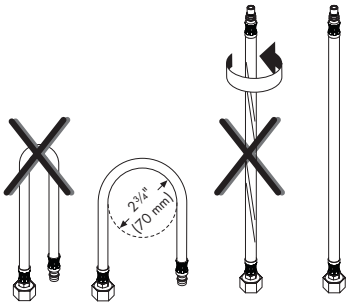
⚠ Caution: Petroleum-based plumbers putty can damage the surface of some sinks. Please consult the manufacturer of the sink regarding compatible sealants.

⚠ Avertir: Les mastics de plomberie à base de pétrole peuvent endommager la surface de certains lavabos. Veuillez consulter le fabricant du lavabo pour connaître les scellants compatibles.

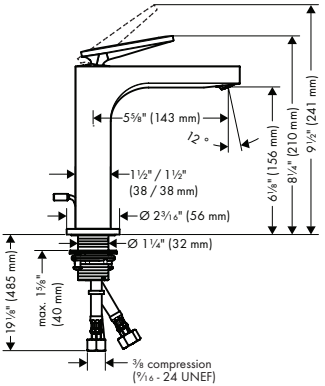
⚠ Precaución: Masilla de petróleo-basó puede dañar la superficie de algún bañeras. Consulte por favor al fabricante del bañera con respecto a selladores aceptables.

88509XX0

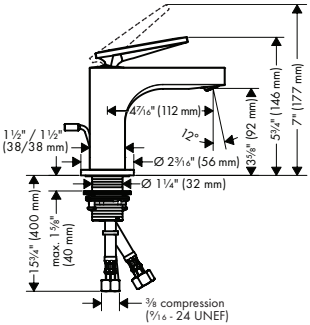




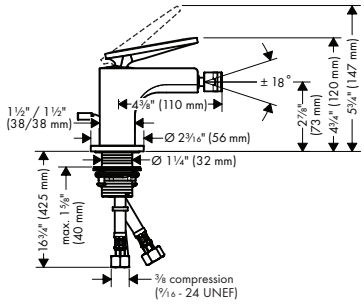
AXOR Citterio 160
39023XX1 / 39071XX1



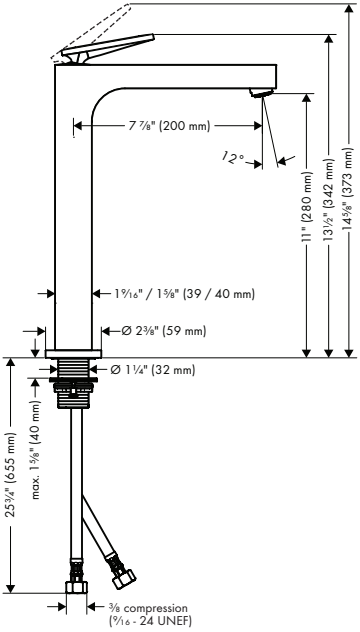
AXOR Citterio 90
39022XX1 / 39001XX1



AXOR Citterio
39214XX1 / 39201XX1

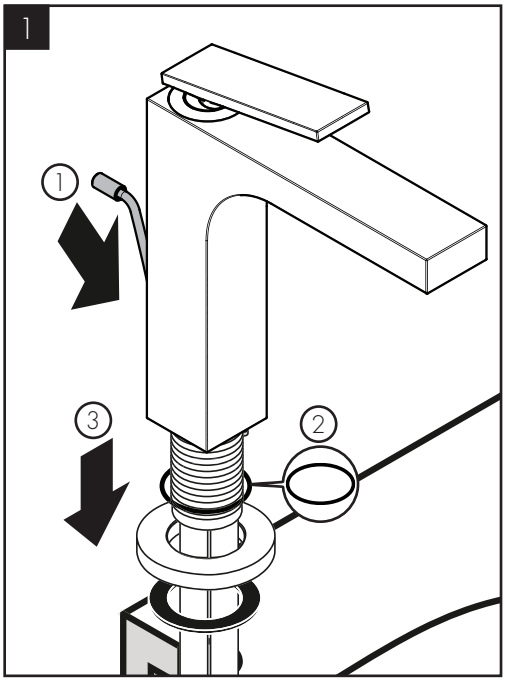


AXOR Citterio 280
39021XX1 / 39151XX1



INSTALLATION / INSTALLATION / INSTALACIÓN

1



Install the drain the pull rod on the faucet body.

Install the o-ring on the faucet shank.

Position the sealing washer, the escutcheon, and the faucet on the mounting surface.

Installez la tige d'entraînement du trou d'écoulement sur le corps du robinet.

Installez le joint torique sur la tige du robinet.

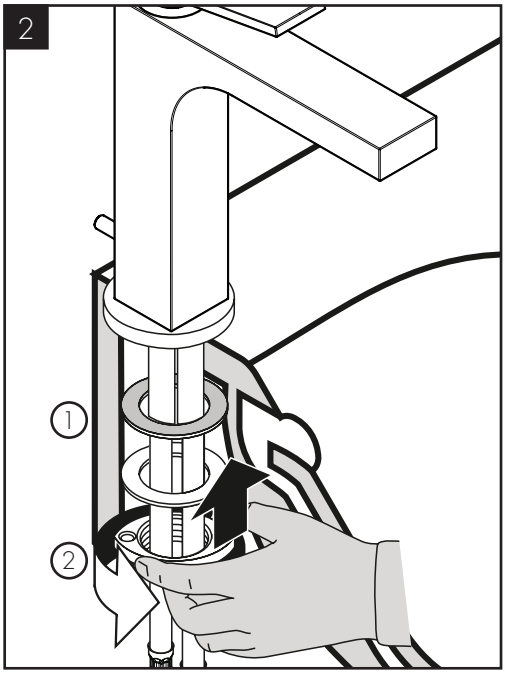
Placez la rondelle d'étanchéité, l'écusson et le robinet sur la surface de montage.

Instale el tirador de drenaje en el cuerpo del grifo.

Instale el retén anular en el vástago del grifo.

Coloque la arandela de sellado, el escudo y el grifo sobre la superficie de montaje.

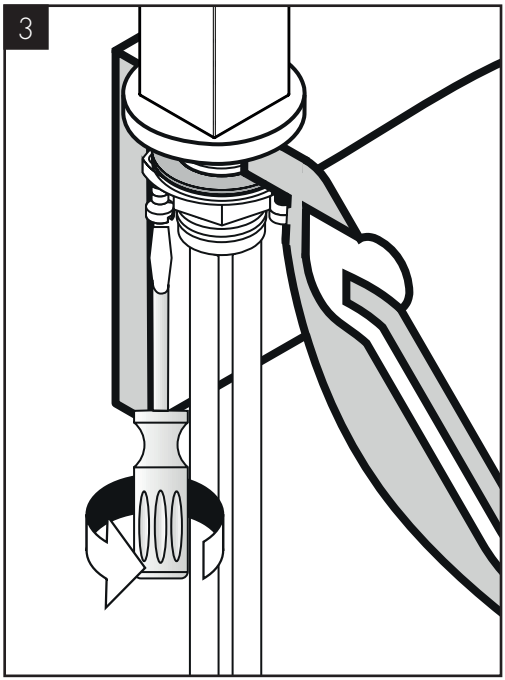
2



Install the fiber washer, metal washer, and mounting nut on the shank.

Installez la rondelle en fibre, la rondelle métallique et l'écrou de montage sur la tige.

Instale la arandela de fibra, la arandela metálica y la tuerca de montaje en el vástago.



Tighten the mounting nut.

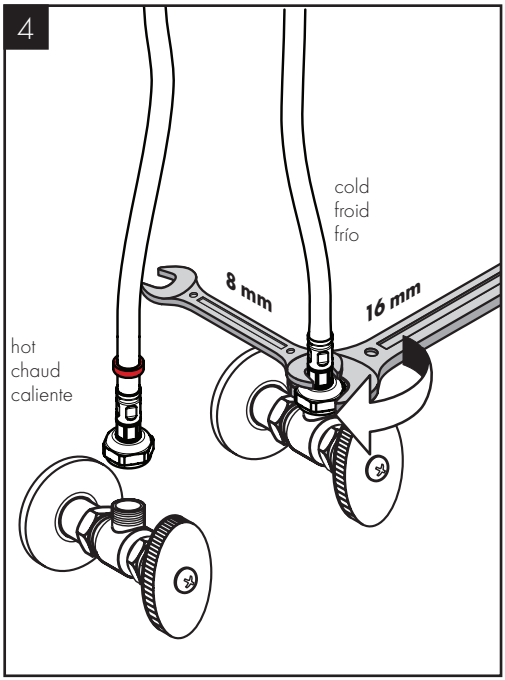
Tighten the tensioning screws.

Serrez l'écrou de montage.

Serrez les vis de pression.

Apriete la tuerca de montaje.

Apriete los tornillos tensores.



Connect the supply lines to the stops, using two wrenches. Tighten wrench tight.

⚠ CAUTION: Do not allow the supply lines to twist.

INSTALL THE DRAIN: see page 10.

Raccordez les conduites d'alimentation aux butées d'arrêt à l'aide de deux clés.

⚠ Attention : Assurez-vous que les conduites d'alimentation ne s'entortillent pas.

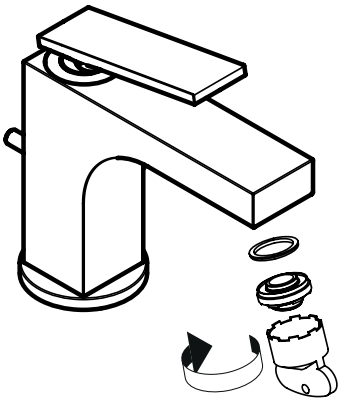
Installez l'obturateur à clapet – voir page 10.

Conecte las líneas de suministro a las llaves de paso, usando dos llaves.

⚠ Precaución: No permita que las tuberías de suministro se retuerzan.

Instale el drenaje: vea la página 10.

5



Flush the faucet:

Remove the aerator using the aerator tool.

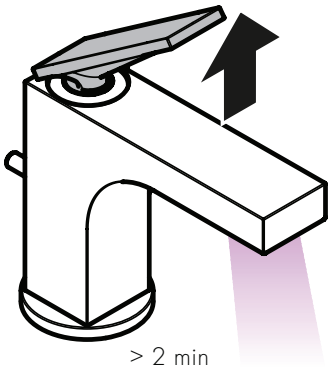
Rincez le robinet :

Retirez l'aérateur à l'aide de l'outil aérateur.

Purgue el grifo:

Retire el aireador con la herramienta del aireador.

6

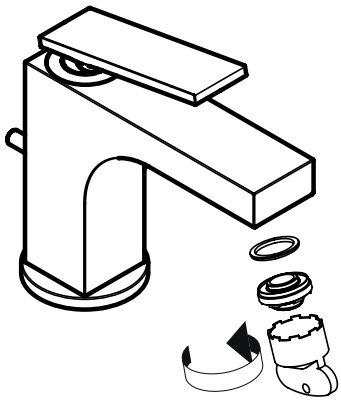


Flush the faucet for at least two minutes.

Rincez le robinet pendant au moins deux minutes.

Purgue el grifo durante al menos dos minutos.

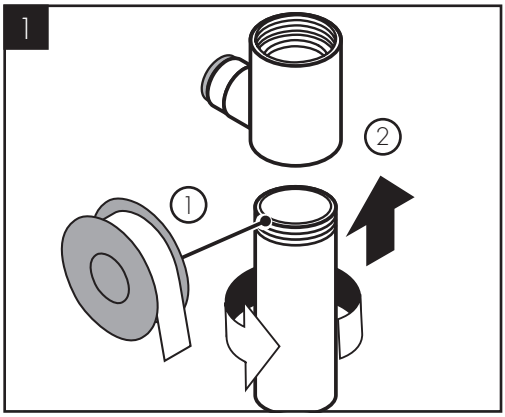
7

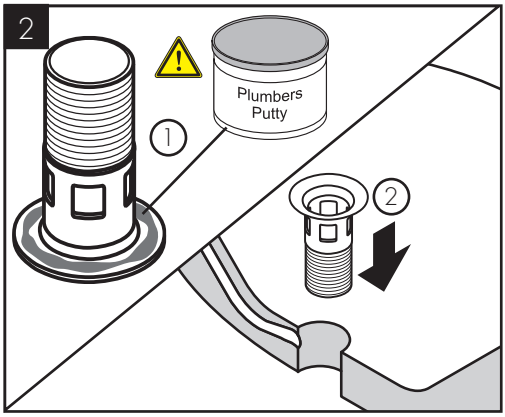


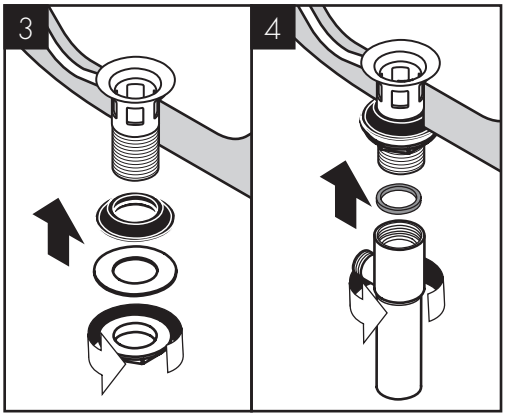
Reinstall the aerator.

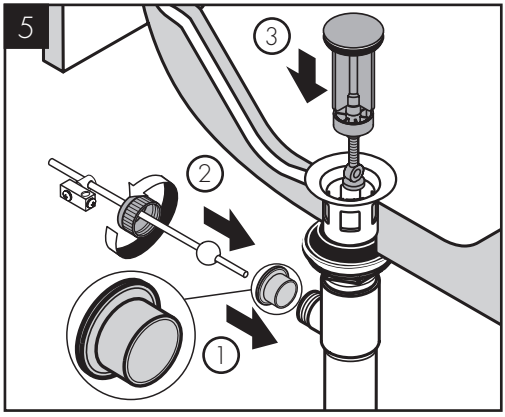
Réinstallez l'aérateur

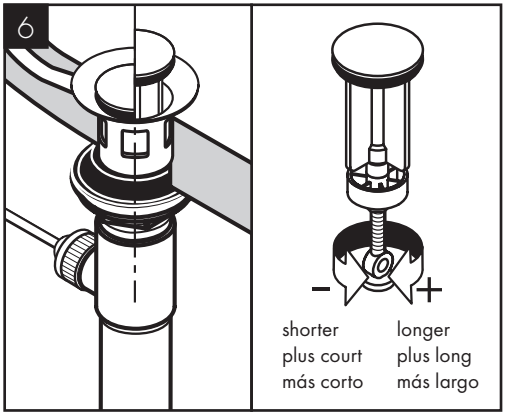
Reinstale el aireador.

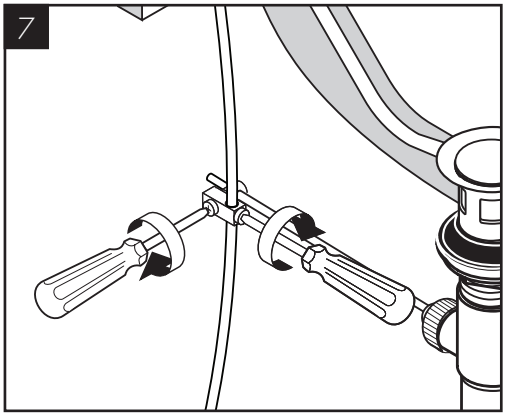












⚠ CAUTION: Petroleum-based plumbers putty can damage the surface of some sinks. Please consult the manufacturer of the sink regarding compatible sealants.

⚠ AVERTIR: Les mastics de plomberie à base de pétrole peuvent endommager la surface de certains lavabos. Veuillez consulter le fabricant du lavabo pour connaître les scellants compatibles.

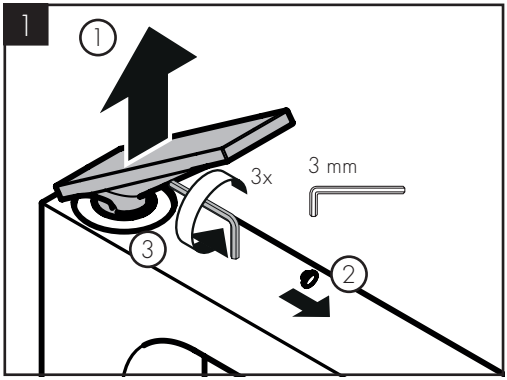
⚠ PRECAUCIÓN: Masilla de petróleo-basó puede dañar la superficie de algún bañeras. Consulte por favor al fabricante del bañera con respecto a selladores aceptables.

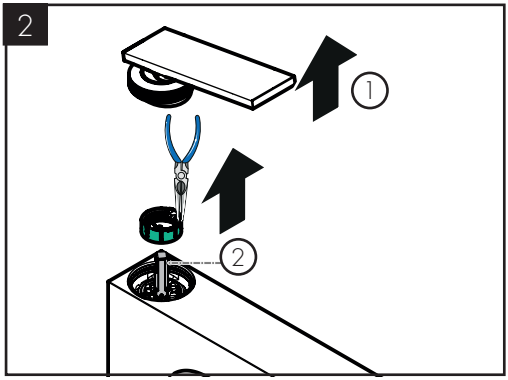
SET HOT WATER LIMITER / POSITIONNER LE LIMITEUR DE TEMPÉRATURE / AJUSTAR TOPE

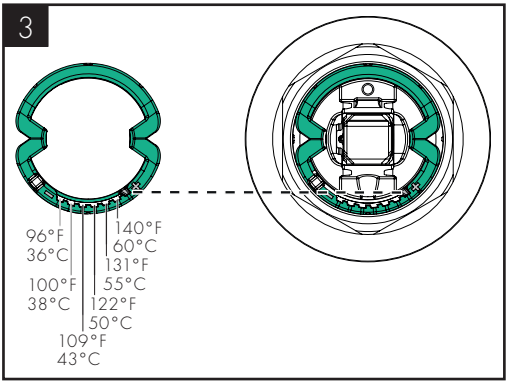


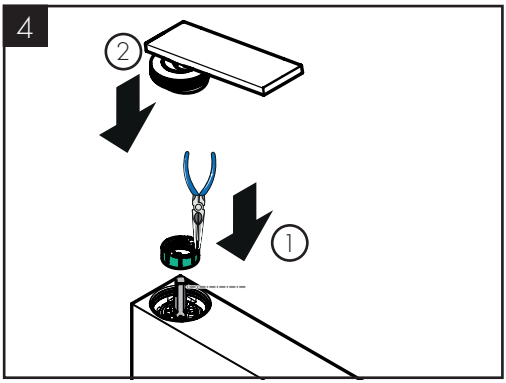


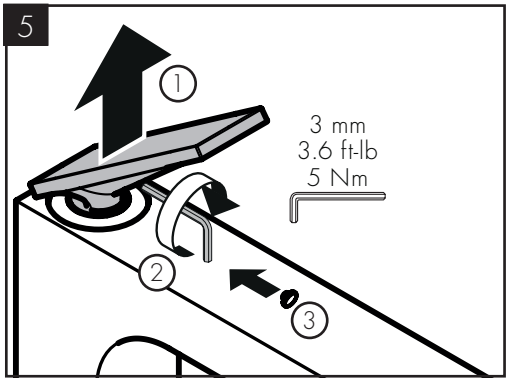




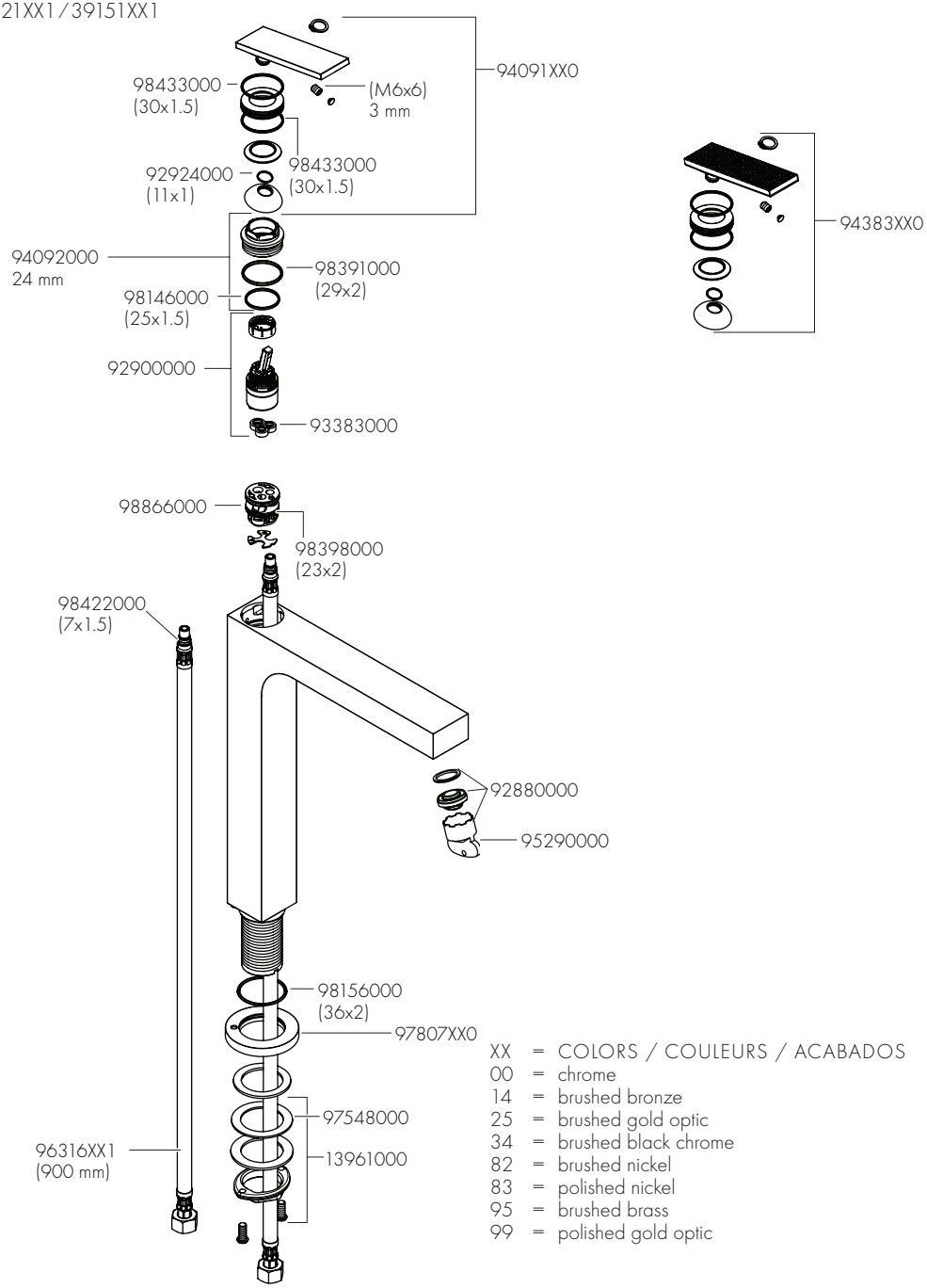








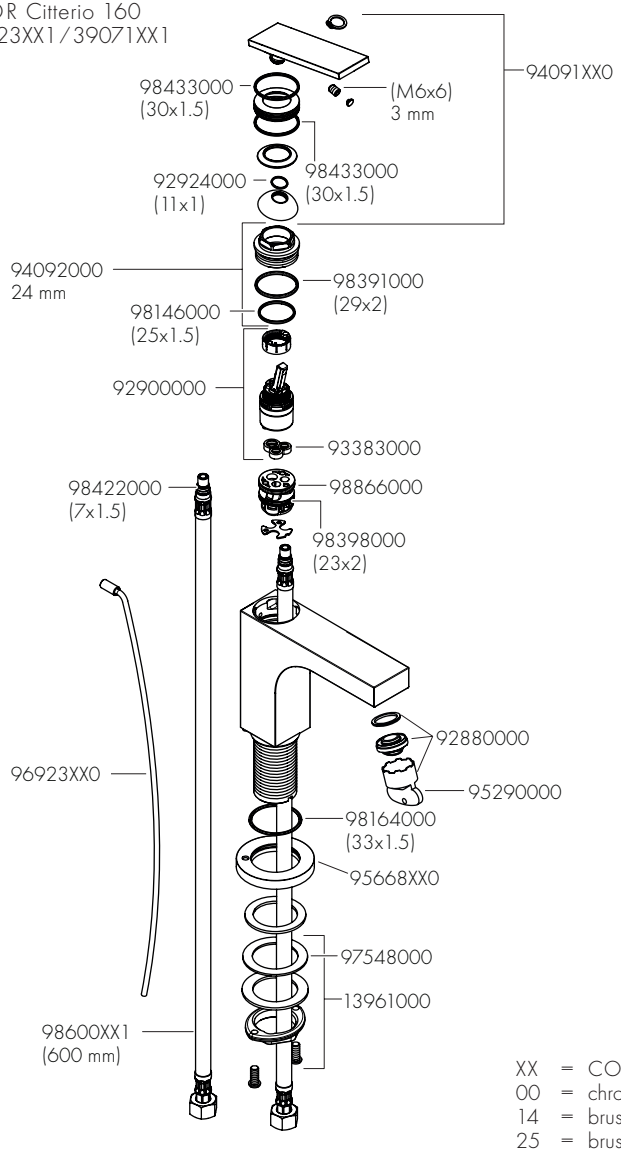
AXOR Citterio 280
39021XX1 / 39151XX1

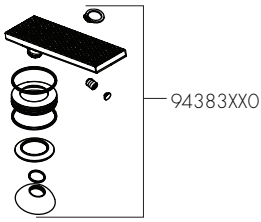


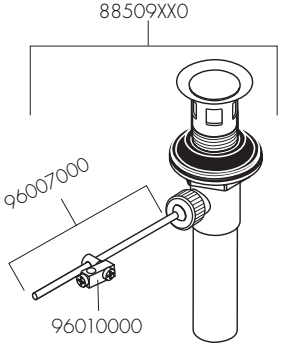
XX = COLORS / COULEURS / ACABADOS
00 = chrome
14 = brushed bronze
25 = brushed gold optic
34 = brushed black chrome
82 = brushed nickel
83 = polished nickel
95 = brushed brass
99 = polished gold optic

AXOR Citterio 90
39022XX1/39001XX1

AXOR Citterio 160
39023XX1/39071XX1

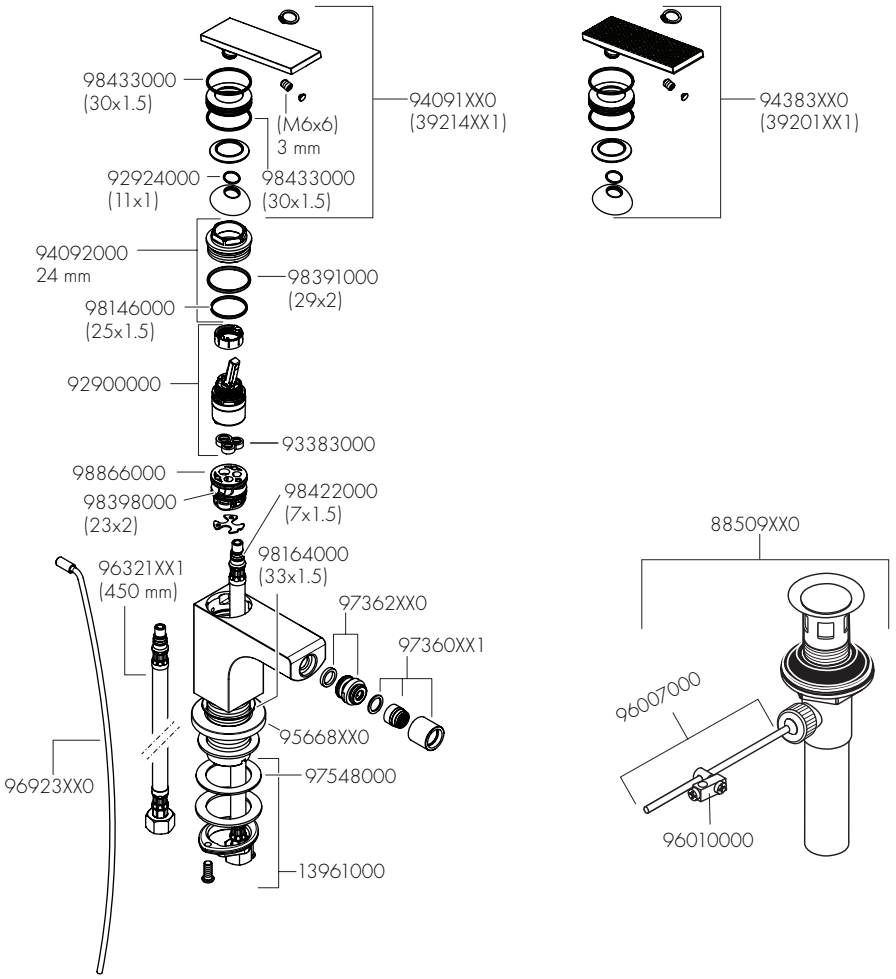






XX = COLORS / COULEURS / ACABADOS
00 = chrome
14 = brushed bronze
25 = brushed gold optic
34 = brushed black chrome
82 = brushed nickel
83 = polished nickel
95 = brushed brass
99 = polished gold optic

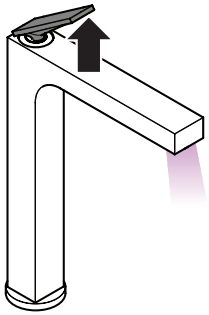
AXOR Citterio
39214XX1 / 39201XX1



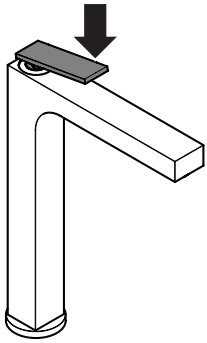
XX = COLORS / COULEURS / ACABADOS
00 = chrome
14 = brushed bronze
25 = brushed gold optic
34 = brushed black chrome
82 = brushed nickel
83 = polished nickel
95 = brushed brass
99 = polished gold optic

USER INSTRUCTIONS / INSTRUCTIONS DE SERVICE / MANEJO

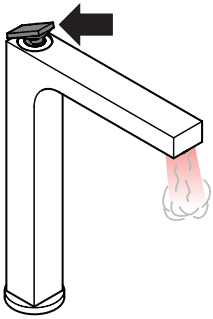
on
ouvert
abierto



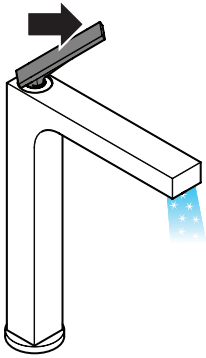
off
fermé
cerrar



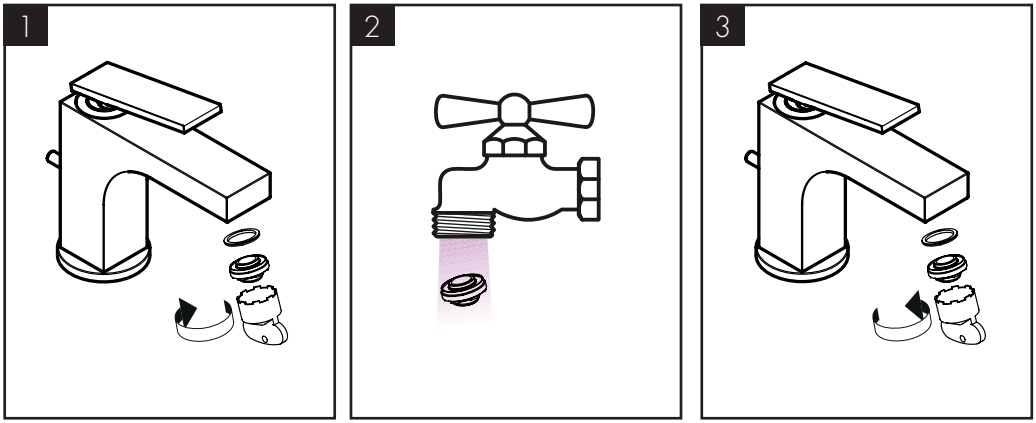
hot
chaud
caliente



cold
froid
frío



CLEANING / NETTOYAGE / LIMPIEZA



CLEANING RECOMMENDATION FOR HANSGROHE PRODUCTS

Modern bathroom faucets, kitchen faucets and shower products are made from different materials to comply with the needs of the market with regard to design and functionality. To avoid damage to the product, it is necessary to take proper care of it.

FOR BEST RESULTS:

/ Prevent the buildup of mineral scale and /or soap residue by cleaning your Hansgrohe product(s) when needed.
/ Select a cleaning agent specifically intended for the type of product.
/ DO NOT use these types of cleaners as they will cause damage to your Hansgrohe product:
  – Any cleaning agent containing hydrochloric acid, formic acid, lye, or acetic acid.
  – Abrasive cleaning powders, pads, or brushes.
  – Steam cleaners.
  – "No rinse" cleaning agents.
/ ALWAYS follow the instructions provided by the manufacturer of the cleaning agent.
/ DO NOT mix cleaning agents, unless directed by the manufacturer.
/ DO NOT spray cleaners directly onto the product as drops could enter openings and gaps and cause damage. When using spray cleaners, spray the cleaner onto a soft cloth or sponge.
/ ALWAYS rinse your Hansgrohe product thoroughly with clear water and polish dry with a soft cloth after cleaning.

IMPORTANT

/ Residue from soaps and shampoos can cause damage. Rinse the product with clean water after each use.
/ Residue from basin/tub/tile cleaner can cause damage to faucets and fittings. Immediately rinse any overspray from the Hansgrohe product.
/ DO NOT store any cleaning agents under your Hansgrohe product, such as in a vanity unit, as the fumes may damage the product.
/ DAMAGE TO THE PRODUCT CAUSED BY IMPROPER CARE OR THE USE OF IMPROPER CLEANING AGENTS IS NOT COVERED BY THE WARRANTY.
/ IF A COMPONENT OF THE PRODUCT IS DAMAGED, REPLACE IT, AS THERE IS RISK OF INJURY.

CONSEIL DE NETTOYAGE POUR LES PRODUITS HANSGROHE

Les robinets pour les salles de bains et les cuisines modernes ainsi que les produits récents pour les douches se composent de matériaux différents afin de satisfaire aux besoins du marché en termes de conception et de fonctionnalité. Afin d'éviter d'endommager le produit, il est nécessaire d'en prendre soin.

POUR DE MEILLEURS RÉSULTATS :

/ Empêchez l'accumulation de tarte et/ou de résidu de savon en nettoyant votre produit Hansgrohe lorsque c'est nécessaire.
/ Sélectionnez un produit de nettoyage spécifiquement prévu pour ce type de produit.
/ N'UTILISEZ PAS ces types de nettoyants car ils peuvent endommager votre produit Hansgrohe :
  – Tout produit de nettoyage contenant de l'acide chlorhydrique, de l'acide formique, de la potasse ou de l'acide acétique.
  – Les poudres de nettoyage, les tampons ou les brosses abrasives.
  – Les nettoyeurs à vapeur.
  – Les produits de nettoyage « sans rinçage ».
/ NE MÉLANGEZ PAS les produits de nettoyage, à moins que cela soit indiqué par le fabricant.
/ NE PULVÉRISEZ PAS les nettoyants directement sur le produit car des gouttes pourraient entrer dans les ouvertures et les fentes et causer des dommages. Lorsque vous utilisez des nettoyants par pulvérisation, pulvérisez le nettoyant sur un chiffon ou une éponge douce.
/ Après le nettoyage rincer abondamment à l'eau clair pour éliminer intégralement les restes de détergent.

IMPORTANT

/ Les residus de produits pour le corps comme les savons liquides, shampooings, gels de douche, teintures pour cheveux, parfums, apres-rasage et vernis a ongles peuvent causer des deteriorations. Rincez le produit avec de l'eau propre après chaque utilisation.
/ Le résidu provenant des nettoyants pour cuvette/baignoire/carrelage peut endommager les robinets et les raccords de tuyauterie. Rincez immédiatement toute surpulvérisation sur le produit Hansgrohe.
/ De meme, il est interdit de stocker des detergents ou des produits chimiques sous les produits, par ex. dans un meuble sous lavabo, car les vapeurs qui s'en degagent risquent d'abimer les produits.
/ LES DOMMAGES AU PRODUIT CAUSÉS PAR UN MAUVAIS ENTRETIEN OU PAR L'UTILISATION DE PRODUITS DE NETTOYAGE INADÉQUATS NE SONT PAS COUVERTS PAR LA GARANTIE.
/ SI UN COMPOSANT DU PRODUIT EST ENDOMMAGÉ, REMPLACEZ-LE, CAR IL EXISTE UN RISQUE DE BLESSURE.

RECOMENDACIÓN DE LIMPIEZA PARA LOS PRODUCTOS DE HANSGROHE

Hoy en día, las griferías de baño y de cocina así como duchas modernas se componen de materiales muy distintos para satisfacer las exigencias del mercado respecto al diseño y la funcionalidad. Para evitar daños y reclamaciones hay que tener en cuenta ciertos aspectos tanto en el uso como en su limpieza.

PARA OBTENER MEJORES RESULTADOS:

/ Evite la acumulación de restos de jabón o sarro limpiando el producto Hansgrohe cuando sea necesario.
/ Seleccione un agente de limpieza diseñado específicamente para el tipo de producto.
/ NO use estos tipos de limpiadores, ya que causarán daño a su producto Hansgrohe:
  – Agentes limpiadores que contengan ácido clorhídrico, fórmico, acético o lejía.
  – Polvos, paños o cepillos de limpieza abrasivos.
  – Limpiadores a vapor
  – Agentes de limpieza "sin enjuague".
/ SIEMPRE siga las instrucciones provistas por el fabricante del agente de limpieza.
/ NO mezcle los agentes de limpieza, a menos que esté indicado por el fabricante.
/ NO rocíe limpiadores directamente sobre el producto, ya que podrían caer gotas sobre las aberturas y espacios y causar daños. Cuando use limpiadores en spray, rocíe el limpiador sobre un paño suave o esponja.
/ SIEMPRE enjuague su producto Hansgrohe con agua limpia y séquelo y lústrelo con un paño suave después de la limpieza.

IMPORTANTE

/ Los residuos de productos de aseo como jabon liquido, champus, gel de ducha, tintes de pelo, perfumes, lociones de afeitado y esmalte de unas pueden danar tambien los materiales. Enjuague el producto con agua limpia después de cada uso.
/ Los residuos de limpiadores para lavatorios, bañeras o azulejos pueden causar daño a los grifos y accesorios. Enjuague inmediatamente cualquier derrame que haya sobre el producto de Hansgrohe.
/ Tampoco pueden generarse depositos de productos de limpieza o quimicos debajo de los productos, p. ej. En un armario de lavabo. De lo contrario, los vapores generados pueden danar los productos.
/ LOS DAÑOS QUE RESULTEN DE UN CUIDADO INADECUADO O USO DE AGENTES DE LIMPIEZA INADECUADOS NO ESTÁN CUBIERTOS POR LA GARANTÍA.
/ SI SE DAÑA UN COMPONENTE DEL PRODUCTO, REEMPLÁCELO, YA QUE EXISTE RIESGO DE LESIÓN.

HANSGROHE, INC. LIMITED WARRANTY

Offering our customers the highest quality at all times is a fundamental part of the Hansgrohe, Inc. company philosophy. We offer consumers a limited warranty on our hansgrohe® and AXOR® branded products.

This warranty is limited to products manufactured by Hansgrohe, Inc. that are purchased from a Hansgrohe, Inc. authorized seller by a consumer in the United States or Canada after September 1, 2019, and installed in either the United States or in Canada.

WARRANTY

Hansgrohe, Inc. warrants to the original consumer purchaser that hansgrohe and AXOR products will be free from defects in material and workmanship for as long as the original consumer purchaser owns both the product and the home in which the product was originally installed. For commercial purchasers, the warranty period is (a) one (1) year for hansgrohe products and (b) five (5) years for AXOR products, in each case from the date of purchase. The warranty period for products in the Rubbed Bronze, Matte Black and Matte White finishes are three (3) years from the date of purchase. This warranty is non-transferable.

WHAT WE WILL DO

Hansgrohe, Inc., at its option, will replace any product or part of the product that proves defective in workmanship and/ or material, under normal installation, use, service and maintenance. If Hansgrohe, Inc. is unable to provide a replacement part or product and repair is not practical or cannot be made in timely fashion, Hansgrohe, Inc. may elect to refund the purchase price in exchange for the return of the defective product. REPAIR OR REPLACEMENT (OR, IN LIMITED CIRCUMSTANCES, REFUND OF THE PURCHASE PRICE) AS PROVIDED UNDER THIS LIMITED WARRANTY IS THE EXCLUSIVE REMEDY OF THE PURCHASER.

WHAT IS NOT COVERED BY THE WARRANTY

Because Hansgrohe, Inc. is unable to control the quality of hansgrohe or AXOR products sold by unauthorized sellers, unless otherwise prohibited by law, this warranty does not cover hansgrohe or AXOR products purchased from unauthorized sellers. Authorized sellers can be found on hansgrohe and AXOR branded websites.

Labor and other expenses for disconnection, deinstallation, or return of the product for warranty service (including but not limited to proper packaging and shipping costs), or for installation or reinstallation of the product are not covered by this warranty.

Hansgrohe, Inc. shall not be liable for any damage to the product resulting from

- reasonable wear and tear
- outdoor use
- misuse (including use of the product for an unintended application)
- freezing water
- excessive water pressure
- pipe corrosion in the home in which the product is installed
- abuse, neglect or improper or incorrectly performed installation, maintenance or repair, including the use of abrasive or caustic cleaning agents or "no-rinse" cleaning products.

This warranty does not cover: (i) accessories, connected materials and products, or related products not manufactured by Hansgrohe, Inc. (ii) any hansgrohe or AXOR product sold for display purposes or (iii) hansgrohe or AXOR products purchased from unauthorized sellers.

WHAT YOU MUST DO TO OBTAIN WARRANTY SERVICE OR INFORMATION

Contact your retailer, or contact Technical Service at:

Hansgrohe, Inc.
1492 Bluegrass Lakes Parkway
Alpharetta, GA 30004
Toll-free 800 -334- 0455

In requesting warranty service, you will need to provide:

1. The sales receipt or other evidence of the date and place of purchase.
2. A description of the problem.
3. Delivery of the product or the defective part, postage prepaid and carefully packed and insured, to:

Hansgrohe, Inc.
1492 Bluegrass Lakes Parkway
Alpharetta, GA 30004
Toll-free 800 -334- 0455

When warranty service is completed, any repaired or replacement product or part will be returned to you postage prepaid.

REVISED SEPTEMBER 1, 2019.

LIMITATION ON DURATION OF IMPLIED WARRANTIES: Some States do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the below limitations may not apply to you. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, ANY IMPLIED WARRANTY, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, IS LIMITED TO THE STATUTORY PERIOD OR THE DURATION OF THIS WARRANTY, WHICHEVER IS SHORTER.

LIMITATION OF SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES: Some States do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the below limitations and exclusions may not apply to you. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THIS WARRANTY DOES NOT COVER, AND HANSGROHE, INC. SHALL NOT BE LIABLE FOR, ANY SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING LABOR CHARGES TO REPAIR, REPLACE, INSTALL OR REMOVE THIS PRODUCT), WHETHER ARISING OUT OF BREACH OF ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY, BREACH OF CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE. HANSGROHE, INC. SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGE TO THE PRODUCT RESULTING FROM REASONABLE WEAR AND TEAR, OUTDOOR USE, MISUSE (INCLUDING USE OF THE PRODUCT FOR AN UNINTENDED APPLICATION), FREEZING WATER, EXCESSIVE WATER PRESSURE, PIPE CORROSION IN THE HOME IN WHICH THE PRODUCT IS INSTALLED, ABUSE, NEGLECT OR IMPROPER OR INCORRECTLY PERFORMED INSTALLATION, MAINTENANCE OR REPAIR,

INCLUDING THE USE OF ABRASIVE OR CAUSTIC CLEANING AGENTS OR "NO-RINSE" CLEANING PRODUCTS.

NOTICE TO RESIDENTS OF THE STATE OF NEW JERSEY: The provisions of this warranty, including its limitations, are intended to apply to the fullest extent permitted by the laws of the State of New Jersey.

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

PRODUCT INSTRUCTIONS AND QUESTIONS

Upon purchase or prior to installation, please carefully inspect your product for any damage or visible defect. Prior to installing, always carefully study the enclosed instructions on the proper installation and the care and maintenance of this product.

If you have questions at any time about the use, installation or performance of your product, or the Limited Warranty, please write us or call us toll-free at 800 -334- 0455.

AXOR

AXOR / Hansgrohe, Inc.
1490 Bluegrass Lakes Parkway
Alpharetta, GA 30004
Tel. 800-334-0455
Fax 770-889-1783

axor-design.com

US - Installation Instructions • Part No. 90798021 • Revised 02/2026