

# Miele



**en** Operating Instructions Canister Vacuum Cleaner  
**fr** Mode d'emploi Aspirateur-chariot

**HS12**

M.-Nr. 12 905 370

|                 |    |
|-----------------|----|
| <b>en</b> ..... | 5  |
| <b>fr</b> ..... | 31 |

|                                                                                                   |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS.....</b>                                                         | <b>5</b>  |
| <b>Sustainability and environmental protection.....</b>                                           | <b>11</b> |
| <b>Appliance description .....</b>                                                                | <b>12</b> |
| <b>References to illustrations .....</b>                                                          | <b>14</b> |
| <b>Familiarization.....</b>                                                                       | <b>14</b> |
| Standard accessories .....                                                                        | 14        |
| 3D4U .....                                                                                        | 14        |
| How the FilterBag change indicator works.....                                                     | 15        |
| <b>Commissioning.....</b>                                                                         | <b>15</b> |
| Attaching the suction hose .....                                                                  | 15        |
| Removing the suction hose .....                                                                   | 15        |
| Connecting the electrical plug of the electro suction hose .....                                  | 15        |
| Connecting the handle to the telescopic wand .....                                                | 15        |
| Connecting the telescopic wand to the electrobrush .....                                          | 15        |
| Connecting the suction wand to the adjustable floorhead (depending on the model) .....            | 15        |
| Activating the timestrip filter change indicator via the Miele app (depending on the model) ..... | 15        |
| <b>Operation .....</b>                                                                            | <b>16</b> |
| Positioning the accessory holder .....                                                            | 16        |
| Adjusting the telescopic wand .....                                                               | 16        |
| Adjusting the floorhead .....                                                                     | 16        |
| Vacuuming stairs .....                                                                            | 16        |
| Unwinding the power cord .....                                                                    | 16        |
| Rewinding the power cord .....                                                                    | 17        |
| Switching on and off .....                                                                        | 17        |
| Switching the electrobrush on and off .....                                                       | 17        |
| <b>Parking, transport and storage.....</b>                                                        | <b>18</b> |
| Park system for pauses during vacuuming .....                                                     | 18        |
| Park system for storage .....                                                                     | 18        |
| <b>Cleaning and care .....</b>                                                                    | <b>18</b> |
| Optional accessories .....                                                                        | 19        |
| Changing the FilterBag .....                                                                      | 19        |
| Removing and inserting the FilterBag .....                                                        | 19        |
| When to change the exhaust filter for the first time .....                                        | 19        |
| Replacing the AirClean exhaust filter .....                                                       | 20        |
| Replacing Active AirClean 30/HEPA AirClean 30 exhaust filters (depending on the model) .....      | 20        |
| Replacing one type of exhaust filter with another .....                                           | 21        |
| Replacing the motor protection filter .....                                                       | 21        |

# en - Contents

---

|                                                       |           |
|-------------------------------------------------------|-----------|
| Replacing the thread lifters .....                    | 21        |
| Cleaning the roller on the floorhead .....            | 21        |
| Cleaning the vacuum cleaner and accessories .....     | 22        |
| <b>Frequently asked questions.....</b>                | <b>23</b> |
| <b>Customer Service .....</b>                         | <b>24</b> |
| Contact in case of fault.....                         | 24        |
| Appliance warranty and product registration .....     | 24        |
| <b>Optional accessories.....</b>                      | <b>24</b> |
| Optional accessories .....                            | 24        |
| <b>LIMITED WARRANTY - Vacuum Cleaners USA.....</b>    | <b>26</b> |
| <b>Limited Warranty – Vacuum Cleaners Canada.....</b> | <b>27</b> |

### READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING

This vacuum cleaner complies with all current local and national safety requirements. Improper use can lead to personal injury and damage to property.

Please read the operating instructions before using the vacuum cleaner for the first time. They contain important information on the safety, use, cleaning, and care of the vacuum cleaner. This prevents both personal injury and damage to the appliance.

Miele expressly and strongly advises that you read and follow the instructions in the “Commissioning” section as well as the IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS.

Miele cannot be held liable for injury or damage caused by non-compliance with these instructions.

Keep these operating instructions in a safe place and pass them on to any future user.

Always disconnect the vacuum cleaner from the power supply when you have finished using it, before changing any accessories, and before performing cleaning, care, and troubleshooting. Remove the electrical plug from the socket.

### Correct use

- ▶ This vacuum cleaner is intended for cleaning flooring in domestic households and similar residential environments. This vacuum cleaner is not suitable for use on construction sites.
- ▶ This vacuum cleaner can be used for all normal cleaning of carpets, rugs and hard flooring.
- ▶ This vacuum cleaner is not intended for outdoor use.
- ▶ This vacuum cleaner is intended for use at altitudes of up to 13,000 ft (4000 m) above sea level.

## en - IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

---

► The vacuum cleaner must only be used to vacuum dry floor surfaces. Do not vacuum people or animals. Any other types of use, modifications, or alterations are not permitted.

► People with reduced physical, sensory, or mental capabilities, or lack of experience or knowledge, who are unable to use the vacuum cleaner safely, may only use the vacuum cleaner if they are supervised while using it or have been shown how to use it in a safe way and understand and recognize the consequences of incorrect operation.

► Use only as described in this manual.

Use only manufacturer's recommended attachments.

### **Safety with children**

► Danger of suffocation! Ensure that any plastic wrappings, bags, etc. are disposed of safely and kept out of the reach of children.

► Children must be kept away from the vacuum cleaner unless they are constantly supervised.

► Do not allow the vacuum cleaner to be used as a toy. Close attention is necessary when used near children.

### **WARNING**

#### **To reduce the risk of fire, electric shock or injury:**

► Check the voltage rating of the vacuum cleaner before connecting the power cord to an electrical outlet. Your power source should correspond with the voltage rating plate located on the underside of the vacuum. Use only household AC outlets. Never use DC power sources. If you are not sure of your home's voltage supply, consult a qualified electrician. Connecting the vacuum cleaner to a higher voltage than indicated in these instructions may result in damage to the vacuum cleaner or injury.

► To reduce the risk of electric shock, this appliance has a polarized plug (one blade is wider than the other.) This plug will fit in a polarized outlet only one way. If the plug does not fit fully in the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, contact a qualified electrician to install the proper outlet. Do not alter the plug in any way.

### Technical safety

► Check both the vacuum cleaner and all accessories supplied with it for any visible signs of damage before use. Do not use a damaged vacuum cleaner or damaged accessory.

► Compare the connection data on the data plate of the vacuum cleaner (voltage and frequency) with that of the electricity supply. This data must match exactly. Without modifications, the vacuum cleaner is suited for 50 Hz or 60 Hz.

► The electrical outlet must be rated at 15 A.

► Temporary or permanent operation on an autonomous power supply system or a power supply system that is not synchronized with the grid power supply (e.g., island networks, back-up systems) is possible. A prerequisite for operation is that the power supply system complies with national and local codes.

The function and operation of the protective measures provided in the domestic electrical installation and in this Miele product must also be maintained in isolated operation or in operation that is not synchronized with the grid power supply, or these measures must be replaced by equivalent measures in the installation.

► The socket on the vacuum cleaner must only be used for the Miele Electrobrushes listed in these operating instructions.

## en - IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

---

- ▶ The Miele Powerbrush is a motor driven accessory for use only with Miele vacuum cleaners. For safety reasons, the vacuum cleaner must not be used with a Powerbrush produced by another manufacturer.
- ▶ Repairs should be performed by an authorized service agent in accordance with national and local safety regulations. Unauthorized repairs could cause injury or machine damage. Otherwise the warranty may be void.
- ▶ Do not use the vacuum cleaner if the power cord is damaged. If the power cord is damaged it should be replaced together with the cord reel. For safety reasons this must only be done by Miele Service or a Miele authorized service technician.
- ▶ Do not pull or carry the vacuum cleaner by the power cord, and be careful not to damage the cord when withdrawing the plug from the socket. Keep the cord away from sharp edges and do not let it get pinched, for example, under a door. Avoid running the vacuum cleaner over the cord. This could damage the cord, plug or socket. The appliance must not be used if any of these have suffered damage.
- ▶ When vacuuming, in particular fine dust, e.g. sawdust, sand, plaster, flour, talcum powder etc., electrostatic charges build up naturally. Under certain conditions these charges will be released. To avoid the unpleasant effects of these discharges, a metal inlay has been incorporated into the underside of the handle. Please make sure that you keep your hand in constant contact with this metal strip during vacuuming.
- ▶ Repairs should be carried out by a Miele-authorized service technician. Repairs and other work by unqualified persons can cause considerable danger to users.

### Proper use

- ▶ Do not use the vacuum cleaner without the FilterBag, motor protection filter, and exhaust filter in place.
- ▶ Do not use with damaged cord or plug.  
If appliance is not working as it should, has been dropped, damaged, left outdoors, or dropped into water, please contact Service.
- ▶ Do not put any object into openings. Do not use with any opening blocked; keep free of dust, lint, hair, and anything that may reduce air flow.
- ▶ It is not possible to close the dust compartment lid if the FilterBag is not inserted. Do not force it.
- ▶ Before closing the dust compartment lid, always make sure that the FilterBag has been inserted far enough and has clearly clicked into position.
- ▶ Do not vacuum up anything which has been burning or smoking, e.g., cigarettes, ashes or hot ash, whether glowing or apparently extinguished.
- ▶ Do not use the vacuum cleaner to vacuum up any water, liquid or damp dirt. Wait until any freshly cleaned or shampooed rugs or carpets are completely dry before attempting to vacuum.
- ▶ Do not use the vacuum cleaner to vacuum toner dust. Toner, such as that used in printers and photocopiers, can conduct electricity.
- ▶ Do not vacuum up any flammable or combustible liquids or gases and do not vacuum in areas where such substances are stored.
- ▶ Do not vacuum at head height and do not let the suction get anywhere near a person's head.
- ▶ Keep hair, loose clothing, fingers, and all part of body away from openings and moving parts.
- ▶ Use extra care when cleaning on stairs.

## en - IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

---

### Cleaning

#### Accessories and parts

- ▶ To avoid the risk of injury when vacuuming with a Miele Powerbrush or Turbobrush, do not touch the rotating roller brush.
- ▶ It is not advisable to vacuum directly with the handle, i.e., without an accessory attached, as the rim could get damaged and you could hurt yourself on sharp edges.
- ▶ It is strongly advised to use FilterBags, filters, and original accessories bearing the Miele logo on the packaging. The manufacturer cannot otherwise guarantee the safety of the product.
- ▶ Miele may only guarantee the safety of the appliance when genuine Miele replacement parts are used. Faulty components should only be replaced with genuine Miele parts.

### Transport

- ▶ The packaging material protects the vacuum cleaner from transport damage. We recommend you keep the packaging for transport purposes.

### California Proposition 65



#### WARNING

This product can expose you to chemicals mineral oils, Nickel (Metallic), Diisononyl phthalate (DINP) and Diisodecyl phthalate (DIDP), which are known to the State of California to cause cancer and birth defects or other reproductive harm.

For more information go to [www.P65Warnings.ca.gov](http://www.P65Warnings.ca.gov).

## SAVE THESE INSTRUCTIONS

### Disposing of packaging

The packaging material protects the vacuum cleaner from transport damage. We recommend you keep the packaging for transport purposes.

The packaging materials used are selected from materials which are environmentally friendly for disposal and can therefore be recycled. Recycling the packaging material reduces the use of raw materials in the manufacturing process and also reduces the amount of waste in landfill sites. Make sure the packaging is disposed of in the proper manner for your area.

### Disposing of the FilterBags and filters

FilterBags and filters are made from environmentally friendly materials. You can dispose of the filters with normal household waste. You can also dispose of the FilterBag with normal household waste, providing it contains general household dust only.

### Disposal of your old appliance

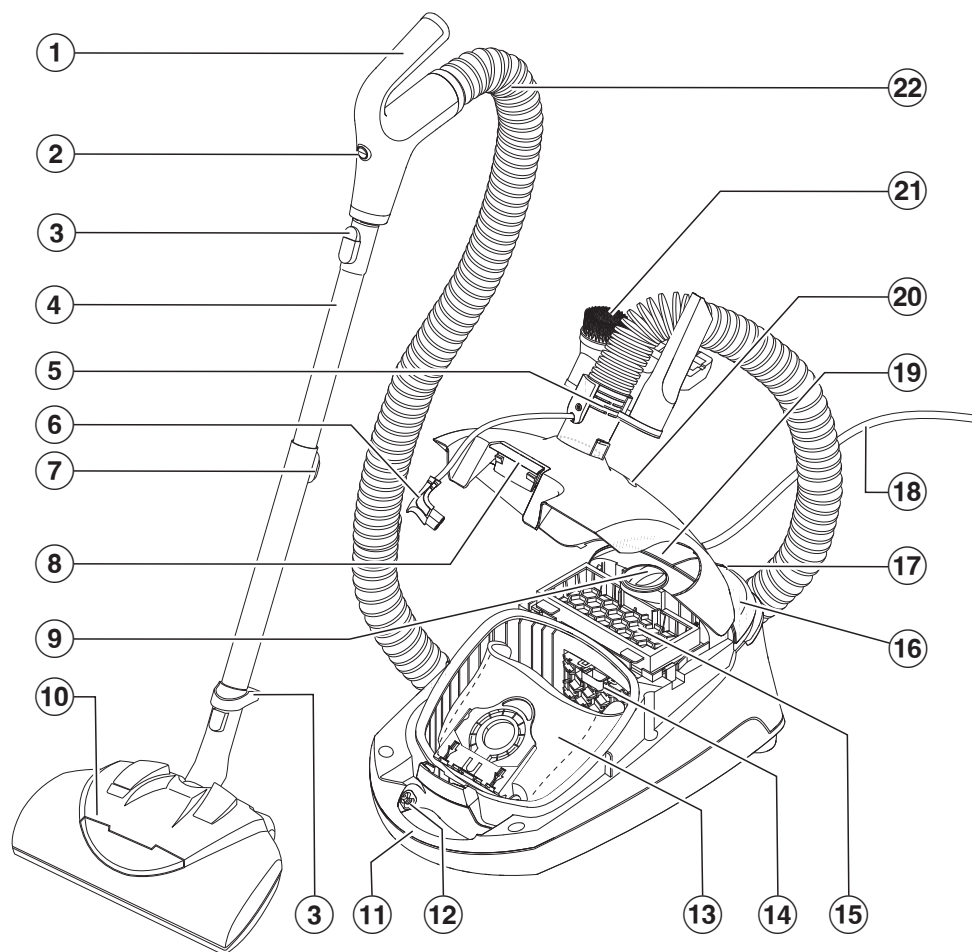
Electrical and electronic appliances contain valuable materials. They also contain certain substances, compounds and components which were essential for the proper functioning and safe use of the equipment. Handling these materials improperly by disposing of them in your household waste can be harmful to your health and the environment. Therefore, please do not dispose of your old appliance with regular household waste and follow local regulations on proper disposal.



Consult with local authorities, dealers or Miele in order to dispose of and recycle electrical and electronic appliances. Miele assumes no responsibility for deleting any personal data left on the appliance being disposed. Please ensure that your old appliance is kept away from children until removal. Observe safety requirements for appliances that may tip over or pose an entrapment hazard.

## en - Appliance description

---



- ① Hand piece
- ② On/Off switch for the Powerbrush
- ③ Lock release button
- ④ Electro telescopic wand SET 220
- ⑤ Elbow
- ⑥ Plug for Electro-accessories
- ⑦ Electro Telescopic wand release button
- ⑧ Dust compartment lid release
- ⑨ Suction power selector
- ⑩ Powerbrush SEB 217-3 / EB02 (not shown in these Operating Instructions) / SEB 228/EB03  
A separate Operating manual for the respective accessory is supplied with the vacuum.
- ⑪ Carrying handle
- ⑫ Socket for Electro-accessories
- ⑬ FilterBag
- ⑭ Dust Compartment filter (pre-motor filter)
- ⑮ Exhaust filter
- ⑯ On/Off ① foot switch
- ⑰ Park-System
- ⑱ Power cord
- ⑲ Cord rewind switch
- ⑳ Airflow indicator
- ㉑ Accessory clip with three tools
- ㉒ Suction hose SES 116

Optional accessories are available from your Miele dealer or Miele Service

## References to illustrations

The illustrations referred to in the text are shown on the fold-out pages at the end of these Operating Instructions.

## Familiarization

This vacuum cleaner can be used for daily cleaning of carpets, rugs, and durable hard flooring.

## Using the adjustable floorhead

Please observe the flooring manufacturer's cleaning and care instructions.

The floorhead can be used for all normal cleaning of carpets and rugs. It is especially suitable for cleaning hard flooring which is not susceptible to scratching.

## Using the electrobrush

Please observe the flooring manufacturer's cleaning and care instructions.

The electrobrush is particularly suitable for the intensive vacuuming of carpets which are subject to hard wear.

 Please note that the electrobrush should not be used to vacuum deep-pile rugs and carpets or valuable hand-knotted rugs and carpets, e.g., Persian and oriental rugs, or long piled rugs and carpets. There is a risk of the threads being pulled out.

Miele offers a range of suitable accessories (see "Optional accessories").

## Standard accessories (Fig. 01)

- ① **Dust brush**  
Accessory for vacuuming skirting boards, carved furniture, or ornaments.  
The head can be swiveled to adjust the angle.
- ② **Upholstery nozzle**  
Accessory for cleaning upholstery, mattresses, and cushions.
- ③ **Crevice nozzle**  
Accessory for cleaning in folds, crevices, or corners.
- ④ **Accessory holder**  
Symbols on the holder show where to attach the different accessories.

Certain models are supplied as standard with a turbobrush which is not illustrated.

The turbobrush is supplied with its own set of operating instructions.

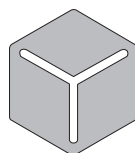
## Parquet floorbrush (SBB Parquet-3)

(included as standard depending on model)

This brush has natural bristles and is designed for use on smooth floors that are susceptible to scratching.

## 3D4U

With 3D4U, Miele offers free accessories to download for your 3D printer ([www.miele.com](http://www.miele.com), Service, 3D4U).



3 D 4 U

## How the FilterBag change indicator works

The FilterBag change indicator is designed for normal household dust. This generally contains a mixture of dust, hair, threads, carpet lint, grit, etc.

However, if the vacuum cleaner has been used to vacuum up fine dust, such as saw dust, sand, plaster dust, or flour, the pores of the FilterBag will become blocked very quickly.

The indicator will indicate that the FilterBag is “full” even when it is not. The FilterBag must be replaced if this is the case.

If, on the other hand, you vacuum up a significant amount of hair, carpet lint, etc., the FilterBag will be full to bursting before the indicator reacts.

## Commissioning

### Attaching the suction hose (Fig. 02)

- Insert the hose connector into the suction opening on the vacuum cleaner until it clicks into position. To do this, line up the guides on the two pieces.

### Removing the suction hose (Fig. 03)

- If you want to separate the pieces again, press the release buttons at the side of the hose connector and pull the suction hose out of the suction opening.

### Connecting the electrical plug of the electro suction hose (Fig. 04)

- Insert the electrical plug of the electro suction hose into the socket on the vacuum cleaner.

### Connecting the handle to the telescopic wand (Fig. 05)

- Insert the handle into the telescopic wand until it clicks into position.
- To release the handle from the telescopic wand, press the release button and pull the handle out of the wand.

### Connecting the telescopic wand to the electrobrush (Fig. 06)

- Insert the telescopic wand into the electrobrush until it clicks into position.

### Connecting the suction wand to the adjustable floorhead (depending on the model) (Fig. 07)

- Push the suction wand into the floorhead and turn it clockwise or counterclockwise until it clicks into position.
- To separate the suction wand from the floorhead, press the release button and pull the suction wand away from the floorhead, twisting it slightly as you do so.

### Activating the timestrip filter change indicator via the Miele app (depending on the model) (Fig. 08 + 09)

If an indicator strip is protruding from the dust compartment at the side of your vacuum cleaner, you can activate a timestrip filter change indicator in the Miele app. This will tell you in good time when the exhaust filter needs to be changed.

- Press the release button on the recessed grip and raise the dust compartment lid as far as it will go. (Fig. 08)
- Remove the indicator strip. (Fig. 09)

- Scan the QR code to download the Miele app (if you do not have it yet).
- Open the Miele app and set up a user account (if you do not yet have one).
- Add your vacuum cleaner to the Miele app.
- Go to the filter status information and follow the user navigation instructions in the Miele app.

On average, the exhaust filter needs to be changed after a service life of one year.

 **Damage due to contamination in the dust compartment.**

Large quantities of dust may get into the dust compartment and damage components if the FilterBag has not clicked into position.

Before closing the dust compartment lid, always make sure that the FilterBag has been inserted and the catch element is closed.

- Close the dust compartment lid securely, making sure it clicks into position. Take care not to trap the FilterBag when doing so.

## Operation

### Positioning the accessory holder (Fig. 10)

- Attach the accessory holder to the hose connector on the vacuum cleaner if necessary. Make sure it clicks into position.

### Adjusting the telescopic wand (Fig. 11)

One part of the telescopic wand is packed inside the other, and it can be adjusted to suit your height for comfortable vacuuming.

- Press the release button and adjust the telescopic wand to the required length.

### Using the floorbrush

Please observe the flooring manufacturer's cleaning and care instructions.

The floorbrush is especially suitable for cleaning hard floors that are smooth and level as well as flooring with gaps in it.

### Adjusting the floorhead

Please observe the flooring manufacturer's cleaning and care instructions.

Vacuum carpets and rugs with the brush retracted:

- Press the footswitch .

Clean hard floors, especially delicate flooring susceptible to scratches and flooring with gaps or deep crevices, with the brush extended:

- Press the footswitch .

### Vacuuming stairs

 **Risk of injury caused by falling vacuum cleaner.**

You or others may be injured if the vacuum cleaner should fall from the stairs.

When vacuuming stairs, it is best to start at the bottom of the stairs and move up.

Your vacuum cleaner can also be used for vacuuming stairs.

### Unwinding the power cord (Fig. 12)

- Pull the power cord out to the required length.

- Insert the electrical plug into the socket.

 Risk of damage due to overheating.

The power cord may overheat after a long period of use.

If vacuuming for longer than 30 minutes, the power cord must be pulled out all the way.

### Power cord

 Unwind the cord completely to aid the vacuum in dissipating heat. Do not pull or carry by the cord, use the cord as a handle, close a door on the cord, or pull the cord around sharp edges or corners. Do not run the appliance over the cord. Keep the cord away from heated surfaces. Do not unplug by pulling the cord. To unplug grasp the plug, not the cord. This appliance is equipped with a power cord reel. Hold the plug when rewinding onto cord reel. Do not allow plug to whip when rewinding.

### Rewinding the power cord (Fig. 13)

- Remove the electrical plug from the socket.
- Press the rewind footswitch. The power cord will rewind automatically.

### Switching on and off (Fig. 14)

- Press the On/Off footswitch ①.

### Regulating the suction power (Fig. 15)

The suction power can be regulated to suit the type of flooring being cleaned. Reducing the suction power reduces the amount of effort required to maneuver the floorhead.

The vacuum cleaner has symbols on the controls which indicate the type of use the power levels are suitable for.

-  Curtains, fabrics
-  Upholstery, cushions
-  Deep-pile carpets, rugs, and runners
-  Energy-saving normal vacuuming with low noise
-  Low-pile carpet and rugs
-  Hard flooring and heavily soiled carpets and rugs

- Turn the suction power selector manually to the suction power setting you require.

If the suction seems too high when using the electrobrush/floorhead, reduce the suction power until the electrobrush/floorhead is easier to maneuver.

 Risk of injury caused by electrostatic charges.

When vacuuming – especially in the case of fine dust, e.g., sawdust, sand, flour, talcum powder, etc. – electrostatic charges build up. Under certain conditions, these charges will be released.

A metal inlay has been incorporated into the underside of the handle (Fig. 16). Please make sure that you keep your hand in constant contact with this metal strip during vacuuming.

### Switching the electrobrush on and off (Fig. 17)

To use the electrobrush, it must be switched on separately.

- Press the On/Off button  on the Comfort handle.

This means that you can switch the electrobrush off during vacuuming and the vacuum cleaner will continue to operate using suction only, e.g., when moving from carpeting to an area rug, for example.

## Parking, transport and storage

### Park system for pauses during vacuuming (Fig. 18)

The park system allows you to park the suction wand and floorhead during pauses.

(Cannot be used with the electrobrush)

 Risk of injury caused by vacuum cleaner falling over.

Do not use the park system if the vacuum cleaner is on a sloping surface, e.g., a ramp.

- Retract the telescopic wand fully (depending on the model).
- Insert the floorhead into the park system on the vacuum cleaner.

### Park system for storage (Fig. 19)

The park system allows you to park the suction wand and floorhead for transport or storage purposes.

 Risk of electric shock from voltage.

Voltage is applied to the vacuum cleaner even if it is switched off. Always disconnect the vacuum cleaner from the power supply when you have finished using it. Remove the electrical plug from the socket.

- Stand the vacuum cleaner upright.

- Retract the telescopic wand fully.
- Insert the floorhead downward into the parking attachment on the underside of the vacuum cleaner (cannot be used with the electrobrush).

## Cleaning and care

 Risk of electric shock from voltage.

Voltage is applied to the vacuum cleaner even if it is switched off.

Before carrying out any maintenance work, unplug the appliance from the electrical socket.

The Miele Filtration System consists of 3 accessories:

- Original Miele FilterBag (model **GN**)
- Motor protection filter
- Original Miele exhaust filter

These accessories will need to be replaced from time to time to ensure that your vacuum cleaner performs efficiently.

We recommend using only genuine Miele accessories bearing the Miele logo on the packaging. Only these will guarantee the optimum performance of your vacuum cleaner and the best possible cleaning results.

FilterBags with the Miele logo on the packaging are not made from paper or paper-based materials, nor do they have a cardboard collar. This is why Miele FilterBags are particularly long-lasting and reliable.

Please note that faults and damage caused by use of accessories which do not bear the Miele logo on the packaging are not covered by the vacuum cleaner warranty.

## Optional accessories

You can order genuine Miele accessories from the Miele online shop, Miele Service, or your Miele dealer.

You can identify genuine Miele accessories by the Miele logo on the packaging.

Every packet of original Miele FilterBags contains 4 FilterBags and one AirClean exhaust filter. Original Miele multipacks contain 16 FilterBags and 4 AirClean exhaust filters.

For information on purchasing genuine Miele exhaust filters, see the sales designations in "Optional accessories" – "Filters".

## Changing the FilterBag (Fig. 20)

Change the FilterBag when the color marker in the FilterBag change indicator turns red.

Reduced suction power due to blocked pores in the FilterBag. Do not attempt to re-use FilterBags.

## Checking the FilterBag change indicator

- Attach the adjustable floorhead or the floorbrush to the vacuum cleaner (included as standard depending on model).
- Switch the vacuum cleaner on and select the highest power setting.
- Lift the adjustable floorhead/floorbrush off the floor a little.

## Removing and inserting the FilterBag (Figs. 21 + 22)

- Unplug the electrical plug of the electro suction hose from the socket on the vacuum cleaner. (Fig. 21)

- Press the release buttons at the side of the hose connector and pull the hose connector out of the suction opening. (Fig. 03)
- Pull the release button for the dust compartment lid up and open the lid as far as it will go. (Fig. 08)

The FilterBag has a flap which closes automatically when the dust compartment lid is raised to prevent any dust escaping.

- ① Pull the FilterBag out by the grip on the holder. (Fig. 22)
  - ② Insert the new FilterBag into the holder as far as it will go. Leave the FilterBag folded up when you take it out of the box. (Fig. 22)
- Close the dust compartment lid securely, making sure it clicks into position. Take care not to trap the FilterBag when doing so.

A catch element lock prevents the dust compartment lid from closing without a FilterBag in place. Do not force it.

## When to change the exhaust filter for the first time (Fig. 23)

Depending on the model, your vacuum cleaner will be equipped as standard with one of the following exhaust filters:

### a AirClean

Replace this filter every time you start a new box of Miele FilterBags. Every box of original Miele FilterBags contains one AirClean exhaust filter. Multipacks contain 4 AirClean filters.

### b Active AirClean 30 (black)

### c HEPA AirClean 30 (white)

Change these exhaust filters after approx. 50 operating hours. This is equal to an average usage period of one year.

You can continue vacuuming after this point. However, the suction power will be reduced, as will the effectiveness of the filter if it is not replaced in good time.

The Miele app can remind you when it is time to change the filter. To activate reminders, scan the QR code on the indicator strip and enter the filter start date in the Miele app.

## Replacing the AirClean exhaust filter (Figs. 08 + 25)

Do not use more than one exhaust filter at a time.

- Open the dust compartment lid. (Fig. 08)

If you wish to install an HEPA AirClean 30 or Active AirClean 30 exhaust filter, see the “Replacing one type of exhaust filter with another” section.

- Press the release catch on the filter grille and open the grille until it clicks. (Fig. 24)
- Grasp the used AirClean exhaust filter by one of the clean, unsoiled sections and take it out. (Fig. 24)
- Replace it with a new AirClean exhaust filter. (Fig. 24)
- Close the filter grille. (Fig. 24)

 Damage due to contamination in the dust compartment.

Large quantities of dust may get into the dust compartment and damage components if the FilterBag has not clicked into position.

Before closing the dust compartment lid, always make sure that the FilterBag has been inserted and the catch element is closed.

- Close the dust compartment lid securely, making sure it clicks into position. Take care not to trap the FilterBag when doing so.

## Replacing Active AirClean 30/HEPA AirClean 30 exhaust filters (depending on the model) (Figs. 25 + 26)

- Open the dust compartment lid. (Fig. 08)

If you wish to install an AirClean exhaust filter, see “Replacing one type of exhaust filter with another”.

- Lift the exhaust filter and remove it. (Fig. 25)
- Insert a new exhaust filter, making sure it goes in properly, then press it down into position. (Fig. 26)
- If you are using a type **b** or **c** exhaust filter, scan the QR code on the filter packaging. Then enter the start date of the filter in the Miele app.

 Damage due to contamination in the dust compartment.

Large quantities of dust may get into the dust compartment and damage components if the FilterBag has not clicked into position.

Before closing the dust compartment lid, always make sure that the FilterBag has been inserted and the catch element is closed.

- Close the dust compartment lid securely, making sure it clicks into position. Take care not to trap the FilterBag when doing so.

### Replacing one type of exhaust filter with another (Fig. 23)

Do not use more than one exhaust filter at a time.

Depending on the model, your vacuum cleaner will be equipped as standard with one of the following exhaust filters:

- a AirClean
  - b Active AirClean 30 (black)
  - c HEPA AirClean 30 (white)
1. If you wish to replace exhaust filter **a** with filter **b** or **c**, you must completely remove the filter grille before you install the new exhaust filter.
  2. If you wish to replace exhaust filter **b** or **c** with exhaust filter **a**, it is essential that you also install the filter grille\*. (Fig. 24)
- \* Filter grille – see “Optional accessories”, “Filters”

### Replacing the motor protection filter (Fig. 27)

Replace the motor protection filter whenever you start a new box of FilterBags. Every box of original Miele FilterBags contains a motor protection filter. Multipacks contain 4 motor protection filters.

- Open the dust compartment lid.
- Pull the FilterBag out by the grip on the holder.
- Unclip the filter frame and replace the motor protection filter.
- Close the filter frame.
- Insert the FilterBag into the holder as far as it will go.
- Close the dust compartment lid.

Replacement parts are available from the Miele online shop or through Miele Service.

### Replacing the thread lifters (Figs. 28 + 29)

The thread lifters on the suction inlet to the floorhead can be replaced. Replace the thread lifters if the pile has worn down.

- Lift the thread lifters out of the slots. To do so use a suitable tool, e.g., a flat-head screwdriver.
- Install new thread lifters.

### Cleaning the roller on the floorhead (Fig. 30)

(depending on the model)

Clean the roller on the floorhead if required.

- ① Release the bearing (with bayonet fitting) using a coin.

- ② Press the bearing out, and remove.
  - ③ Remove the roller.
- Remove any threads and hair, replace the roller and refit the bearing, locking it back into position.

### **Cleaning the vacuum cleaner and accessories**

 Risk of electric shock from voltage.  
The voltage is applied to the appliance even if it is switched off.  
Before cleaning, unplug the appliance from the electrical socket.

 Risk of electric shock from voltage.  
If moisture gets into the vacuum cleaner, there is a risk of electric shock.  
Do not let the vacuum cleaner get wet.

The vacuum cleaner and all plastic accessories can be cleaned with a commercially available cleaner suitable for plastic.

 Damage due to unsuitable cleaning agents.  
All surfaces are susceptible to scratching. Contact with unsuitable cleaning agents can alter or discolor the external surfaces.  
Do not use abrasive cleaning agents, glass cleaning agents, all-purpose cleaners, or oil-based care products.

### **Cleaning the dust compartment**

The dust compartment can, if necessary, be cleaned using a dry duster, brush or, if available, a second vacuum cleaner to vacuum the dust out.

## Frequently asked questions

Many malfunctions and faults can be easily remedied. You can save time and money in many cases, as you do not need to contact Miele Service.

More information to help you rectify faults yourself can be found at <https://www.mieleusa.com/support/customer-assistance>.



 Risk of electric shock from voltage.

The supply voltage is applied to the appliance even if it is switched off.

Before dealing with any problems, unplug the appliance from the electrical socket.

| Problem                                            | Possible cause and solution                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>The vacuum cleaner turns off automatically.</b> | <p>A temperature limiter switches the vacuum cleaner off automatically if it gets too hot. This can occur if, for instance, large objects block the suction wand or when the FilterBag is full or contains particles of fine dust. A heavily soiled motor protection filter or exhaust filter can also be the cause of overheating.</p> <p>■ Switch the vacuum cleaner off immediately using the On/Off footswitch ①. Unplug the vacuum cleaner from the electrical socket.</p> <p>After removing the cause of the fault, wait for approximately 20–30 minutes to allow the vacuum cleaner to cool down. It can then be turned on again.</p> |

## Customer Service

Information to help you rectify faults yourself and about Miele spare parts can be found at [www.miele.com/service](http://www.miele.com/service).

### Contact in case of fault

In the event of a fault which you cannot remedy yourself, please contact Miele Service.

Contact information for Miele Service can be found at the end of this document.

### Appliance warranty and product registration

You can register your product and/or view the manufacturer's warranty terms and conditions for Miele appliances and vacuum cleaners at [www.mieleusa.com](http://www.mieleusa.com).

## Optional accessories

Follow the flooring manufacturer's cleaning and care instructions.

We recommend using only genuine Miele accessories bearing the Miele logo on the packaging. Only these will guarantee the optimum performance of your vacuum cleaner and the best possible cleaning results.

Please note that faults and damage caused by use of accessories which do not bear the Miele logo on the packaging are not covered by the vacuum cleaner warranty.

### Optional accessories

You can order genuine Miele accessories from the Miele online shop.

You can identify genuine Miele accessories by the Miele logo on the packaging.

Certain models are supplied as standard with one or more of the following accessories.

### Floor tools / Brushes

#### TurboTeQ Turbobrush (STB 305-3)

This brush is ideal for cleaning short-pile carpet.

#### Floor brush Hardfloor (SBB 235-3)

This brush is designed for use on hard flooring such as tiled or stone floors.

#### Parquet Twister floorbrush with swiveling head (SBB 300-3)

With natural bristle for vacuuming smooth hard floors and small gaps.

#### Floorbrush Parquet Twister XL with swiveling head (SBB 400-3)

With natural bristles for quickly vacuuming smooth hard floors and small gaps.

## Other accessories

### Handheld Turbobrush Mini (STB 101)

For vacuuming upholstery, mattresses or car seats, etc.

### Universal brush (SUB 20)

For dusting books, shelves, etc.

### Radiator brush (SHB 30)

For dusting radiators, narrow shelves and crevices.

### Mattress tool (SMD 10)

For vacuuming upholstery, mattresses, cushions, curtains, covers, etc.

### Crevice nozzle, 12" (300 mm) (SFD 10)

Extra long crevice nozzle for cleaning in folds, crevices and corners.

### Crevice nozzle, 22" (560 mm) (SFD 20)

Flexible crevice nozzle for vacuuming hard to reach places.

### XL upholstery nozzle (SPD 20)

Wide upholstery nozzle for cleaning upholstery, mattresses, and cushions.

### Comfort handle with lighting (SGC 20)

Lights up the area being vacuumed.

## Filters

### Active AirClean 30 exhaust filter (SF-AA 30)

For a significant reduction of unpleasant odors. Ideal for households with pets or smokers.

### HEPA AirClean 30 exhaust filter (SF-HA 30)

Effectively filters fine dust and allergens. Ideal for people allergic to house dust.

### Filter grille

The filter grille is required if you wish to use an AirClean Exhaust Filter instead of an Active AirClean 30 or HEPA AirClean 30 Exhaust Filter.

# en - LIMITED WARRANTY - Vacuum Cleaners USA

### What This Warranty Covers and For What Period The Coverage Extends

Miele, Inc. (hereinafter “Miele”) warrants to the original purchaser of this product, living in the United States of America, who purchased their vacuum from a Miele Authorized Dealer:

- a. That this product, including all of its Miele authorized parts is free of defects in material and workmanship.
- b. That this product, if found to be defective within the stated warranty period, will be repaired free of charge to the consumer (both parts and labor) by an authorized Miele service agent.
- c. The warranty period for vacuum cleaners, with the exception of “HomeCare” sub-models, is as follows:

| Vacuum Series                             | Term    |
|-------------------------------------------|---------|
| Classic Series Canister Vacuums           | 1 year  |
| Swing Series H1 Vacuums                   | 1 year  |
| Compact Series Canister Vacuums           | 2 years |
| Scout Robotic Vacuums                     | 2 years |
| Triflex HX1 / HX2 Series Cordless Vacuums | 2 years |
| Complete Series Canister Vacuums          | 3 years |
| Dynamic Series Upright Vacuums            | 3 years |
| Blizzard Bagless Series Canister Vacuums  | 3 years |
| Boost CX1 Bagless Series Canister Vacuums | 3 years |

- d. The warranty period for all “HomeCare” sub-model types is 5 (five) full years from the date of purchase, while the Triflex HX1 HomeCare is 3 (three) full years from the date of purchase.
- e. This warranty only applies while the product remains within the United States, and is null and void in any other US territories, possessions, or foreign countries.

### Commercial Use

Vacuum cleaners other than the Scout RX1 and Scout RX2 used for commercial purposes will be warranted for a period of six (6) months from the date of purchase. There is no warranty for the Scout RX1 or Scout RX2 used for commercial purposes. Thereafter this Limited Warranty shall be null and void.

### What is not covered by this Warranty

This warranty does not cover damage or defects caused by or resulting from repairs, service or alterations to the product or any of its parts or accessories which have been performed by service centers or repairmen not authorized by Miele, or damage or defects caused by negligence, accident, abuse, misuse, improper or abnormal usage or maintenance of the product, its parts or accessories, or damages caused by the use or installation of non-genuine Miele parts. Ordinary wear and tear or cosmetic damage (scuffs, scratches, gouges, dents, etc.) shall not be considered a defect in materials or workmanship.

### Exclusion of Other Warranties

Except for the limited warranty provided herein, Miele disclaims any and all other express warranties with respect to the product. Any warranty of merchantability or fitness for a particular purpose is limited in its duration to the term of the limited warranty provided herein.

Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you.

Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you.

### Limitation of Liability for Special, Incidental or Consequential Damages

Miele will assume no liability, or other obligation with respect to any personal injury or property damage resulting from the use of a vacuum cleaner, or its accessories, replacement parts, etc., which has not been purchased from, or serviced by an Authorized Miele Dealer. Any purchaser who obtains a vacuum cleaner, accessories, replacement parts, etc., from someone other than an Authorized Miele dealer proceeds at their own risk.

Miele specifically disclaims any and all liability, whether directly or by way of indemnity, for special incidental, consequential or other damages, whether based on breach of contract, tort, strict or product liability, or any other legal theory.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation may not apply to you.

### Special State Laws

This Limited Warranty gives you specific legal rights; you may have other rights, which vary, from state to state.

### Service

For service under this Limited Warranty, or to find an Authorized Miele Dealer in your area, please visit the “Find a Miele Partner Near You” section at [mieleusa.com](http://mieleusa.com).

Effective Date: August 1, 2023

©2020 Miele, Inc.

# en - Limited Warranty – Vacuum Cleaners Canada

---

## The following warranty conditions are valid in Canada only.

Miele Limited, (hereinafter "Miele") warrants to the original purchaser that this product, including all of it's Miele authorized parts and accessories, is free of defects in material and workmanship.

### 1. Duration of Warranty

This warranty is valid during the following time periods:

- a) Domestic appliances in normal, non-commercial, household use:
  - One (1) year. Parts and labour.
  - RemoteVision® Modules: Please refer to Miele's "Limited Warranty - RemoteVision® Module - Canada".
  - Additional 5 and 10 Year Limited Warranty on Sealed Refrigeration Systems: The Warranty for the Sealed Refrigeration System includes all original compressors, condensers, evaporators, driers, the original refrigerant and the original connecting tubing.
  - Five (5) Year Warranty - If a claim regarding a defect in material or workmanship relating to the Sealed Refrigeration Systems used in Miele Refrigerators, Wine Coolers, and Freezers is received by Miele within five (5) years from the date of purchase, then any warranted failures of the Sealed Refrigeration System shall be repaired at no cost to you (including parts & labour).
  - Ten (10) Year Warranty - If a claim of such a defect is received at any time during the period starting from the sixth (6th) year and ending on the last day of the tenth (10th) year after the date of purchase, this Warranty shall cover the replacement or repair of all parts of the Sealed Refrigeration System covered by the Warranty that is found to be defective in material or workmanship but shall not include labour. Upon request, such labour shall be provided by Miele and at the customary charge to the Miele Customer.
- b) Domestic appliances in commercial use:
  - Six (6) months, for parts and labour.
- c) Vacuums in normal, non-commercial, household use:
  - One (1) year, upright, cordless stick and canister vacuums. Parts and labour.
  - Two (2) years, motor for S170 - S189 upright units. Parts and labour.
  - Two (2) years, Varta or Huizhou Blueway battery on cordless stick vacuums. Parts and labour.
  - Seven (7) years, Vortex™ motor for canister, cordless stick and upright units, except S170 - S189 upright units for which the motor warranty is two (2) years. Parts and labour.
- d) Vacuums in commercial use:
  - Six (6) months, for products used commercially. Parts and labour.
  - One (1) year for motor for canister and upright models. Parts and labour.
- e) Commercial appliances:
  - One (1) year, parts and labour within Miele Direct Service Area (MDSA).
  - One (1) year, parts only outside Miele Direct Service Area (MDSA).

Contact Miele Professional to determine if you are within a MDSA.
- f) Commercial appliances in Domestic use:
  - Two (2) years, Little Giant Washer, Little Giant Dryer, Profi Dishwashers. Parts and labour.

### 2. Commencement Date

Warranty coverage begins on the day of delivery. If a product under warranty is replaced by Miele, the original warranty period is not extended but continues from the date of original delivery.

### 3. Warranty Preconditions

3.1 Miele assumes warranty responsibility subject to the following preconditions having been fulfilled:

- a) You are the original purchaser and did not obtain the product through resale;
- b) The product was purchased from Miele or an authorized Miele dealer in Canada;
- c) If applicable, the product was installed by a person designated by Miele as qualified to do so and in accordance with applicable installation instructions; and
- d) The product is located in Canada.

3.2 Warranty claims will only be honoured provided that any failure to conform to this warranty is reported in writing and the product is returned together with proof of purchase date to Miele or to a Miele authorized dealer, as applicable, within the time period stated in Section 1 above.

### 4. Extent of Warranty

In the event of defect in material or workmanship occurring within the time period stated in I. above, Miele will repair, or at its option replace, within a reasonable period of time, the product or any Miele authorized part or accessory discovered to be defective in workmanship or materials. Defective products and parts become the property of Miele upon replacement.

## 5. Exclusions

Warranty coverage excludes any product, including its parts and accessories, that:

- a) was not installed according to Miele's installation instruction;
- b) was damaged by negligence, accident, abuse, misuse, improper or abnormal usage, maintenance or transportation;
- c) contains non-authentic Miele accessories or replacement parts, including filters, dust bags and other non-Miele products; and
- d) was repaired, serviced, altered or modified by someone other than a Miele authorized service centre or technician.

## 6. Ordinary Wear and Tear

Ordinary wear and tear shall not be considered a defect in workmanship or materials.

## 7. Limitation of Liability

7.1 Unless you purchase extended warranty coverage from Miele prior to the expiry of this warranty, this warranty is the sole warranty offered by Miele to you. Miele disclaims any and all other warranties to the fullest extent permitted by law, whether express or implied, including any warranty of merchantability or fitness for a particular except as provided herein.

7.2 Your sole remedies under this warranty are those described herein. Unless otherwise stated, Miele's liability for actual damage from any cause whatsoever is limited to the amount paid by you for the product. Miele disclaims any and all liability and consequential or other damage whether based on breach of contract, tort (including negligence), product liability or any other legal theory. In no event will either party be responsible for any lost profits or savings, incidental damage or other economic damages.

## 8. Special Provincial Laws

This warranty gives the purchaser specific legal rights. The purchaser may also have other rights which may vary from Province to Province in Canada. Some provinces do not allow limitation or exclusion of implied warranties, therefore, certain limitations and exclusions may not apply.

## 9. Customer Care

9.1 For service under this warranty or for further information please contact Miele at:

|                       |                                                                            |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Miele Limited         | Toll free: 1-800-565-6435                                                  |
| 161 Four Valley Drive | E-mail: <a href="mailto:customer care@miele.ca">customer care@miele.ca</a> |
| Vaughan, Ontario      |                                                                            |
| Canada L4K 4V8        |                                                                            |

9.2 Service may require that the appliance be removed and taken, by authorized Miele personnel, to an authorized Miele Service Centre. If service is requested by you in a remote geographical area, as determined by Miele in its sole discretion from time to time, you will, at Miele's option, be responsible for either:

- a) the travel expenses incurred by Miele to attend your premises; or
- b) the cost of removal and shipment of the appliance from your premises to the nearest authorized Miele Service Centre.

### Miele Limited

#### Headquarter and Miele Centre

161 Four Valley Drive  
Vaughan, ON L4K 4V8  
[miele.ca](http://miele.ca)  
[customer care@miele.ca](mailto:customer care@miele.ca)  
[professional@miele.ca](mailto:professional@miele.ca) (commercial enquiries)

#### Customer Care Centre

Phone: 1-800-565-6435  
[customer care@miele.ca](mailto:customer care@miele.ca) (general and technical enquiries)

|                                                                                              |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES</b> .....                                               | <b>31</b> |
| <b>Description de l'appareil</b> .....                                                       | <b>40</b> |
| <b>Développement durable et protection de l'environnement</b> .....                          | <b>42</b> |
| <b>Références aux illustrations</b> .....                                                    | <b>43</b> |
| <b>Prise en main</b> .....                                                                   | <b>43</b> |
| Accessoires standard .....                                                                   | 43        |
| 3D4U .....                                                                                   | 43        |
| Comment fonctionne le voyant de remplacement du sac à poussière .....                        | 44        |
| <b>Mise en service</b> .....                                                                 | <b>44</b> |
| Raccordement du tuyau d'aspiration .....                                                     | 44        |
| Retrait du tuyau d'aspiration .....                                                          | 44        |
| Raccordement de la fiche du tuyau d'aspiration électrique .....                              | 44        |
| Raccordement de la poignée et du tube télescopique .....                                     | 44        |
| Raccordement du tube télescopique et de l'électrobrosse .....                                | 44        |
| Raccordement du tube d'aspiration à la brosse réglable (selon le modèle) .....               | 45        |
| Activation de l'indicateur de changement de filtre via l'appli Miele (selon le modèle) ..... | 45        |
| <b>Fonctionnement</b> .....                                                                  | <b>45</b> |
| Positionnement du porte-accessoires .....                                                    | 45        |
| Réglage de la longueur du tube télescopique .....                                            | 45        |
| Réglage de la brosse .....                                                                   | 46        |
| Aspiration d'escaliers .....                                                                 | 46        |
| Déroutage du cordon d'alimentation .....                                                     | 46        |
| Enroulage du cordon d'alimentation .....                                                     | 46        |
| Mise en marche et arrêt .....                                                                | 46        |
| Mise en marche et arrêt de l'électrobrosse .....                                             | 47        |
| <b>Immobilisation, transport et rangement</b> .....                                          | <b>47</b> |
| Système d'immobilisation pour des pauses pendant l'utilisation .....                         | 47        |
| Support du tube télescopique .....                                                           | 48        |
| <b>Nettoyage et entretien</b> .....                                                          | <b>48</b> |
| Commande d'accessoires .....                                                                 | 49        |
| Remplacement du sac à poussière .....                                                        | 49        |
| Retrait du sac à poussière .....                                                             | 49        |
| Quand remplacer le filtre d'évacuation pour la première fois .....                           | 49        |
| Remplacement du filtre d'évacuation .....                                                    | 50        |
| Remplacement des filtres d'évacuation 30/ 30 (selon le modèle) .....                         | 50        |
| Changement du type de filtre d'évacuation .....                                              | 51        |
| Remplacement du filtre de protection moteur .....                                            | 51        |
| Remplacement des ramasse-fils .....                                                          | 51        |

# fr - Table des matières

---

|                                                       |           |
|-------------------------------------------------------|-----------|
| Nettoyer le rouleau sur la brosse .....               | 52        |
| <b>Correction des anomalies .....</b>                 | <b>53</b> |
| <b>Service technique .....</b>                        | <b>54</b> |
| Contact en cas d'anomalies .....                      | 54        |
| Garantie .....                                        | 54        |
| <b>Accessoires en option.....</b>                     | <b>54</b> |
| Achat d'accessoires .....                             | 54        |
| <b>Garantie restreinte – Aspirateurs Canada .....</b> | <b>56</b> |

### **LISEZ ATTENTIVEMENT TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT D'UTILISER L'APPAREIL**

Cet aspirateur est conforme à l'ensemble des exigences réglementaires locales et nationales en vigueur en matière de sécurité. Une utilisation inappropriée de l'appareil peut entraîner des blessures corporelles et des dommages matériels.

Veuillez lire le mode d'emploi avant d'utiliser l'aspirateur pour la première fois. Il contient des renseignements importants sur la sécurité, l'utilisation et l'entretien de l'appareil. Vous éviterez ainsi de vous blesser et d'endommager l'appareil.

Conformément à la norme CEI 60335-1, Miele vous conseille expressément et vivement de lire et de suivre les instructions du chapitre « Raccordement », ainsi que celles contenues dans les « Consignes de sécurité et mises en garde ».

Miele ne peut pas être tenue pour responsable des blessures et des dommages causés par le non-respect de ces instructions.

Conservez ce mode d'emploi en lieu sûr afin de pouvoir le consulter au besoin et remettez-le au prochain propriétaire éventuel.

Débranchez toujours l'aspirateur de l'alimentation électrique après utilisation, avant de changer les accessoires, ainsi que pour les travaux d'entretien, de nettoyage, et de réparation. Retirez la fiche de la prise de courant.

## fr - CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

---

### Utilisation conforme

- ▶ Conçu pour nettoyer les planchers, cet aspirateur est prévu pour un usage domestique ou dans un environnement similaire. Cet aspirateur n'est pas adapté à une utilisation sur les chantiers de construction.
- ▶ Cet aspirateur peut être utilisé pour le nettoyage normal de la moquette, des tapis et des surfaces dures.
- ▶ Cet aspirateur n'est pas conçu pour être utilisé à l'extérieur.
- ▶ Cet aspirateur est conçu pour une utilisation jusqu'à 4000 m (13 000 pi) d'altitude au-dessus du niveau de la mer.
- ▶ L'aspirateur ne doit être utilisé que sur les planchers secs. Ne passez pas l'aspirateur sur les personnes ou les animaux. Toute autre utilisation, modification ou altération est interdite.
- ▶ Les personnes (y compris les enfants) dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, ou qui manquent d'expérience ou de connaissances, et qui ne sont pas en mesure d'utiliser l'aspirateur en toute sécurité ne peuvent utiliser cet aspirateur que si elles sont surveillées pendant son utilisation ou si on leur a montré comment l'utiliser en toute sécurité et qu'elles comprennent et reconnaissent les conséquences d'une utilisation incorrecte.
- ▶ Utilisez-le uniquement comme décrit dans ce mode d'emploi.  
Utilisez exclusivement les accessoires recommandés par le fabricant.

### Sécurité des enfants

- ▶ Risque de suffocation! Jetez les emballages, sacs et autres produits en plastique et gardez-les en tout temps hors de la portée des enfants.
- ▶ Ne laissez pas les enfants s'approcher de l'aspirateur à moins d'être supervisés en permanence.
- ▶ Les enfants de 8 ans et plus peuvent utiliser l'aspirateur sans surveillance uniquement s'ils ont appris à l'utiliser en toute sécurité. Les enfants doivent être capables de comprendre et de reconnaître les dangers potentiels liés à une utilisation inadéquate.
- ▶ Les enfants ne doivent pas procéder au nettoyage ou à l'entretien de l'aspirateur sans surveillance.
- ▶ Assurez-vous que l'aspirateur n'est pas utilisé comme un jouet. La vigilance s'impose lorsque l'aspirateur est utilisé en présence d'enfants.

### AVERTISSEMENT

**Pour diminuer le risque d'incendie, de décharge électrique ou de blessure, respectez les instructions ci-après :**

► Vérifiez la tension nominale de l'aspirateur avant de brancher le cordon d'alimentation dans une prise électrique. Votre source d'alimentation doit correspondre à la tension indiquée sur la plaque signalétique située en dessous de l'aspirateur. N'utilisez que les prises de courant domestiques. N'utilisez jamais de sources d'alimentation en courant continu. Consultez un électricien professionnel si vous avez des doutes sur votre source d'alimentation. Le branchement de l'aspirateur à une tension supérieure à celle indiquée dans ces instructions peut endommager l'appareil ou causer des blessures.

► Pour réduire le risque de décharge électrique, cet appareil est équipé d'une fiche polarisée (une lame est plus large que l'autre.) Cette fiche ne s'insère dans une prise polarisée que dans un seul sens. Si elle ne s'insère pas complètement dans la prise de courant, inversez la fiche. Si elle ne s'insère toujours pas, appelez un électricien professionnel pour installer la prise appropriée. Ne modifiez en aucun cas la fiche.

### Sécurité technique

- ▶ Avant chaque utilisation, vérifiez que ni l'aspirateur ni tous les accessoires fournis ne présentent de signes visibles de dommages. N'utilisez pas un aspirateur ou un accessoire endommagé.
  - ▶ Comparez les données de raccordement indiquées sur la plaque signalétique de l'aspirateur (tension et fréquence) avec celles du réseau électrique. Elles doivent absolument être les mêmes. Sans modifications, l'aspirateur est adapté pour 50 Hz ou 60 Hz.
  - ▶ L'intensité nominale de la prise électrique doit être 15 A.
  - ▶ Un fonctionnement permanent ou temporaire est possible sur un système d'alimentation électrique autonome ou un système d'alimentation qui n'est pas synchronisé avec l'alimentation électrique du réseau (par ex. réseaux insulaires, systèmes auxiliaire). Pour faire fonctionner l'appareil, le système d'alimentation électrique doit être conforme aux spécifications de la norme EN 50160 ou d'une norme locale équivalente.
- La fonction et le fonctionnement des mesures préventives fournies dans l'installation électrique domestique et dans ce produit Miele doivent être conservés en fonctionnement ponctuel ou en fonctionnement non synchronisé avec l'alimentation électrique du réseau, ou alors les mesures doivent être remplacées par des mesures équivalentes dans l'installation. Comme le décrit par exemple la version actuelle de la norme VDE-AR-E 2510-2 ou une norme locale équivalente.
- ▶ La prise sur l'aspirateur ne doit être utilisée qu'avec l'électrobrosse Miele évoquée dans ce mode d'emploi.

## fr - CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

---

- ▶ L'électrobrosse Miele est un accessoire muni d'un moteur qui a été conçu spécialement pour les aspirateurs Miele. L'utilisation de l'aspirateur avec une brosse électrique d'une autre marque n'est pas autorisée pour des raisons de sécurité.
- ▶ Les réparations ne doivent être effectuées que par un technicien autorisé, conformément aux normes de sécurité nationales et locales. Les réparations non autorisées peuvent causer des blessures ou endommager l'appareil. Autrement, la garantie peut être annulée.
- ▶ N'utilisez pas l'aspirateur si le câble d'alimentation est endommagé. Si le câble d'alimentation est endommagé, celui-ci et la bobine doivent être remplacés. Pour des raisons de sécurité, cette opération doit être effectuée uniquement par le service technique Miele ou un technicien agréé Miele.
- ▶ N'utilisez pas le câble d'alimentation pour transporter l'aspirateur et ne tirez pas dessus pour le débrancher. Ne tirez pas le câble d'alimentation contre des bords tranchants et ne l'écrasez pas. Évitez de faire passer fréquemment l'aspirateur sur le câble d'alimentation. Le câble d'alimentation, la fiche ou la prise peuvent s'en trouver endommagés et vous mettre en danger.
- ▶ Lorsque vous aspirez de la poussière fine telle que de la sciure, du sable, du plâtre, de la farine, de la poudre de talc, etc. des décharges électrostatiques se créent naturellement. Dans certaines conditions, ces charges seront libérées. Pour éviter les effets désagréables de ces décharges, une bande métallique est incorporée dans une rainure sous la poignée. Veuillez garder votre main toujours en contact avec cette bande métallique lorsque vous utilisez l'appareil.

► Les réparations doivent être effectuées exclusivement par des techniciens autorisés par Miele. Une réparation ou des travaux réalisés par une personne non compétente peut mettre les utilisateurs en danger.

### Utilisation correcte

► Pour éviter les risques de dommages, n'utilisez pas l'aspirateur sans que le sac à poussière, le filtre du réservoir à poussière et le filtre d'évacuation ne soient en place.

► N'utilisez pas si le cordon d'alimentation ou la fiche sont endommagés.

Si l'appareil ne fonctionne pas comme prévu, s'il a été échappé, endommagé, laissé à l'extérieur ou submergé dans l'eau, retournez-le à un centre de réparation.

► Ne mettez aucun objet dans les ouvertures. N'utilisez pas lorsqu'une ouverture est bloquée; gardez à l'abri de la poussière, des peluches, des cheveux et de tout objet qui peut réduire l'écoulement de l'air.

► Le couvercle du réservoir à poussière ne se ferme pas sans la présence d'un sac à poussière. Ne le forcez pas.

► Avant de fermer le couvercle du réservoir à poussière, toujours s'assurer que le sac à poussière a été inséré suffisamment profondément et qu'il s'est enclenché de manière audible.

► N'aspirez rien qui a brûlé ou qui fume, qu'il soit incandescent ou apparemment éteint (cigarettes, cendres ou cendres chaudes, etc.).

► N'utilisez pas l'aspirateur pour aspirer l'eau, les liquides ou la saleté humide. Attendez que les tapis ou moquettes fraîchement nettoyés ou shampooinés soient complètement secs avant d'essayer de passer l'aspirateur.

► N'utilisez pas l'aspirateur pour aspirer les particules d'encre en poudre. L'encre utilisée dans les imprimantes et les photocopieurs est conductrice d'électricité.

## **fr - CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES**

---

- ▶ N'aspirez pas de liquides ou de gaz inflammables ou combustibles et ne passez pas l'aspirateur dans les zones où ces substances sont stockées.
- ▶ N'aspirez pas à hauteur de tête et n'approchez pas le tuyau d'aspiration de la tête d'une personne.
- ▶ Tenez les cheveux, les vêtements amples, les doigts et toutes les parties du corps à l'écart des ouvertures et des parties mobiles.
- ▶ Soyez particulièrement vigilant lorsque vous nettoyez les escaliers.

### **Nettoyage**

#### **Accessoires et pièces de rechange**

- ▶ N'introduisez pas vos doigts dans l'électrobrosse ou la turbobrosse quand celles-ci sont en marche !
- ▶ Si vous passez l'aspirateur avec la poignée sans aucun accessoire, n'endommagez pas la poignée.
- ▶ Il est fortement recommandé d'utiliser des sacs à poussière, filtres et accessoires d'origine portant le logo Miele sur l'emballage. Sinon, le fabricant ne peut pas garantir la sécurité de ce produit.
- ▶ Miele ne peut garantir la sécurité de l'appareil que si des pièces de rechange d'origine Miele sont utilisées. Les composants défectueux ne doivent être remplacés que par des pièces d'origine Miele.

### Transport

► L'emballage protège l'aspirateur contre d'éventuels dégâts pendant le transport. Il est conseillé de le conserver pour le transport futur.

#### AVERTISSEMENT

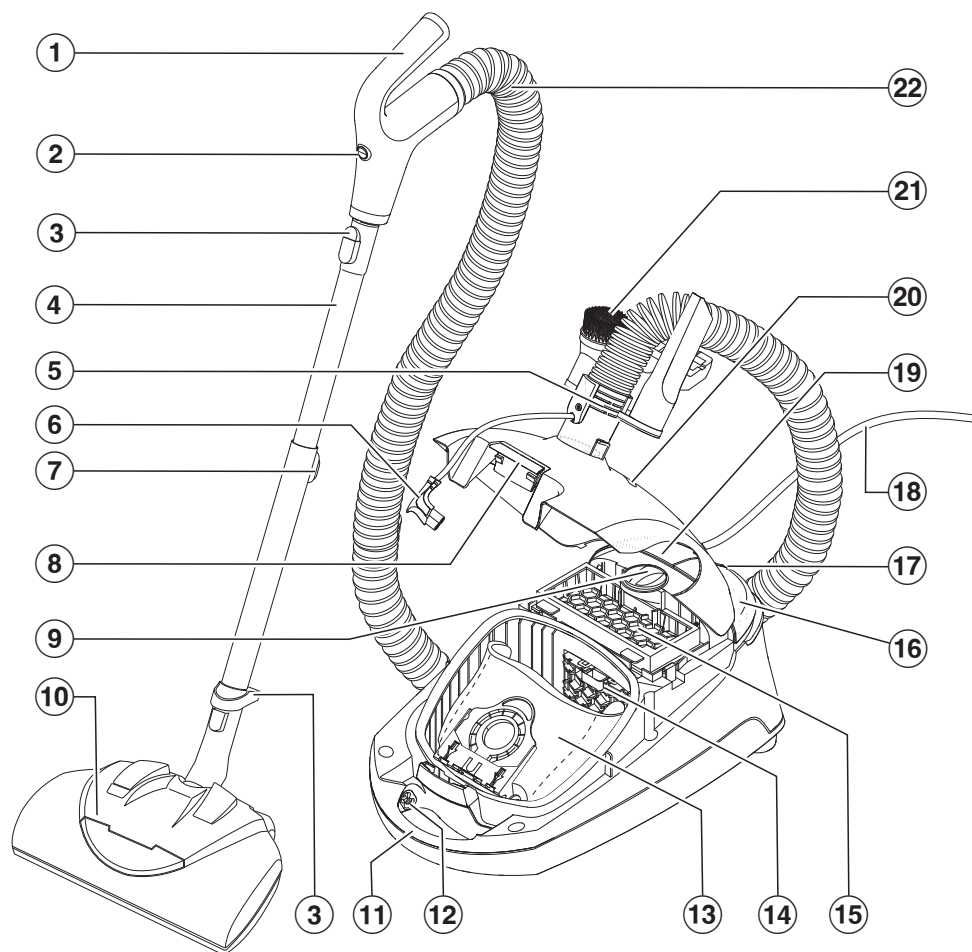
Ce produit peut vous exposer à des produits chimiques tels que les huiles minérales, le nickel (métallique), le phtalate de diisononyle (DINP) et le phtalate de di-isodécyle (DIDP), connus dans l'État de la Californie pour provoquer des cancers, des malformations congénitales et d'autres troubles de la reproduction.

Pour en savoir plus, rendez-vous [www.P65Warnings.ca.gov](http://www.P65Warnings.ca.gov).

### CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

## fr - Description de l'appareil

---



- ① Poignée
- ② Bouton Marche/Arrêt de l'électrobrosse
- ③ Bouton de dégagement
- ④ Tube télescopique Electro SET 220
- ⑤ Coude
- ⑥ Fiche d'alimentation pour les accessoires
- ⑦ Bouton de dégagement du tube télescopique Electro
- ⑧ Bouton d'ouverture
- ⑨ Sélecteur de puissance d'aspiration
- ⑩ Électrobrosse SEB 217-3 / EB02 (ne figure pas dans ce guide d'utilisation) / SEB 228/EB03  
Un autre guide d'utilisation portant sur l'accessoire en question est fourni avec l'aspirateur.
- ⑪ Poignée de transport
- ⑫ Prise pour les accessoires électriques
- ⑬ Sac à poussière
- ⑭ Filtre du réservoir à poussière (filtre situé devant le moteur)
- ⑮ Filtre d'évacuation
- ⑯ Interrupteur ① au pied
- ⑰ Système d'immobilisation
- ⑱ Cordon d'alimentation
- ⑲ Interrupteur pour réenrouler le cordon
- ⑳ Indicateur de circulation d'air
- ㉑ Attache pour accessoires avec trois outils
- ㉒ Tuyau d'aspiration SES 116

Vous pouvez vous procurer des accessoires optionnels auprès de votre détaillant Miele ou sur le site de Miele à l'adresse [www.miele.ca](http://www.miele.ca).

### Élimination de l'emballage

L'emballage protège l'aspirateur contre d'éventuels dégâts pendant le transport. Nous vous recommandons de le conserver pour l'utiliser lors d'un éventuel transport.

Les matériaux d'emballage utilisés sont sélectionnés en fonction de critères écologiques pour en faciliter le recyclage. Le recyclage de l'emballage permet d'économiser les matières premières lors de la fabrication et de réduire le volume des déchets dans les sites d'enfouissement. Assurez-vous que l'emballage est éliminé conformément à la réglementation de votre région.

### Élimination des sacs à poussière et des filtres

Les sacs à poussière et les filtres sont fabriqués de matériaux écologiques et peuvent être jetés avec les ordures ménagères normales, tant et aussi longtemps qu'ils ont été utilisés exclusivement pour de la poussière ménagère générale.

### Mise au rebut de votre ancien appareil

Les appareils électriques et électroniques contiennent du matériel dangereux. Ils contiennent également des substances, des composés et des éléments qui étaient essentiels pour leur fonctionnement adéquat et sécuritaire. Une manipulation ou la mise au rebut inadéquate de ces matériaux dans vos ordures ménagères peut poser un risque pour votre santé et l'environnement. Par conséquent, veuillez ne pas disposer de vos vieux appareils dans les ordures ménagères et respectez les règlements locaux pour la mise au rebut appropriée.



Veuillez consulter les centres de recyclage de votre localité comment mettre au rebut et recycler les appareils électriques et électroniques. Miele décline toute responsabilité de supprimer les données personnelles laissées sur l'appareil mis au rebut. Veuillez vous assurer que votre vieil appareil ne pose pas un risque pour les enfants lorsqu'il est entreposé avant sa mise au rebut. Respectez les consignes de sécurité pour les appareils, qui peuvent basculer ou poser un risque de piégeage.

## Références aux illustrations

Les illustrations mentionnées dans le texte figurent sur les pages dépliantes à la fin de ce mode d'emploi.

## Prise en main

Cet aspirateur peut être utilisé pour le nettoyage quotidien des moquettes, tapis et sols durs durables.

## Utilisation de la brosse réglable

Veuillez vous conformer aux conseils de nettoyage et d'entretien du fabricant du revêtement de sol.

Vous pouvez utiliser la brosse pour le nettoyage normal des moquettes et des tapis. Elle convient particulièrement au nettoyage de sols durs non susceptibles d'être rayés.

## Utilisation de l'électrobrosse

Veuillez vous conformer aux conseils de nettoyage et d'entretien du fabricant du revêtement de sol.

L'électrobrosse convient particulièrement bien au nettoyage intensif des tapis soumis à une usure importante.



Veuillez noter que l'électrobrosse ne doit pas être utilisée pour aspirer la moquette et les tapis épais, les tapis et les moquettes faits main, comme les tapis perses ou orientaux, ou les tapis à poils longs. L'électrobrosse pourrait arracher les fils de ces tapis.

Miele propose une gamme d'accessoires adaptés à de nombreux modes spéciaux (voir « Accessoires en option »).

## Accessoires standard (Figure 01)

- ① **Brosse à meubles**  
Accessoire permettant d'aspirer les plinthes, les meubles sculptés ou les objets de décoration. La tête de la brosse pivote et s'adapte à la forme des objets.
- ② **Embout à coussins**  
Accessoire permettant de nettoyer les tissus d'ameublement, les matelas et les coussins.
- ③ **Embout à interstices**  
Accessoire permettant de nettoyer dans les plis, fentes et recoins.
- ④ **Support pour accessoires**  
Placez les différents accessoires comme l'indiquent les symboles sur le porte-accessoires.

Certains modèles sont fournis de série avec une turbobrosse qui n'est pas illustrée.

Un mode d'emploi séparé est joint à la turbobrosse.

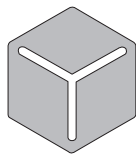
## Brosse à plancher Parquet (SBB Parquet-3)

(de série, selon le modèle)

Munie de poils naturels et conçue pour aspirer sur les planchers lisses susceptibles d'être rayés.

## 3D4U

Avec 3D4U, Miele propose également des accessoires à télécharger gratuitement pour votre imprimante 3D ([www.miele.com](http://www.miele.com), service à la clientèle, 3D4U).



3 D 4 U

### Comment fonctionne le voyant de remplacement du sac à poussière

Le voyant de remplacement du sac à poussière est réglé pour la poussière résidentielle normale. Elle contient généralement un mélange de poussière, de cheveux, de fils, de peluches de tapis, de sable, etc.

Toutefois, si l'aspirateur a servi pour nettoyer de la poussière fine comme le plâtre, la poussière de brique, le ciment ou la farine, les pores du sac à poussière peuvent devenir rapidement obstrués. Cela affecte la perméabilité à l'air du sac et le marqueur indiquera que le sac est « plein » même s'il ne l'est pas. Si cela se produit, vous devez tout de même changer le sac à poussière parce que la puissance d'aspiration sera grandement réduite à cause de l'obstruction des pores du sac à poussière.

Si, au contraire, une grande quantité de cheveux ou de peluches de tapis, qui contiennent généralement beaucoup d'air, sont aspirés le voyant pourra ne pas réagir même si le sac est plein. Vous devez tout de même le changer. Ces deux extrêmes peuvent se produire.

## Mise en service

### Raccordement du tuyau d'aspiration (Figure 02)

- Insérez le raccord de tuyau dans l'orifice d'aspiration de l'aspirateur jusqu'à ce qu'il s'enclenche. Pour ce faire, alignez les guides sur ces deux pièces.

### Retrait du tuyau d'aspiration (Figure 03)

- Pour séparer les pièces, appuyez sur les touches de déverrouillage situées sur les côtés du raccord du tuyau et retirez le tuyau d'aspiration de l'orifice d'aspiration.

### Raccordement de la fiche du tuyau d'aspiration électrique (Figure 04)

- Insérez la fiche du tuyau d'aspiration électrique dans la prise de courant de l'aspirateur.

### Raccordement de la poignée et du tube télescopique (Figure 05)

- Insérez la poignée dans le tube télescopique jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.
- Pour séparer la poignée du tube télescopique, appuyez sur la touche de déverrouillage et retirez la poignée du tube.

### Raccordement du tube télescopique et de l'électrobrosse (Figure 06)

- Insérez le tube télescopique dans l'électrobrosse jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.

### Raccordement du tube d'aspiration à la brosse réglable (selon le modèle) (Figure 07)

- Insérez bien le tube d'aspiration dans la brosse, puis tournez-le dans les deux sens jusqu'à ce qu'il s'enclenche audiblement.
- Pour séparer le tube d'aspiration de la brosse, appuyez sur la touche de déverrouillage et tirez le tube en effectuant un léger mouvement de rotation.

### Activation de l'indicateur de changement de filtre via l'appli Miele (selon le modèle) (Figures 08 + 09)

Si une bande indicatrice sort du compartiment à poussière sur le côté de votre aspirateur, vous pouvez activer l'indicateur de changement de filtre dans l'appli Miele. Vous saurez ainsi à temps lorsque le filtre d'évacuation doit être remplacé.

- Appuyez sur la touche de déverrouillage de la poignée en creux et levez le couvercle du compartiment à poussière autant que possible. (Figure 08)
- Retirez la bande indicatrice. (Figure 09)
- Balayez le code QR pour télécharger l'appli Miele (si cela n'est pas déjà fait).
- Ouvrez l'appli Miele et configurez un compte utilisateur (si vous n'en possédez pas déjà un).
- Ajoutez votre aspirateur à l'appli Miele.
- Accédez aux informations d'état du filtre et suivez les instructions de navigation de l'utilisateur sur l'appli Miele.

Le filtre d'évacuation doit en moyenne être remplacé après une durée de vie d'un an.

 **Domages dus à une contamination du compartiment à poussière.**  
De grandes quantités de poussière peuvent pénétrer dans le compartiment à poussière et endommager les composants si le sac à poussière n'est pas correctement enclenché. Avant de fermer le couvercle du compartiment à poussière, toujours s'assurer que le sac à poussière est bien inséré et que l'élément de blocage est fermé.

- Fermez le couvercle du compartiment à poussière en veillant à ce qu'il s'enclenche. Veillez à ne pas coincer le sac à poussière.

## Fonctionnement

### Positionnement du porte-accessoires (Figure 10)

- Si nécessaire, fixez le porte-accessoires sur le raccord du tuyau sur l'aspirateur. Assurez-vous qu'il s'enclenche.

### Réglage de la longueur du tube télescopique (Figure 11)

Le tube télescopique se compose de deux parties emboîtées l'une dans l'autre, qu'il faut adapter à la longueur la plus pratique pour effectuer confortablement les travaux d'aspiration.

- Appuyez sur la touche de déverrouillage afin d'ajuster la longueur du tube télescopique.

## Utilisation de la brosse

Veuillez vous conformer aux conseils de nettoyage et d'entretien du fabricant du revêtement de sol.

La brosse convient particulièrement pour le nettoyage de sols durs, lisses et plats ainsi que de revêtements de sol à interstices.

## Réglage de la brosse

Veuillez vous conformer aux conseils de nettoyage et d'entretien du fabricant du revêtement de sol.

Nettoyez les moquettes et les tapis avec la brosse rentrée :

- Appuyez sur la pédale .

Nettoyez les sols durs, plus particulièrement les sols fragiles susceptibles d'être rayés, ainsi que les revêtements de sol ayant des rainures ou des interstices profonds, avec la brosse en extension :

- Appuyez sur la pédale .

## Aspiration d'escaliers

 Risque de blessure en cas de chute de l'aspirateur.

Vous ou d'autres personnes pourriez vous blesser si l'aspirateur tombait dans les escaliers.

Aspirez toujours les marches d'escalier du bas vers le haut.

La brosse peut également être utilisée pour aspirer les escaliers.

## Déroutage du cordon d'alimentation (Figure 12)

- Tirez le cordon d'alimentation jusqu'à la longueur souhaitée.

- Insérer la fiche dans la prise de courant.

 Risque de dommages dû à une surchauffe.

Le cordon d'alimentation peut surchauffer après une longue période d'utilisation.

Si vous utilisez l'aspirateur pendant plus de 30 minutes, il faut dérouler le cordon d'alimentation entièrement.

## Cordon d'alimentation

 Déroulez complètement le cordon afin de faciliter l'évacuation de la chaleur. Ne tirez pas sur le cordon, ne vous en servez pas comme une poignée, ne le coincez pas dans une porte et ne le laissez pas en contact avec des extrémités ou des coins tranchants. Ne faites pas passer l'appareil sur le cordon. Veillez à ce que le cordon n'entre pas en contact avec des surfaces chaudes. Ne débranchez pas l'appareil en tirant sur le cordon. Tirez sur la fiche et non sur le cordon. Cet appareil est muni d'un dispositif de rembobinage du cordon d'alimentation. Tenez la fiche lorsque vous embobinez le cordon de l'appareil. Ne laissez pas la fiche virevolter lorsque vous enroulez le cordon.

## Enroulage du cordon d'alimentation (Figure 13)

- Retirez la fiche de la prise de courant.
- Appuyez sur la pédale de rembobinage du câble. Le cordon d'alimentation s'enroulera automatiquement.

## Mise en marche et arrêt (Figure 14)

- Appuyez sur la pédale marche/arrêt .

## Réglage de la puissance d'aspiration (Figure 15)

La puissance d'aspiration peut être réglée selon le type de revêtement de sol à nettoyer. Lorsque vous réduisez le niveau de puissance d'aspiration, la brosse glisse plus facilement.

Les symboles de l'aspirateur indiquent le type d'utilisation convenant aux différents niveaux de puissance.

-  Rideaux, tissus légers
  -  Meubles rembourrés, coussins
  -  Moquettes, petits tapis et tapis de couloir à poils longs
  -  Utilisation à faible consommation d'énergie et faible niveau de bruit
  -  Moquettes et tapis à poils courts
  -  Sols durs et moquettes et tapis très sales
- Tournez le sélecteur rotatif pour le mettre au niveau de puissance d'aspiration souhaité.

Si pendant l'utilisation de la brosse à plancher ou de l'électrobrosse la puissance d'aspiration semble trop élevée, réduisez la puissance d'aspiration jusqu'à ce que la brosse glisse plus facilement.

 Risque de brûlures dues aux charges électrostatiques.

Lorsque vous aspirez de la poussière fine telle que de la sciure, du sable, de la farine, de la poudre de talc, etc., des charges électrostatiques se créent naturellement. Dans certaines conditions, ces charges seront libérées.

Une bande métallique est incorporée dans une rainure sous la poignée (Figure 16). Veuillez garder votre main toujours en contact avec cette bande métallique lorsque vous utilisez l'appareil.

## Mise en marche et arrêt de l'électrobrosse (Figure 17)

Pour utiliser l'électrobrosse, il faut l'allumer séparément.

- Appuyez sur la touche Marche/Arrêt  située sur la poignée Confort.

Cela signifie que vous pouvez désactiver l'électrobrosse pendant l'aspiration et que l'aspirateur continuera à fonctionner uniquement par aspiration, p. ex., lorsqu'on passe de la moquette à un tapis décoratif.

## Immobilisation, transport et rangement

### Système d'immobilisation pour des pauses pendant l'utilisation (Figure 18)

Le système d'immobilisation vous permet d'immobiliser le tube d'aspiration et la brosse sur l'aspirateur pendant de brèves pauses.

(Ne peut pas être utilisé avec l'électrobrosse)

 Risque de blessure en cas de chute de l'aspirateur.

N'utilisez pas le système d'immobilisation si l'aspirateur se trouve sur un plan incliné, par ex. une rampe.

- Rétractez au maximum le tube d'aspiration télescopique (selon le modèle).
- Insérez la brosse dans le système d'immobilisation de l'aspirateur.

### Support du tube télescopique (Figure 19)

Le système d'immobilisation vous permet d'immobiliser le tube d'aspiration et la brosse sur l'aspirateur pour le transporter ou le ranger.

 Risque de décharge électrique due à la tension réseau.

L'aspirateur est sous tension même s'il est éteint.

Après utilisation, débranchez toujours l'aspirateur de l'alimentation électrique. Retirez la fiche de la prise de courant.

- Posez l'aspirateur à la verticale.
- Rétractez au maximum le tube télescopique.
- Insérez l'ergot de la brosse vers le bas dans le support de fixation situé sous l'aspirateur (ne peut pas être utilisé avec l'électrobrosse).

## Nettoyage et entretien

 Risque de décharge électrique due à la tension réseau.

L'aspirateur est sous tension même s'il est éteint.

Débranchez l'appareil de la prise de courant avant tout travail de maintenance.

Le système de filtration de Miele comprend 3 accessoires :

- Le sac à poussière Miele d'origine (modèle **GN**)
- Le filtre de protection moteur
- Le filtre d'évacuation Miele d'origine

Pour que l'aspirateur fonctionne avec la puissance d'aspiration maximale, ces accessoires doivent être remplacés régulièrement.

Nous recommandons d'utiliser uniquement des sacs à poussière, des filtres et des accessoires d'origine portant le logo Miele avec cet aspirateur. Cela permettra d'assurer le maintien de sa puissance d'aspiration, ce qui donne les meilleurs résultats de nettoyage possible.

Les sacs à poussière avec le logo Miele ne sont pas fabriqués de papier ou de matériau à base de papier et n'ont pas de collier de carton. C'est pourquoi nos sacs à poussière sont particulièrement durables et fiables.

Veuillez noter que les défauts et dommages à l'appareil résultant de l'utilisation d'accessoires qui ne comportent pas le logo Miele ne seront pas couverts par la garantie de l'appareil.

## Commande d'accessoires

Les accessoires Miele d'origine sont disponibles sur la boutique en ligne Miele, auprès du service technique Miele et chez votre revendeur Miele.

Les accessoires d'origine Miele sont reconnaissables au logo Miele sur l'emballage.

Chaque paquet de sacs à poussière d'origine Miele contient 4 sacs à poussière et un filtre d'évacuation d'air AirPur (AirClean). Les grands paquets originaux Miele contiennent 16 sacs à poussière et 4 filtres d'évacuation d'air AirPur (AirClean).

Pour l'achat ultérieur de filtres d'évacuation d'air d'origine Miele, vous trouverez les désignations de vente au chapitre « Accessoires en option », paragraphe « Filtres ».

## Remplacement du sac à poussière (Figure 20)

Changez le sac à poussière lorsque le marqueur dans l'indicateur de remplacement du sac à poussière vire au rouge.

Réduction de la puissance d'aspiration due à l'obstruction des pores du sac à poussière.

Ne réutilisez pas les sacs à poussière.

## Vérification du voyant de remplacement du sac à poussière

- Emboîtez la brosse à plancher dans l'aspirateur.
- Mettez l'aspirateur en marche et réglez le sélecteur sur la puissance maximum.
- Soulevez légèrement la brosse à plancher du sol.

## Retrait du sac à poussière

- Débranchez la fiche du tuyau d'aspiration électrique de la prise de courant de l'aspirateur. (Figure 21)
- Appuyez sur les touches de déverrouillage situées sur les côtés du raccord de tuyau et retirez le raccord de tuyau de l'orifice. (Figure 03)
- Tirez le levier de dégagement du couvercle du réservoir à poussière vers le haut et ouvrez le couvercle aussi loin qu'il va. (Figure 08)

Le sac à poussière est muni d'un rabat qui se ferme automatiquement pour éviter que la poussière se répande au moment où vous retirez le sac.

- ① Tirez le sac à poussière par la prise sur le collier. (Figure 22)
- ② Insérez le nouveau sac à poussière le plus loin possible dans le logement. Laissez-le plié tel que vous le sortez de la boîte. (Figure 22)

- Fermez le couvercle du compartiment à poussière jusqu'à ce qu'il s'enclenche. Veillez à ne pas coincer le sac à poussière.

Un dispositif de verrouillage spécial permet d'éviter que le couvercle du compartiment à poussière puisse être fermé s'il ne contient pas de sac. Ne le forcez pas !

## Quand remplacer le filtre d'évacuation pour la première fois (Figure 23)

Selon le modèle, votre aspirateur peut être équipé de l'un des filtres d'évacuation de série suivants :

### a AirPur (AirClean)

Remplacez ce filtre à chaque fois que vous ouvrez une nouvelle boîte de sacs à poussière Miele. Un filtre d'évacua-

tion AirPur (AirClean) est fourni avec chaque boîte de sacs à poussière Miele d'origine. Les emballages groupés contiennent 4 filtres AirPur (AirClean).

**b** AirPur Actif (Active AirClean) 30 (noir)

**c** HEPA AirPur (HEPA AirClean) 30 (blanc)

Remplacez ces filtres d'évacuation après environ 50 heures de fonctionnement. Cela correspond à une période d'utilisation moyenne d'un an.

Vous pouvez continuer à utiliser l'appareil après cette étape. La puissance d'aspiration sera toutefois réduite, tout comme l'efficacité du filtre, si ce dernier n'est pas remplacé à temps.

L'appli Miele peut vous rappeler lorsqu'il est temps de remplacer le filtre. Pour activer les rappels, balayez le code QR sur la bande indicatrice et entrez la date de début du filtre dans l'appli Miele.

### Remplacement du filtre d'évacuation AirPur (AirClean) (Figures 08 + 25)

N'utilisez qu'un seul filtre d'évacuation.

- Ouvrez le couvercle du compartiment à poussière. (Figure 08)

Si vous souhaitez insérer un filtre d'évacuation HEPA AirPur (HEPA AirClean) 30 ou AirPur Actif (Active AirClean) 30, voir la section « Changement du type de filtre d'évacuation ».

- Appuyez sur la languette de dégagement de la grille de filtre et ouvrez la grille jusqu'à ce qu'elle s'enclenche avec un déclic. (Figure 24)

- Prenez le filtre d'évacuation AirPur (AirClean) usé par l'une des parties propres, non souillées, et sortez-le. (Figure 24)
- Remplacez-le par un nouveau filtre d'évacuation AirPur (AirClean). (Figure 24)
- Fermez la grille de filtre. (Figure 24)

 **Dommages dus à une contamination du compartiment à poussière.**  
De grandes quantités de poussière peuvent pénétrer dans le compartiment à poussière et endommager les composants si le sac à poussière n'est pas correctement enclenché. Avant de fermer le couvercle du compartiment à poussière, toujours s'assurer que le sac à poussière est bien inséré et que l'élément de blocage est fermé.

- Fermez le couvercle du compartiment à poussière en veillant à ce qu'il s'enclenche. Veillez à ne pas coincer le sac à poussière.

### Remplacement des filtres d'évacuation AirPur Actif (Active AirClean) 30/ HEPA AirPur (HEPA AirClean) 30 (selon le modèle) (Figures 25 + 26)

- Ouvrez le couvercle du compartiment à poussière. (Figure 08)

Si vous souhaitez insérer un filtre d'évacuation AirPur (AirClean), voir la section « Changement du type de filtre d'évacuation ».

- Soulevez le filtre d'évacuation et retirez-le. (Figure 25)
- Insérez un nouveau filtre d'évacuation en veillant à l'introduire correctement, puis appuyez dessus pour le mettre en place. (Figure 26)

- Si vous utilisez un filtre d'évacuation de type **b** ou **c**, balayez le code QR sur l'emballage du filtre. Entrez ensuite la date de début d'utilisation du filtre dans l'appli Miele.

 Dommages dus à une contamination du compartiment à poussière.

De grandes quantités de poussière peuvent pénétrer dans le compartiment à poussière et endommager les composants si le sac à poussière n'est pas correctement enclenché.

Avant de fermer le couvercle du compartiment à poussière, toujours s'assurer que le sac à poussière est bien inséré et que l'élément de blocage est fermé.

- Fermez le couvercle du compartiment à poussière en veillant à ce qu'il s'enclenche. Veillez à ne pas coincer le sac à poussière.

### Changement du type de filtre d'évacuation (Figure 23)

N'utilisez qu'un seul filtre d'évacuation.

Selon le modèle, votre aspirateur peut être équipé de l'un des filtres d'évacuation de série suivants :

- a AirPur (AirClean)
  - b AirPur Actif (Active AirClean) 30 (noir)
  - c HEPA AirPur (HEPA AirClean) 30 (blanc)
1. Si vous souhaitez remplacer le filtre d'évacuation de type **a** par le filtre de type **b** ou le filtre de type **c**, vous devez retirer entièrement la grille de filtre avant d'insérer le nouveau filtre d'évacuation.

2. Si vous souhaitez remplacer un filtre d'évacuation **b**, ou **c** par un filtre d'évacuation **a**, vous devez également mettre en place la grille de filtre\*. (Figure 24)

\* Grille de filtre – voir la section « Accessoires en option », « Filtres »

### Remplacement du filtre de protection moteur (Figure 27)

Remplacez le filtre de protection moteur à chaque fois que vous entamez une nouvelle boîte de sacs à poussière. Un filtre de protection moteur est fourni avec chaque boîte de sacs à poussière Miele. Les lots contiennent 4 filtres de protection moteur.

- Ouvrez le couvercle du compartiment à poussière.
- Sortez le sac à poussière du support en le tenant par le collier.
- Désenclenchez la grille de filtre et remplacez le filtre de protection moteur.
- Fermez la grille de filtre.
- Insérez le sac à poussière le plus loin possible dans le logement.
- Fermez le couvercle du compartiment à poussière.

Vous pouvez vous procurer des pièces de rechange auprès de Miele, de votre revendeur Miele ou du Service Miele.

### Remplacement des ramasse-fils (Figures 28 + 29)

Les ramasse-fils au niveau de la fente d'aspiration de la brosse peuvent être remplacés. Remplacez les ramasse-fils lorsque le velours est usé.

- Retirez les ramasse-fils des fentes. Pour ce faire, utilisez un outil adapté, par ex. un tournevis plat.
- Installez les nouveaux ramasse-fils.

### Nettoyer le rouleau sur la brosse (Figure 30)

(selon le modèle)

Nettoyez le rouleau sur la brosse si nécessaire.

- ① Relâchez le roulement (avec un raccord à baïonnette) en utilisant une pièce de monnaie.
- ② Poussez le roulement et retirez-le.
- ③ Retirez le rouleau.

- Retirez les fils et les cheveux, remplacez le rouleau et réajustez le roulement en le verrouillant en place.

 Débranchez toujours l'aspirateur de l'alimentation électrique avant de le nettoyer. Éteignez-le et débranchez-le.

### L'aspirateur et ses accessoires

L'aspirateur et tous les accessoires de plastique peuvent être nettoyés à l'aide d'un nettoyant spécialement conçu pour le plastique.

 N'utilisez pas d'agents nettoyants abrasifs, de produits pour vitres, de nettoyants tout usage ni de nettoyants à base d'huile!

### Réservoir à poussière

Le réservoir à poussière peut être nettoyé, si nécessaire, avec un chiffon **sec**, une brosse ou, si disponible, un deuxième aspirateur pour nettoyer la poussière.

Surveillez le voyant de remplacement du sac à poussière et inspectez tous les filtres régulièrement. Nettoyez-les ou remplacez-les lorsque nécessaire, conformément aux instructions d'utilisation.

 Ne laissez pas l'aspirateur devenir mouillé. Si de l'humidité pénètre dans l'aspirateur, vous risquez de subir une décharge électrique.

## Correction des anomalies

De nombreux dysfonctionnements et anomalies peuvent être facilement résolus. Dans bon nombre de cas, cela vous permet d'économiser du temps et de l'argent, car vous n'avez pas besoin de faire appel au service à la clientèle.

Retrouvez de plus amples informations pour vous aider à résoudre les anomalies sur <https://www.miele.ca/fr/support/customer-assistance>.



**⚠** Risque de décharge électrique due à la tension.

La tension d'alimentation est appliquée à l'appareil, même s'il est éteint.

Avant de traiter un problème, débranchez l'appareil de la prise de courant après utilisation.

| Problème                                      | Cause et solution possibles                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>L'aspirateur s'éteint automatiquement.</b> | <p>Un mécanisme de limitation de la température éteint l'aspirateur automatiquement lorsqu'il devient trop chaud.</p> <p>Cela peut se produire si, par exemple, de gros articles bloquent le tube ou lorsque le sac à poussière est plein ou contient des particules de poussière fine. Une évacuation très sale ou le filtre du réservoir à poussière peuvent également causer la surchauffe.</p> <p>■ Éteignez l'aspirateur immédiatement au moyen de l'interrupteur au pied marche/arrêt ① et débranchez-le.</p> <p>Après avoir retiré la cause, attendez environ 20 à 30 minutes pour permettre à l'aspirateur de se refroidir. Puis, il pourra être rallumé.</p> |

## Service technique

Vous pouvez trouver des informations sur les pièces de rechange Miele et des informations vous aidant à résoudre des dysfonctionnements sur [www.miele.com/service](http://www.miele.com/service).

### Contact en cas d'anomalies

Vous n'arrivez pas à résoudre la panne par vous-même ? Contactez le service après-vente Miele ou votre revendeur Miele.

Les coordonnées du service après-vente Miele figurent en fin de notice.

### Garantie

Pour plus d'informations reportez-vous aux conditions de garantie fournies.

## Accessoires en option

Veuillez suivre les consignes de nettoyage et d'entretien du fabricant du revêtement de sol.

Nous recommandons d'utiliser exclusivement des accessoires d'origine portant le logo Miele sur l'emballage. Seuls ces accessoires garantissent l'efficacité optimale de votre aspirateur et les meilleurs résultats de nettoyage possibles.

Veuillez noter que les erreurs et dommages résultant de l'utilisation d'accessoires qui ne portent pas le logo Miele ne seront pas couverts par la garantie de l'aspirateur.

### Achat d'accessoires

Les accessoires Miele d'origine sont disponibles sur la boutique en ligne Miele, auprès du service technique Miele et chez votre revendeur Miele.

Les accessoires Miele d'origine sont reconnaissables par le logo Miele sur l'emballage.

Certains modèles sont équipés en série d'un ou plusieurs des accessoires suivants.

### Brosses à plancher

#### Turbobrosse TurboTeQ (STB 305-3)

Idéale pour enlever les peluches et les cheveux des revêtements en tissu.

#### Brosse pour sols durs (SBB 235-3)

Cette brosse est conçue pour une utilisation sur les sols durs comme la céramique ou les planchers en pierre.

#### Brosse à plancher torsadée pour parquet (Parquet Twister) munie d'une tête pivotante (SBB 300-3)

Munie de poils naturels, pour nettoyer les planchers durs lisses et les interstices.

#### Brosse à plancher torsadée pour parquet (Parquet Twister) XL munie d'une tête pivotante (SBB 400-3)

Munie de poils naturels, pour nettoyer rapidement les revêtements durs lisses et les interstices.

## Autres accessoires

### Mini-turbobrosse (STB 101)

Pour nettoyer des meubles rembourrés, des matelas, des sièges de voiture, etc.

### Brosse universelle (SUB 20)

Pour nettoyer des livres, des étagères, etc.

### Brosse pour radiateur (SHB 30)

Pour épousseter les radiateurs, les étagères étroites et les fentes.

### Brosse pour matelas (SMD 10)

Pour nettoyer des meubles rembourrés, des matelas, des coussins, des rideaux, des housses, etc.

### Suceur long à interstices, 12 po (300 mm) (SFD 10)

Suceur très long à interstices pour nettoyer les plis, les fentes et les recoins.

### Suceur très long à interstices, 22 po (560 mm) (SFD 20)

Suceur long à interstices flexible pour aspirer les endroits difficiles d'accès.

### Embout à coussins XL (SPD 20)

Embout à coussins large pour nettoyer des meubles rembourrés, des matelas et des coussins.

### Poignée confortable avec dispositif d'éclairage (SGC 20)

Éclaire la zone où vous passez l'aspirateur.

## Filtres

### Filtre d'évacuation AirPur Actif (Active AirClean) 30 (SF-AA 30)

Réduction significative des mauvaises odeurs. Idéal pour les ménages avec des animaux domestiques ou des fumeurs.

### Filtre d'évacuation HEPA AirPur (HEPA AirClean) 30 (SF-HA 30)

Capte efficacement les poussières fines et les allergènes. Idéal pour les personnes allergiques à la poussière domestique.

### Grille du filtre

La grille du filtre est requise si vous souhaitez utiliser un filtre d'évacuation AirClean plutôt qu'un filtre Active AirClean 30 ou HEPA AirClean 30.

## Les conditions de la garantie suivante sont valides au Canada seulement.

Miele limitée, (ci-après nommée « Miele ») garantit à l'acheteur original que ce produit, y compris tous ses accessoires et pièces autorisés par Miele, est libre de tout défaut de matériel et de fabrication.

### 1. Entrée en vigueur et durée de la garantie

Cette garantie est valide durant la période de temps suivante :

- a) Appareils électroménagers aux fins d'utilisation domestique normale et non commerciale :
  - Un (1) an, pièces et main-d'œuvre.
  - Modules RemoteVision® : veuillez vous reporter à la « Garantie restreinte - Module RemoteVision® - Canada » de Miele.
  - Garantie supplémentaire de 5 et 10 ans sur les systèmes scellés de réfrigération : la garantie sur le système scellé de réfrigération couvre tous les compresseurs, les condensateurs, les évaporateurs et les déshydrateurs-filtres d'origine, ainsi que le fluide frigorigène et les tuyaux de raccordement d'origine.
  - Garantie de cinq (5) ans - Si une plainte concernant un matériau défectueux ou un défaut de fabrication lié au système scellé de réfrigération utilisé dans les réfrigérateurs, les caves à vin et les congélateurs Miele est adressée à Miele dans les cinq (5) ans suivant la date d'achat de l'appareil, les défauts du système scellé de réfrigération couverts par la garantie seront réparés gratuitement (pièces et main-d'œuvre comprises).
  - Garantie de dix (10) ans - Si une plainte concernant les défauts susmentionnés est adressée à Miele à partir de la sixième (6<sup>e</sup>) année et jusqu'au dernier jour de la dixième (10<sup>e</sup>) année suivant la date d'achat de l'appareil, la garantie couvrira le remplacement ou la réparation de tous les éléments du système scellé de réfrigération présentant un défaut matériel ou un défaut de fabrication couvert par la garantie, excepté les frais de main-d'œuvre. Si le client en fait la demande, Miele se chargera de la réparation ou du remplacement des pièces, mais aux frais du client.
- b) Appareils électroménagers aux fins d'utilisation commerciale :
- c) Aspirateurs destinés à une utilisation domestique, non commerciale dans des conditions normales :
  - Un (1) an, pour les aspirateurs verticaux, aspirateurs-balais sans fil et aspirateurs-chariots. Pièces et main d'œuvre.
  - Deux (2) ans, pour le moteur des aspirateurs verticaux S170 - S189. Pièces et main d'œuvre.
  - Deux (2) ans, pour la batterie Varta ou Huizhou Blueway des aspirateurs-balais sans fil. Pièces et main d'œuvre.
  - Sept (7) ans, pour le moteur Vortex™ des aspirateurs-chariots, aspirateurs verticaux et aspirateurs-balais sans fil, excepté pour les modèles d'aspirateurs verticaux S170-S189 dont le moteur est garanti deux (2) ans. Pièces et main d'œuvre.
- d) Aspirateurs aux fins d'utilisation commerciale :
  - Six (6) mois, pour les produits à utilisation commerciale. Pièces et main-d'œuvre.
  - Un (1) an, pour le moteur des aspirateurs verticaux et des aspirateurs-chariots. Pièces et main-d'œuvre.
- e) Appareils commerciaux :
  - Un (1) an, pièces et main d'œuvre dans la zone de service direct Miele.
  - Un (1) an, pièces uniquement en dehors de la zone de service direct Miele.Contactez Miele Professional pour déterminer si vous êtes dans la zone de service direct Miele.
- f) Appareils commerciaux à usage domestique :
  - Deux (2) ans, laveuse Petits géants, sècheuse Petits géants, lave-vaisselle Profi. Pièces et main d'œuvre.

### 2. Date d'entrée en vigueur

La garantie entre en vigueur à la date de livraison. En cas de remplacement par Miele d'un produit couvert par une garantie, la période de garantie initiale n'est pas prolongée; sa date d'entrée en vigueur correspond à la date de la livraison initiale.

### 3. Conditions préalables liées à la garantie

- 3.1 Miele assume la responsabilité en vertu de la garantie à la condition que les conditions suivantes aient été respectées :
  - a) vous êtes l'acheteur initial et votre produit ne provient pas d'une revente;
  - b) le produit a été acheté auprès de Miele ou auprès d'un détaillant Miele autorisé au Canada;
  - c) le cas échéant, le produit a été installé par une personne compétente, autorisée par Miele, conformément aux instructions d'installation en vigueur;
  - d) le produit se trouve au Canada.
- 3.2 Les réclamations en vertu de la garantie seront honorées uniquement si la non-conformité aux dispositions de la garantie est signalée par écrit et si le produit est retourné à Miele ou à un détaillant Miele autorisé accompagné d'une preuve de la date d'achat, pendant la période prévue à l'article 1 ci-dessus.

## 4. Étendue de la garantie

En cas de matériaux défectueux ou de défaut de fabrication pendant la période prévue à l'article 1 ci-dessus, Miele réparera ou, à son choix, remplacera dans un délai raisonnable le produit ou toute pièce ou tout accessoire Miele dont la fabrication ou les matériaux sont défectueux. Les produits ou les pièces défectueux deviennent la propriété de Miele lorsqu'ils sont remplacés.

## 5. Exclusions de la garantie

La garantie ne couvre pas les produits, y compris les pièces et les accessoires de ces produits, qui :

- a) n'ont pas été installés conformément aux instructions d'installation de Miele;
- b) ont été endommagés par négligence, à la suite d'un accident ou d'une utilisation mauvaise, inappropriée ou anormale, ou encore en raison de l'entretien ou du transport inapproprié ou anormal;
- c) contiennent des accessoires ou des pièces de rechange non fabriqués par Miele, y compris les filtres, les sacs à poussière et tout autre produit non fabriqué par Miele;
- d) ont été réparés, entretenus ou modifiés par une personne autre qu'une personne du centre de services ou un technicien autorisé par Miele.

## 6. Usure normale

L'usure normale ne constitue pas un défaut de fabrication ni un défaut de matériaux.

## 7. Limitation de responsabilité

7.1 À moins d'acheter une garantie prolongée auprès de Miele avant l'échéance de la présente garantie, celle-ci est la seule garantie que vous offre Miele. Miele se désiste de toute autre garantie maximale permise par la loi, expresse ou implicite, y compris toute garantie de qualité marchande ou d'usage à une fin particulière, à l'exception de la présente garantie.

7.2 Les recours décrits dans le présent document constituent vos seuls recours en vertu de la présente garantie. À moins d'une autre mention, la responsabilité de Miele pour les dommages réels, quelle que soit leur nature, est limitée au montant que vous avez payé pour le produit. Miele se dégage de toute responsabilité, de tout dommage indirect ou de tout autre dommage, qu'il soit attribuable à la violation du contrat, à la responsabilité délictuelle (y compris la négligence), à la responsabilité du fait du produit ou à toute autre théorie juridique. En aucun cas les deux parties ne seront tenues responsables de toute perte de bénéfices ou d'économies, de dommage consécutif ou de tout autre dommage financier.

## 8. Lois provinciales particulières

La présente garantie accorde à l'acheteur des droits légaux particuliers. L'acheteur peut également exercer d'autres droits qui peuvent varier d'une province à l'autre au Canada. Certaines provinces interdisent la restriction ou l'exclusion des garanties implicites. Par conséquent, il est possible que certaines restrictions et exclusions ne s'appliquent pas.

## 9. Service à la clientèle

9.1 Pour faire exécuter des travaux d'entretien couverts en vertu de la présente garantie ou pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec Miele à l'adresse ou aux numéros suivants :

|                       |                                                                                         |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Miele limitée         | N° sans frais : 1-800-565-6435                                                          |
| 161 Four Valley Drive | Adresse électronique : <a href="mailto:customercare@miele.ca">customercare@miele.ca</a> |
| Vaughan (Ontario)     |                                                                                         |
| Canada L4K 4V8        |                                                                                         |

9.2 Si des travaux d'entretien sont nécessaires, l'appareil devra peut-être être déplacé par une personne autorisée par Miele et emporté à un centre de services Miele autorisé. Si vous demandez un entretien et que vous habitez une région éloignée, tel qu'il a été déterminé par Miele, à sa seule discrétion, à l'occasion, vous devrez, selon le choix de Miele, assumer certains frais :

- a) soit les frais de déplacement qu'engage Miele pour se présenter à votre lieu de résidence;
- b) soit les frais de déplacement et d'envoi de l'appareil, de votre lieu de résidence au centre de services Miele autorisé le plus près.

## Miele limitée

### Siège social au Canada et Centre Miele

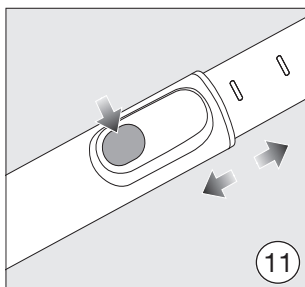
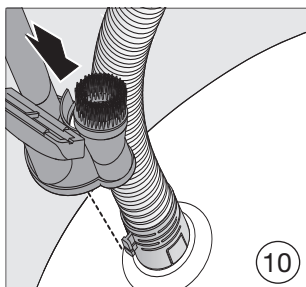
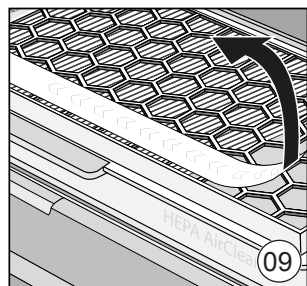
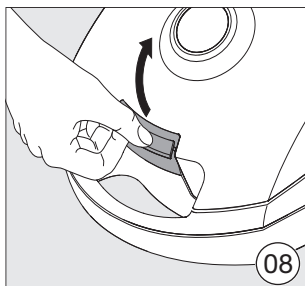
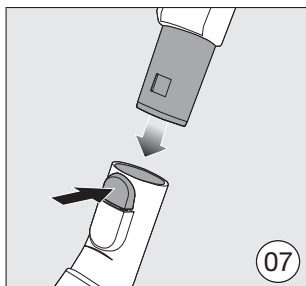
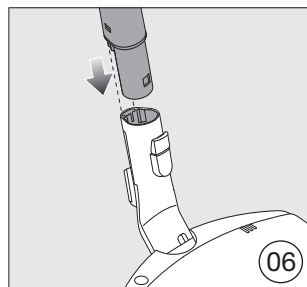
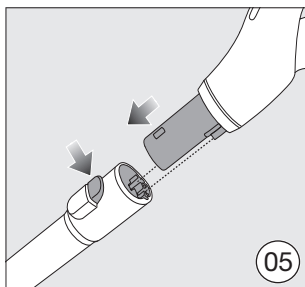
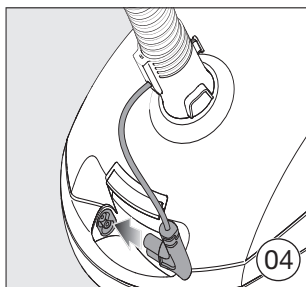
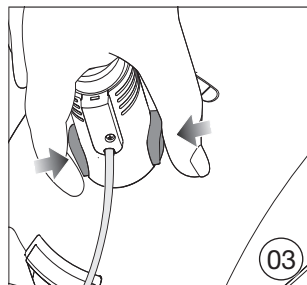
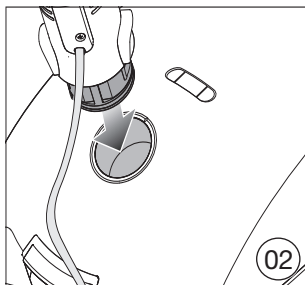
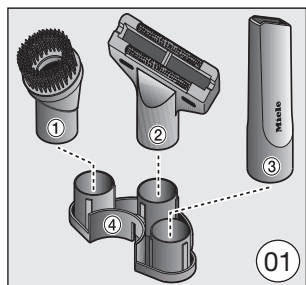
161 Four Valley Drive  
Vaughan, ON L4K 4V8  
[miele.ca](http://miele.ca)  
[customercare@miele.ca](mailto:customercare@miele.ca)  
[professional@miele.ca](mailto:professional@miele.ca) (questions commerciales)

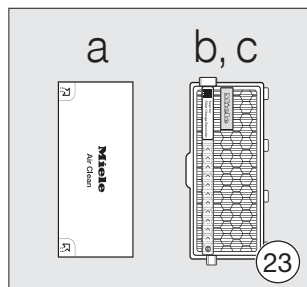
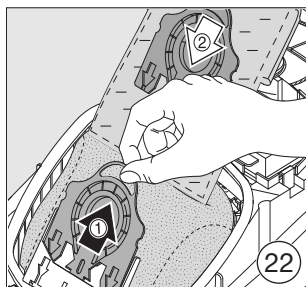
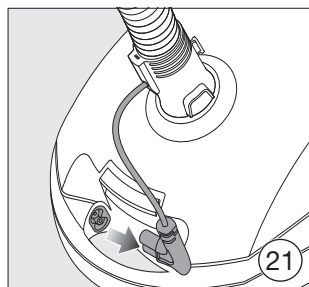
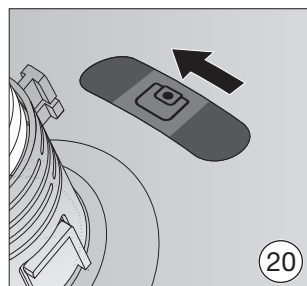
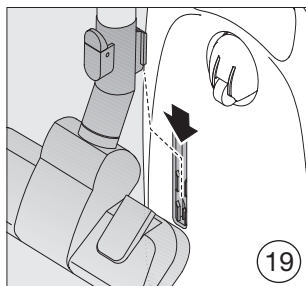
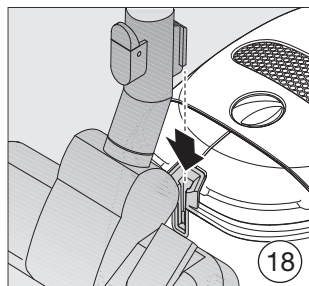
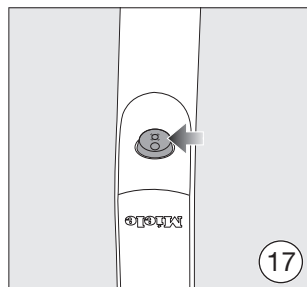
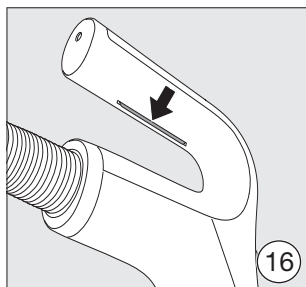
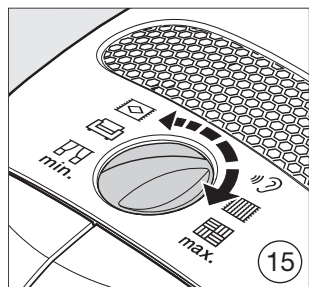
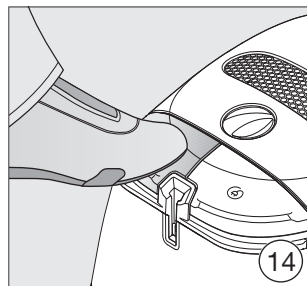
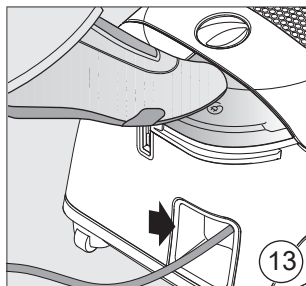
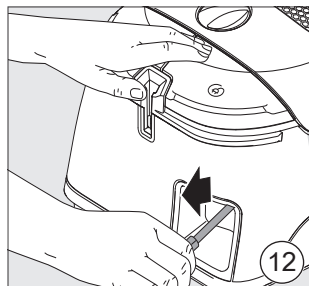
### Service à la clientèle

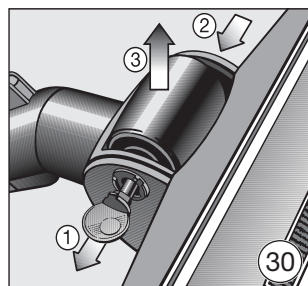
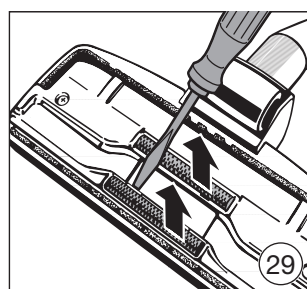
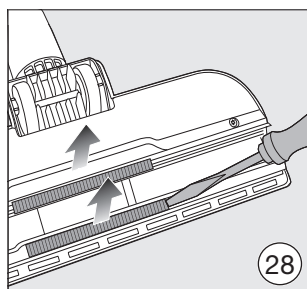
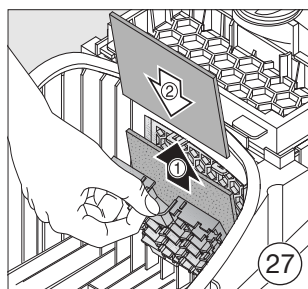
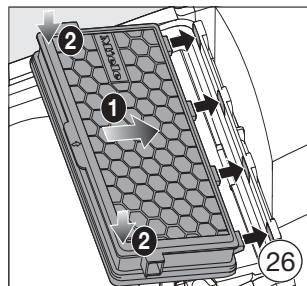
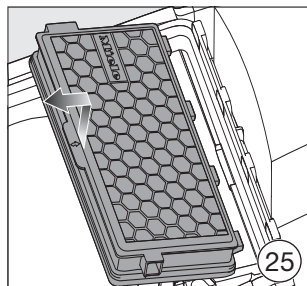
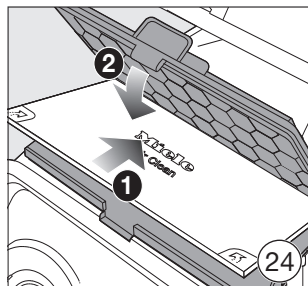
Téléphone : 1-800-565-6435  
[customercare@miele.ca](mailto:customercare@miele.ca) (questions générales et service technique)











**Veillez indiquer le modèle et le numéro de série de votre appareil lorsque vous contactez le service à la clientèle.**

---

## **Canada**

**Importateur**

**Miele limitée**

### **Siège social au Canada et Centre Miele**

161 Four Valley Drive

Vaughan, ON L4K 4V8

[www.miele.ca](http://www.miele.ca)

### **Service à la clientèle**

Téléphone : 1-800-565-6435

[customercare@miele.ca](mailto:customercare@miele.ca)

## **Allemagne**

**Fabricant**

Miele & Cie. KG

Carl-Miele-Straße 29

33332 Gütersloh

Please have the model and serial number  
of your appliance available when  
contacting Customer Service.

---

## **U.S.A.**

**Miele, Inc.**

### **National Headquarters**

9 Independence Way  
Princeton, NJ 08540  
[www.mieleusa.com](http://www.mieleusa.com)

### **Customer Support**

Phone: 888-99-MIELE (64353)  
[info@mieleusa.com](mailto:info@mieleusa.com)

### **International Headquarters**

Miele & Cie. KG  
Carl-Miele-Straße 29  
33332 Gütersloh  
Germany

## **Canada**

**Importer**  
**Miele Limited**

### **Headquarters and Miele Centre**

161 Four Valley Drive  
Vaughan, ON L4K 4V8  
[www.miele.ca](http://www.miele.ca)

### **Customer Care Centre**

Phone: 1-800-565-6435  
905-532-2272  
[customercare@miele.ca](mailto:customercare@miele.ca)